

Bürgerforum Altenpflege, Altes Rathaus München

Barrierefreier Urlaub

29. November 2023



Agenda

Geben Sie Ihren Untertitel ein

- 01 Bayern Tourismus Marketing
- 02 Kennzeichnungssysteme für barrierefreies Reisen
- 03 Barrierefreie Urlaubsziele in Deutschland und Bayern



01



Bayern Tourismus Marketing GmbH

Ihre Referentin

Monica Tetzner

- Unit Lead Netzwerkmanagement
- Herzensthemen # **Barrierefreier Tourismus** # **Digitale Destinationsentwicklung** # **Nachhaltige Destinationsentwicklung** in Bayern
- Seit 10 Jahren Teil der BayTM
- Oberbayerin, Zweifachmama, Netzwerkerin

Kontaktieren Sie mich:

E-Mail: tetzner@bayern.info

Mobil: +49 (0)151 65 03 24 03

Tel.: +49 (0)89 21 23 97 - 30

[Vernetzen bei LinkedIn](#)



Wer sind wir?

Bayern Tourismus Marketing GmbH



BayTM ist die offizielle
Landestourismusorganisation
für Bayern

Institutionell gefördert
durch das **Bayerische**
Wirtschaftsministerium ✓

→ **28**
Gesellschafter

Aufsichtsratsvorsitzender:
Staatsminister Hubert
Aiwanger

Was sind unsere Aufgaben?

Unsere Leidenschaft: das Reiseland Bayern



Aufgaben

- Vermarktung
- Vernetzung
- Wissensvermittlung
- Destinationsentwicklung

Themen

- Touristische Nachfrage
- Branchenimage
- Digitalisierung
- Besucherlenkung
- Arbeitskräftemängel
- Tourismusbewusstsein
- Nachhaltigkeit

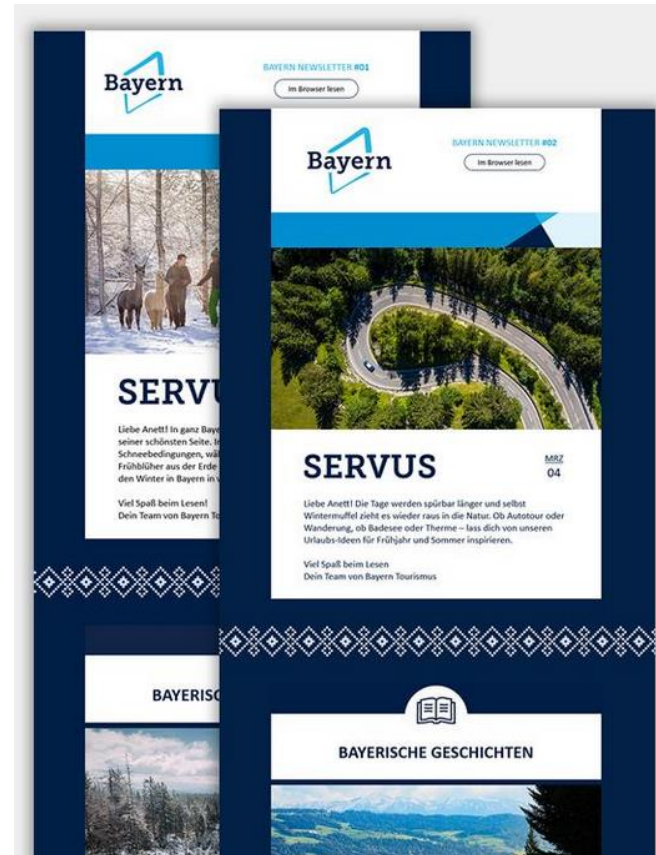
Material und Kanäle B2C



- Bayern. Das Magazin
- [Hier](#) kostenlos bestellen



- Bayern-Newsletter
- [Hier](#) kostenlos registrieren



- Social Media



[Facebook](#)



[Instagram](#)

02



Kennzeichnungssysteme

Für barrierefreies Reisen

Signet „Bayern barrierefrei“

Sensibilisierungskennzeichnung

- Das Signet wird für konkrete, beachtliche Beiträge zur Barrierefreiheit in Bayern vergeben. In allen Lebensbereichen nutzbar.
- Das Signet ist ein Zeichen der Anerkennung für alle, die in Bayern Barrieren abbauen. Es ist aber auch Ansporn, noch mehr für Barrierefreiheit zu tun.
- Steht nicht für vollständige Barrierefreiheit
- System: Selbstauskunft durch Teilnehmer über Bewerbungsformular
- Weitere Informationen unter:
https://www.barrierefrei.bayern.de/beispiele/zeichen_setzen



