

Bürgerforum Altenpflege am 19.11.2024



Thema des Abends:

Digitale Herausforderungen im Alter meistern

Vom Umgang mit Computer und Handy über das E-Rezept bis zu digitalen Hilfsmitteln bei Demenz

Eine Veranstaltung der **städtischen Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege**. Sie erreichen diese täglich unter 233-96966, Burgstraße 4, 80331 München

Unterstützung im Umgang mit digitalen Medien Angebote und Anlaufstellen

Sowohl Einrichtungen der offenen Altenhilfe in München als auch Verbände und Initiativen bieten vielfältige Unterstützungsmöglichkeiten an:

- Online-Beratung
- Handy und Laptop Sprechstunde
- Tablet- und Smartphone-Kurse (von Basiswissen bis zu Kursen für versierte Personen)
- Bereitstellen von Tablets und Laptops
- Veranstaltungen zu Online-Banking
- Veranstaltungen zu Tipps und Tricks, wie im Internet gesucht werden kann

Unterstützung im Umgang mit digitalen Medien

Angebote und Anlaufstellen

Anlaufstellen der offenen Altenhilfe

- Alten- und Service-Zentren <https://stadt.muenchen.de/service/info/alten-und-service-zentren-asz/10369884/n0/>
- Evangelisches Bildungswerk, Tel: 089 552580-0, <https://www.ebw-muenchen.de/themenbereiche/medien/>
- Münchner Volkshochschule, Seniorenvolkshochschule
Tel: 089 48006-6569, <https://www.mvhs.de/kurse/senioren-volkshochschule/it-digitales-460-CAT-KAT8081>
- Digitale Hilfe, Tel: 089 21528594, <https://digitalehilfe-muc.de/>
- Moosacher Seniorenclub, Tel: 08142 597192, <https://senioren-computerschule-moosach.de/>
- Digitallots*innen (Zusammen Aktiv Bleiben), Tel: 089 299920, <https://www.zab-ev.de/digitaler-austausch/> und
Familienzentrum Trudering, Tel: 089 4524 207-0, <https://t1p.de/familienzentrum-medien>
- Seniorenbörse, Tel: 089/29 16 24 77, <https://www.muenchner-seniorenboerse.de/about-3>
- Und einige mehr(...)

Kein Zugang zu digitalen Medien? Hilfs- und Unterstützungsangebote

Es gibt sogenannte FORMULARHILFEN in den Münchner Stadtbezirken

<https://regsam.net/downloads.html> und hier: Veröffentlichungen von Regsam

Folgende Anlaufstellen können in diesem Zusammenhang für ältere Menschen von Bedeutung sein:

- Ehrenamtliche Behördenhelfer*innen bei den Sozialbürgerhäusern (SBH). Zunächst sollte Rücksprache mit dem*der Sachbearbeiter*in vor Ort erfolgen. Bei zusätzlichem Bedarf ist Terminvermittlung über das Servicetelefon: 089 233 – 96833 möglich. Feste Sprechzeiten gibt es im SBH Neuhausen – Moosach, Donnerstag 14.00 bis 17.00 Uhr
- Alten- und Service-Zentren (ASZ) bieten im Stadtteil Beratung und konkrete Hilfen für ältere Menschen und ihre Angehörigen. Besondere Formularhilfen bieten: ASZ Westpark <https://www.asz-westpark.de/de>, ASZ Hasenberg <https://www.diakonie-hasenberg.de/asz-hasenberg/>, ASZ Harlaching <https://www.brk-muenchen.de/angebote/alltagshilfen/alten-und-service-zentren/asz-harlaching/>, ASZ Kleinhadern – Blumenau <https://www.asz-kleinhadern.de/de>
- Gesundheitstreff Riem unterstützt bei gesundheitsbezogenen Anträgen (zum Beispiel Reha, Behindertenausweis), Telefon: 089 28720, <https://stadt.muenchen.de/service/info/gesundheitsstreff-riem/10401165/>
- Nachbarschaftstreff Galeria Treff, für Bewohner*innen der Messestadt Riem, mit Anmeldung, Tel. 2317167980, Mittwoch 16.30 – 18.30 Uhr. <https://www.kinderschutz.de/angebote/sozialraeumliche-angebote/galeriatreff-nachbarschaftstreff/information-und-unterstuetzung/>

Kein Zugang zu digitalen Medien? Wie der Zentrale Telefonservice hilft

- Auch die Behördennummer 115 lotst Sie zu den jeweiligen digitalen Anwendungen und informiert, wie Sie Ihre Anliegen gegebenenfalls analog erledigen können.
- Einfach anrufen, Tel. 089 115
- Montags bis Freitags von 8 bis 18 Uhr

Weitere Informationen zur elektronischen Patientenakte

- Informationen zur elektronischen Patientenakte bietet der Gesundheitsladen München
<https://www.gl-m.de/index.php?id=3>
- Ein Vortrag zum Thema elektronische Patientenakte findet am 04.12.2024 um 14.00 Uhr im Alten- und Service-Zentrum (ASZ) Untergiesing, Kolumbusstraße 33, 81543 München, Tel: 089 24413910 statt.
- Ein weiterer Vortrag zur elektronischen Patientenakte findet am 14.1.2025 im ASZ Riem, Platz der Menschenrechte 10, 81829 München, Tel.: 089 41424396-0 statt
- Bezüglich weiterer Informationen wenden Sie sich gerne an den Gesundheitsladen München e.V., Astallerstr. 14, 80339 München, Tel: 089 772565, E-Mail: mail@gl-m.de