



# Destek ve bakım

Yaşlı bireyler ve akrabaları için bilgiler



**Wir sind München**  
für ein soziales Miteinander

## Bilgi

Bu broşür, cinsiyet, etnik, kültürel ve sosyal köken, ten rengi, yaş, din, eğitim, engellilik, cinsel kimlik ve cinsiyet kimliğine bakılmaksızın tüm insanlara yöneliktir.

Cinsiyet kimliklerinin çeşitliliğinin bilincindeyiz, bu bakımdan „vatandaşlar“ veya „hastalar“ denirken, cinsiyet kimlikleri ne olursa olsun tüm insanlar ifade edilmektedir.

Maalesef size tüm temaları, iletişim kişilerini veya kuruluşları gösteremeyeceğimizi varsayıyoruz. Bu bakımdan, bu broşür eksiksiz ve güncel olduğu iddiasını taşımaz.

Bahsi geçen binaların engelsiz olup olmadığını ve ne ölçüde engelsiz olduğunu öğrenmek için lütfen ilgili ofislerle iletişime geçin.

Eğer iletişime geçmek isterseniz:

Verilen tüm telefon numaraları Münih için **089 alan koduna** sahiptir.

İnternet adreslerini okumanızı kolaylaştırmak için bazı durumlarda kısa linkler kullandık.

Bu broşürü İnternette şu adreste bulabilirsiniz:  
[go.muenchen.de/UnterstuetzungundPflege](http://go.muenchen.de/UnterstuetzungundPflege)



## Sevgili Münihliler,

Yaşlanmak hayatın bir parçasıdır, önemli olan nasıl yaşlandığımızdır. Yaşlanmak, günlük işleri yapmanın sizin için daha zorlaştığı veya yardıma ve bakıma ihtiyaç duyduğunuz anlamına gelebilir.

Pek çok yaşlı insan evde akrabaları veya sevdiklerince desteklenmektedir. Yardım ihtiyacı arttığında bir aile üyesi olarak sizden talepler de artar. Size katkı sunmak üzere, Münih’de hayli çeşitli destek hizmetleri mevcuttur. Sizlerin erkenden bilgi ve yardım alması önemlidir.

Bu broşür yaşlanmanın tüm yönleri bakımından genel bir bakış sunar ve size önerilerde bulunabilecek ve destek sağlayabilecek irtibat kişilerini gösterir.

Lütfen çekingen davranmayın ve bu imkanlardan faydalanın!

*Verena Dietl*

Verena Dietl  
Belediye Başkanı

# İçindekiler

## Bilgi, danışmanlık ve destek

Bu bölümde farklı konulardaki sorular için irtibat kişileri ve irtibat noktaları listelenmektedir.

- Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri ..... 8
- Engelliler sorumlusu ve Danışmanlık ve Ayrımcılıkla Mücadele Uzmanlık Birimi ..... 12
- Yaşlı bireyler ve yakınları için danışma merkezleri ..... 12
- Özel danışmanlık hizmetleri ..... 14
- Bakımdan sorumlu akrabalar için uzmanlık birimleri . 15
- Geriatrik psikiyatri servisleri ..... 18
- Hospis dernekleri ..... 20
- LGBTIQ\* topluluğundan bireyler için hizmetler ..... 21
- Göçmen kökenli bireyler için hizmetler ..... 22
- Sosyal Hizmetler Büroları ..... 24

## Demans – tanı ve yardım

Demans ve ön evreleri toplumumuzda giderek daha fazla görülmektedir. Burada sizi hastalığın tanısı konusunda irtibat noktaları ve danışma ve destek hizmetleri hakkında bilgilendiriyoruz.

- Demansın tanısı ..... 27
- Demanslı bireyler, akrabaları ve irtibat kişileri için olanaklar ..... 31
- Demanslı bireyler için destek grupları ..... 32
- Demanslı bireyler için günlük destek ..... 33
- Diğer bilgiler ve bakım hizmetleri ..... 33

## Para konusu

İhtiyaç duydukları yardımın nasıl finanse edileceği ve kime başvurabilecekleri konusunda sıklıkla soru işaretleri bulunur. Bu bölümde bu konudaki iletişim birimlerini ve irtibat kişilerini bulacaksınız.

- Finansmanla ilgili sorularınız için ..... 34
- Borçlar konusunda danışmanlık ..... 34

## Bakım

Bakım gereksinimi, yaşlılıkta giderek daha önemli hale gelebilecek bir konudur. Burada size temel bilgiler vermek, yasal haklarınızdan haberdar olmanızı sağlamak ve irtibat noktalarını belirtmek istiyoruz.