Reisen für Alle

Bundesweit einheitliches Kennzeichnungssystem für barrierefreie Urlaubsangebote

- Ein **einheitliches Kennzeichnungssystem** zum barrierefreien Tourismus deutschlandweit
 - Einheitlich geschulte Erheber & Erhebungsbögen
 - Identische Symbole zur Kennzeichnung
 - Präsentation auf Landes- und Bundesebene
 - Erstellung von Gastberichten nach Anspruchsgruppen
 - Sensibilisierungsschulungen (Online/Präsenz)
- ... für die **gesamte touristische Servicekette**
- ... für **Urlaub, Freizeit und Geschäftsreisen**
- Einführung in Bayern ab 2015

Reisen für Alle 



Reisen für Alle

Die Erhebung

- Erfassung aller **Räumlichkeiten**
 - Hotel-/Badezimmer
 - Aufzüge
 - Schwimmbad, SPA
 - Umkleidekabine
 - Tagungs-/Ausstellungsräume
 - ...
- Erfassung aller dorthin führenden **Wege**
 - Wege vom Parkplatz zum Eingang
 - Gänge/Flur
 - Bushaltestelle
 - ...

- Erfassung von **Objekten**
 - Unterfahrbarkeit des Schreibtisches
 - Höhe des Waschbeckens
 - ...
- Erfassung **sonstiger Informationen**
 - Hilfsmittel
 - Bedienelemente/Leitsystem
 - Allergiebogen
 - ...

*im
Kurzbericht und Detailbericht
zum Download*



Reisen für Alle

Jeder kann mitmachen!



„Es geht nicht darum, dass jeder teilnehmende Betrieb eine vollständige Barrierefreiheit vorweisen kann.“

*Wichtig ist die **verlässliche Information**, auf Grundlage derer der Gast selbst entscheiden kann, ob das Angebot für ihn geeignet ist.“*



Reisen für Alle

Status Quo

ca. **600**

in Bayern zertifizierte Angebote



Reisen für Alle



Reisen für Alle

Nach Typen in Bayern



201
Unterkünfte



71
Tourist-
Informationen



60
Museen



53
Wanderwege



39
Restaurants



33
Mobilitätsangebote



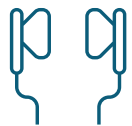
28
Aktivitäten



25
Veranstaltungsorte



24
Schwimmbäder/
Thermen



8
Führungen



4
Theater



3
Campingorte



3
Shopping-
möglichkeiten



Grundlage

Zertifizierungssystem „Reisen für Alle“

- Basis für die Kennzeichnung „Reisen für alle“ sind die Qualitätskriterien für die 7 Personengruppen
- Diese entstanden in mehrjähriger Zusammenarbeit und in Abstimmung mit Betroffenenverbänden, sowie touristischen Akteuren

*Menschen mit
Gehbehinderung*

*Menschen mit
Hörbehinderung*

*Menschen mit
Sehbehinderung*

*Menschen mit
kognitiven
Beeinträchtigungen*

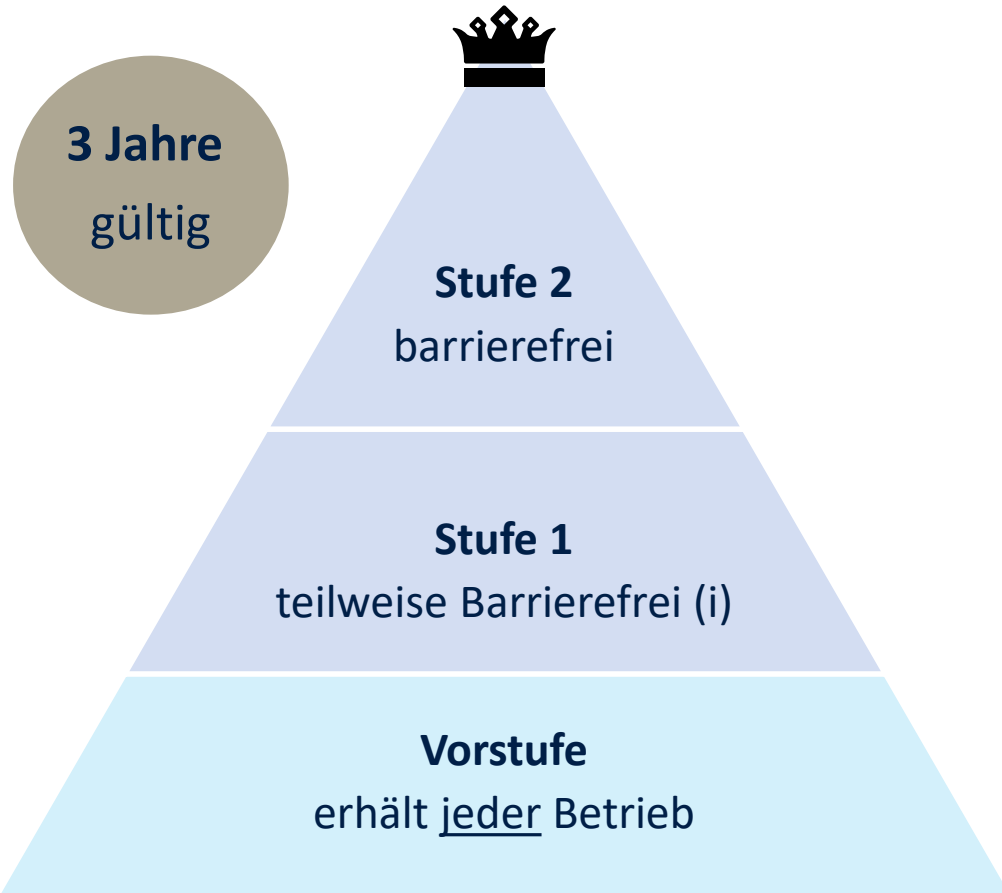
Rollstuhlfahrer

Gehörlose Menschen

Blinde Menschen

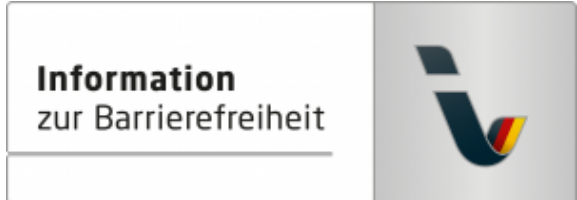
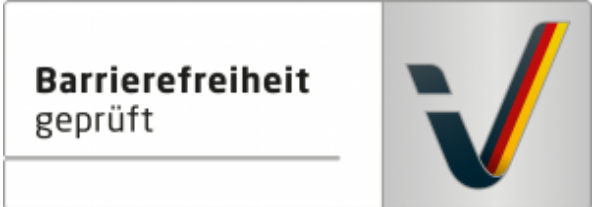
Reisen für Alle

Die Kennzeichnung



Barrierefreiheit geprüft

Information zur Barrierefreiheit



Für alle Stufen gilt: Keine Selbstauskunft!

Grundlagen

Beispielanforderungen „Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei“ (Stufe 2)

Menschen mit Gehbehinderung

[Details](#)

- max. 1 Stufe mit einer Höhe von max. 18 cm
- alle Durchgänge/Türen mindestens 80 cm
- schmalste Durchgangsbreite in Räumen (zwischen immobilen Einrichtungsgegenständen und für relevante Wege) darf nicht weniger als 80 cm
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen mindestens 120 cm x 120 cm

Rollstuhlfahrer

[Details](#)

- alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen mindestens 150 cm x 150 cm

Grundlagen

Beispielanforderungen „Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei“ (Stufe 2)

Menschen mit Hörbehinderung

[Details](#)

- sofern es einen akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt, muss ein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal wahrnehmbar sein
- am Tresen muss eine induktive Höranlage vorhanden sein
- ein abgehender Notruf im Aufzug muss optisch bestätigt werden

Gehörlose Menschen

[Details](#)

- sofern es einen akustischen Alarm (z. B. Feueralarm) gibt, muss ein optisch deutliches Blink- oder Blitzsignal wahrnehmbar sein
- Informationen über die Exponate müssen in Gebärdensprache vermittelt werden

Grundlagen

Beispielanforderungen „Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei“ (Stufe 2)