- Bakım sigortası ..... 36
- Hemşirelik hizmetleri ..... 38
- Devlet bakım yardımı ..... 39
- Bakım destek yardımı ..... 40
- Aile bakım izni ..... 40
- Bakım izni ..... 41
- Bakım yerleri ve destek hizmetleri hakkında bilgi ..... 41
- Bakımdan sorumlu akrabalar için bakım kursları ..... 42
- Diğer bilgiler ve bakım hizmetleri ..... 43

## Hastanın akrabaları ve bakıcılara yönelik katkı

Akrabalarınıza bakmak fiziksel ve duygusal bakımdan zorlayıcı olabilir. Nereden destek alabileceğinizi bilmeniz önemlidir.

– Gönüllü yardımlar .....	45
– Mahalli yardımlar .....	45
– Ev ekonomisinde yardım .....	46
– Bakımdan sorumlu yakınlar için tedaviler .....	46
– Kısa süreli bakım .....	47
– Gündüz ve gece bakımı.....	48
– Engelli bakımı (Tatil / hastalık izni değişimi) .....	54

## Yasal önlemler – destek, vekalet ve yetkilendirme

Hepimiz, artık her şeye kendimizin karar veremeyeceği durumlarla karşılaşabiliriz. Böyle durumlarda zamanında önlem alınması tavsiye edilir.

– Destek merkezi .....	56
– Münih destek kuruluşları .....	57

## Problemler çıkması halinde ne yapmalı?

Yanlış anlamalar veya zorluklar her zaman yaşanabilir. İlgili taraflar arasında doğrudan görüşmeyle bir çözüm sağlanamazsa, aşağıda belirtilen ofisler destek olabilir ve arabuluculuk yapabilir.

- Yaşlı bakımında yaşanan sorunlar için şikâyet bürosu ..... 60
- Bakım ve engelli tesisleri uzmanlık birimi – Kalite geliştirme ve denetleme (FQA) ..... 61
- Hasta ve bakım görevlisi..... 62

## Konut konusu

Konutun; yaşlı insanların, bakım ihtiyacı olan veya engelli bireylerin değişken gereksinimlerine ve ihtiyaçlarına göre uyarlanması, evde mümkün olduğunca uzun süre bağımsız yaşayabilmek için önemli bir ön koşuldur.

- Konut danışmanlığı ve konut adaptasyonu ..... 63
- Wohnen für Hilfe Seniorentreff Neuhausen e.V. .... 64

## İlginizi çekebilecek diğer konular

- Yaşlılar Kurulu ..... 65
- Münih Kendi Kendine Yardım Merkezi ..... 66

# Bilgi, danışmanlık ve destek

## Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (ASZ)

---



Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri, cinsiyet, köken, ten rengi, din, eğitim, engellilik ve cinsel kimlik ve cinsiyet kimliğine bakılmaksızın, bölgedeki yaşlılar ve özel çevrelerindeki insanlar için irtibat noktalarıdır.

Bu merkezlerin ana hedefi, bağımsızlığı ve sağlığı güçlendirmek ve sürdürmek, ev ortamında kalmayı desteklemek ve yalnızlığı, izolasyonu ve dışlanmayı önlemektir.



ASZ'lerde öneri ve somut yardım alabilirsiniz.

ASZ'ler, yaşlı bireyleri mümkün olduğunca uzun süre evde kalmayı sürdürebilmeleri için erken bir aşamada desteklemek üzere önleyici ev ziyaretleri sunar, yardımları düzenler ve organize eder, günlük yaşamda doğrudan bakım hizmetleri sunar (örneğin, sosyal öğle yemekleri), evde bakım hizmetlerini koordine eder, zihinsel değişimleri veya demansı olan kişiler için bakım hizmetleri sunar, akrabaları için katkı sağlar, çok çeşitli gruplara ve kurslara sahiptir, gönüllüleri organize eder ve destekler.

Tüm İnternet ve e-posta adreslerini aşağıdaki web sitesinden öğrenebilirsiniz:  
[www.muenchen.de/asz](http://www.muenchen.de/asz)