Menschen mit Sehbehinderung

[Details](#)

- keine Hindernisse, z. B. in den Raum ragende Gegenstände etc.
- helle und blendfreie Ausleuchtung bzw. Gestaltung bei Eingangsbereich,
- Bedienelemente, die für die Nutzung durch Gäste vorgesehen sind, überall visuell kontrastreich gestaltet

Blinde Menschen

[Details](#)

- Bedienelemente, die für die Nutzung durch Gäste vorgesehen sind, überall taktil erfassbar
- taktil erfassbare Bodenindikatoren (z. B. Leitstreifen) müssen vorhanden sein
- akustische müssen Haltestelleninformationen vorhanden sein

Beispielanforderungen „Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei“ (Stufe 2)

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

[Details](#)

- Bedienelemente bzw. Beschilderung bildhaft oder (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) farblich gekennzeichnet
- Informationen, die der Orientierung dienen und aus Wörtern bestehen, akustisch oder in leichter Sprache oder bildhaft (z. B. Piktogramme, fotorealistische Darstellung) aufbereitet
- Speisekarte muss Bilder der Speisen enthalten, oder die Speisen werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke)

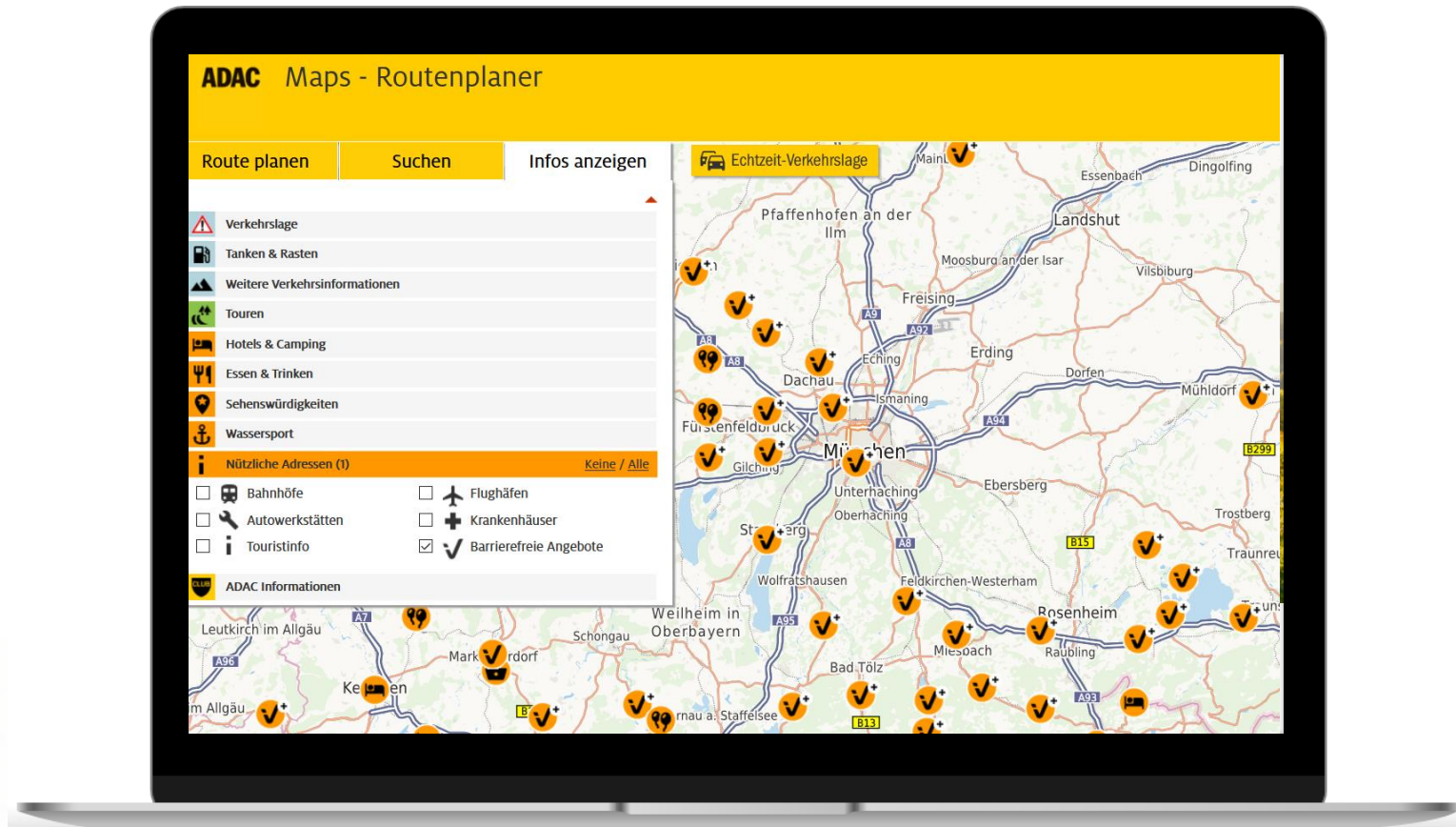
Onlineportal „Reisen für Alle“

www.reisen-fuer-alle.de

- Darstellung auf erlebe.bayern/urlaub-fuer-alle
- Darstellung aller bundesweit zertifizierten Angebote
- Automatische Einbindung in andere Portale:
 - ADAC Maps/Routenplaner
 - [Deutsche Zentrale für Tourismus \(DZT\)](http://Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT))
 - Wheelmap



Finde und markiere rollstuhlgerechte Orte – weltweit und kostenlos. Mit dem einfachen Wheelmap-Ampelsystem:



03

Barrierefreie Urlaubsziele

In Deutschland und Bayern



Leichter Reisen

Barrierefreie Urlaubsziele in Deutschland

- Erfurt
- Eifel
- **Fränkisches Seenland**
- Magdeburg
- Ostfriesland
- Rostock
- Ruppiner Seenland
- Sächsische Schweiz
- Südliche Weinstrasse
- Link: www.leichter-reisen.info



LEICHTER REISEN
BARRIEREFREIE URLAUBSZIELE
IN DEUTSCHLAND

► www.leichter-reisen.info

Reiseveranstalter

Für Barrierearmes Reisen/Menschen mit Pflegebedarf

- Reisemaulwurf e.V.: <https://reisemaulwurf.de>
- Videlis Seniorenreisen e.V.: <https://www.videlis.de>
- Lebenshilfe Tours: <http://www.lebenshilfe-tours.de>
- ...



Contentstories

Inspiration für barrierefreien Urlaub in Bayern

- Zentral auf: [erlebe.bayern/urlaub-fuer-alle](https://www.erlebe.bayern/urlaub-fuer-alle)
- [Regensburg für alle](#) #Rollstuhl #Stadt #Kultur
- [Pfaffenwinkel: Stufenlos dem Himmel näher](#) #Rollstuhl #Natur #Seen #Kultur
- [Grenzenlos: Barrierefreies Arberland](#) #Rollstuhl #Natur #Kultur
- [Oberstdorf: Hochgefühl trotz Handicap](#) #Rollstuhl #Berge #Natur
- [Chiemsee-Alpenland: Wo Bayern kribbelt](#) #Sehbehinderung #Stadt #Kultur
- [München: Tour der Sinne](#) Sehbehinderung #Stadt #Kultur
- [Landkreis Kelheim: Freie Bahn im Donau-Canyon](#) #Rollstuhl #Handbiketouren #Natur #Wasser



Reisen für Alle: Destinationen

In Bayern



Alpenregion Tegernsee-Schliersee

7 Urlaubsinpirationen



Landkreis Kelheim

5 Urlaubsinpirationen



Bayerischer Wald

11
Urlaubsinpirationen



Chiemsee-Alpenland

7 Urlaubsinpirationen



Tourismusort Nürnberg

5 Angebotsbündeln

Netzwerk „Museen inklusive!“

Die Häuser des Netzwerks „Museen inklusive“ der nichtstaatlichen Museen in Bayern ermöglicht seinen Besuchern ein Ort für Neugierde, Begegnungen und Austausch. Eine möglichst breite Zugänglichkeit und Nutzbarkeit wird hier großgeschrieben.

Schauen Sie doch im [Fränkischen Freilandmuseum Fladungen](#) oder [Freilichtmuseum Glentleiten](#) vorbei.

[Zu den Museen](#)



Vielen Dank.

Bayern Tourismus Marketing GmbH
Arabellastraße 17
81925 München

089 21 23 97 - 0
tourismus@bayern.info



erlebe.bayern | tourismus.bayern