---

### **Allach-Untermenzing**

Manzostraße 105  
80997 München  
Telefon: 17119690

---

### **ASZ-Außenstelle Allach**

Oertelplatz 15,  
80999 München  
Telefon: 41351969

---

### **Altstadt**

Sebastiansplatz 12  
80331 München  
Telefon: 264046

---

### **Au**

Balanstraße 28  
81669 München  
Telefon: 45874029

---

### **Aubing**

Am Aubinger Wasserturm 30  
81249 München  
Telefon: 8646681-0

---

### **Berg am Laim**

Berg-am-Laim-Straße 141  
81673 München  
Telefon: 434313

---

## **Bogenhausen**

---

Rosenkavalierplatz 9  
81925 München  
Telefon: 461334640

---

## **Freimann**

---

Edmund-Rumpler-Straße 1  
80939 München  
Telefon: 329893-0

---

## **Fürstenried**

---

Züricher Straße 80  
81476 München  
Telefon: 7595511

---

## **Haidhausen**

---

Wolfgangstraße 18  
81667 München  
Telefon: 4613840

---

## **Harlaching**

---

Rotbuchenstraße 32  
81547 München  
Telefon: 6990660

---

## **Hasenberg**

---

Stanigplatz 8 a  
80933 München  
Telefon: 452235786

---

## **Isarvorstadt**

---

Hans-Sachs-Straße 14  
80469 München  
Telefon: 232398840

---

## **Kleinhadern-Blumenau**

---

Alpenveilchenstraße 42  
80689 München  
Telefon: 5803476

---

## **Laim**

---

Kiem-Pauli-Weg 22  
80686 München  
Telefon: 575014

---

## **Lehel**

---

Christophstraße 12  
80538 München  
Telefon: 452164101

---

## **Maxvorstadt**

---

Gabelsbergerstraße 55A  
80333 München  
Telefon: 41118440

---

## **Milbertshofen**

---

Schleißheimer Straße 378  
80809 München  
Telefon: 356277330

---

## **Moosach**

---

Gubestraße 5  
80992 München  
Telefon: 14002423

---

## **Neuhausen**

---

Nymphenburger Straße 171  
80634 München  
Telefon: 13998283

---

## Obergiesing

---

Werinherstraße 71  
81541 München  
Telefon: 6906162

---

## Obermenzing

---

Packenreiterstraße 48  
81247 München  
Telefon: 89168170

---

## Pasing

---

Bodenseestraße 4a  
81241 München  
Telefon: 8299770

---

## Perlach

---

Theodor-Heuss-Platz 5  
81737 München  
Telefon: 67820260

---

## Ramersdorf

---

Rupertigaustraße 61a  
81671 München  
Telefon: 673468790

---

## Riem

---

Platz der Menschenrechte 10  
81829 München  
Telefon: 414243960

---

## Schwabing-Ost

---

Siegesstraße 31  
80802 München  
Telefon: 68979230

---

## Schwabing-West

---

Hiltenspergerstraße 76  
80796 München  
Telefon: 30007660

---

## Solln-Forstenried

---

Herterichstraße 58  
81479 München  
Telefon: 75075470

---

## Thalkirchen

---

Emil-Geis-Straße 35  
81379 München  
Telefon: 74127790

---

## Untergiesing

---

Kolumbusstraße 33  
81543 München  
Telefon: 24413910

---

## Westend

---

Tulbeckstraße 31  
80339 München  
Telefon: 54030820

---

## Westpark

---

Garmischer Straße 209  
81377 München  
Telefon: 517772400

---

## Sendling

---

Daiserstraße 37  
81371 München  
Telefon: 779254

# Engelliler sorumlusu ve Danışmanlık ve Ayrımcılıkla Mücadele Uzmanlık Birimi

---

Eyalet başkenti engelliler sorumlusu Münih, Münih'teki tüm engelli vatandaşlar ve akrabaları için irtibat kişisidir. Ve engelli bireyler için kapsayıcılığı ve kendi kaderlerini tayin edebilecekleri bir yaşamı teşvik etmeye yardımcı olma yükümlülüğüne sahiptir.

Bu hedefle, vatandaşlar, işverenler, dernekler ve kuruluşlar, sosyal dernekler ve belediye birimleri ile işbirliği içerisinde onların çıkarlarını temsil eder.

Danışmanlık ve Ayrımcılıkla Mücadele Uzmanlık Birimi, ayrımcılığa maruz kalınan durumlarda danışmanlık ve destek sağlar.

Danışma merkezi, diğerlerinin yanı sıra, ağır engelli kartı edinme ve bakım derecesine sınıflandırma konusunda tavsiyelerde bulunmaya odaklanır.

---

## İletişim:

Burgstraße 4

80331 München – Zemin kat

Telefon: 233-20417

E-posta: [behindertenbeauftragter.soz@muenchen.de](mailto:behindertenbeauftragter.soz@muenchen.de)

İnternet: <https://bb-m.info>

---

## Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri

Yaş, barınma, hastalık, bakım, bilişsel bozukluklar (demans gibi) ve mali durum danışma merkezlerinin ana konularıdır.

Sıkça sorulan sorular:

- Yaşlılıkta günlük yaşam nasıl yürütülebilir?
- Alışık olunan çevrede kalabilmek için tedarik, destek veya katkıya yönelik ne gibi olanaklar mevcut?
- Artık kendi evinde kalmayı sürdüremeyenler için olası alternatifler hakkında kim önerilerde bulunabilir?
- Bu ne kadar mal olabilir ve finansman desteği nereden alabilirim?

Danışma merkezleri sizi bilgilendirir, bireysel durumlarda size önerilerde bulunur, size yollar ve alternatifler gösterir, sizi yardımcılarla temasa geçirir ve gerekirse sizi başka kurumlara yönlendirir.

---

### **AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH**

---

Gravelottestraße 16

81667 München

Telefon: 6661633-0

E-posta: [beratungsstelle@awo-muenchen.de](mailto:beratungsstelle@awo-muenchen.de)

İnternet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

### **BRK Kreisverband München**

---

Boschetsrieder Straße 67

81379 München

Telefon: 3090406-10

E-posta: [bst@brk-muenchen.de](mailto:bst@brk-muenchen.de)

İnternet: [www.brk-muenchen.de](http://www.brk-muenchen.de)

---

### **Caritas-Zentrum München-Nord**

---

Hildegard-von-Bingen-Anger 1–3

80937 München

Telefon: 316063-10

E-posta: [fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org](mailto:fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org)

İnternet: [www.caritas-muenchen-nord.de](http://www.caritas-muenchen-nord.de)

---

## **Hilfe im Alter gGmbH der Diakonie M¼nchen und Oberbayern**

---

Landshuter Allee 38 b

80637 M¼nchen

Telefon: 126991-440 veya -439

E-posta: [altenberatung@diakonie-muc-obb.de](mailto:altenberatung@diakonie-muc-obb.de)

Internet: [www.hilfe-im-alter.de](http://www.hilfe-im-alter.de)

---

## **PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Bayern**

---

Hiltenspergerstraße 62

80796 M¼nchen

Telefon: 2420778-208

E-posta: [beratungsstelle@paritaet-bayern.de](mailto:beratungsstelle@paritaet-bayern.de)

Internet: [www.muenchen.paritaet-bayern.de](http://www.muenchen.paritaet-bayern.de)

---

## **zel danışmanlık hizmetleri**

---

**Israelitische Kultusgemeinde M¼nchen und Oberbayern (IKG)** danışmanlık hizmeti, IKG'ye mensup yaşlılara, Yahudi gçmenlere ve onların akrabalarına yöneliktir.

---

### **İletifim:**

---

St.-Jakobs-Platz 18

80331 M¼nchen

Telefon: 202400-286 veya -285

E-posta: [beratung60plus@ikg-m.de](mailto:beratung60plus@ikg-m.de)

Internet: [www.ikg-m.de](http://www.ikg-m.de)

---

Demansla ilgili soruları bulunan veya desteğe ihtiyacı olan herkes Alzheimer Gesellschaft **Demans Danışmanlık Hizmeti** ile iletişime geçebilir (31. sayfa).

Göçmen kökenli yaşlılar, Diakonie München und Oberbayern'e bağlı **Yaşlı Göçmenler İçin Uzman Servisi'nden** danışmanlık hizmeti alabilirler (22. sayfa).

Münchener Aids-Hilfe e.V.'nin danışmanlık ve ağ kurma merkezi **rosaAlter** LGBTIQ\* toplumuna mensup yaşlı bireylere yönelik hizmet vermektedir (22. sayfa)

Konut danışmanlığı veya konut uyarlaması hakkında sorularınız varsa **Engelsiz İkamet Yetkinlik Merkezimize** yardımcı olacaktır (63. sayfa).

## **Bakımdan sorumlu akrabalar için uzmanlık birimleri**

---

Evde bakım ve hemşirelik hakkında ya da bakıcıların yükünü hafifletme konusunda soruları olan herkes bakımdan sorumlu akrabalar için uzmanlık birimlerine başvurabilir. Diğer şeylerin yanı sıra, akrabalara ve bakıcılara yönelik konuşma grupları, demanslı insanlar için destek grupları, saatlik katkı sunmak için destek grupları ve bilgi ve eğitim etkinlikleri sunmaktadırlar.

### **Alzheimer Gesellschaft München e.V.**

---

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Telefon: 475185

E-posta: [info@agm-online.de](mailto:info@agm-online.de)

İnternet: [www.agm-online.de/agm-home.html](http://www.agm-online.de/agm-home.html)

### **AWO München gem. Betriebs-GmbH**

---

Gravelottestraße 16, 81667 München

Telefon: 6661633-0

E-posta: [beratungsstelle@awo-muenchen.de](mailto:beratungsstelle@awo-muenchen.de)

İnternet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

## **Caritas-Zentrum München West und Würmtal**

---

Haidelweg 48, 81241 München

Telefon: 829920-0

E-posta:

[pflgendeangehoerige-m-est@caritasmuenchen.org](mailto:pflgendeangehoerige-m-est@caritasmuenchen.org)

Internet:

<https://kurzelinks.de/CaritasWestPflgendeAngehoerige>

---

## **Caritas-Zentrum München Nord**

---

Hildegard-von-Bingen-Anger 1-3, 80937 München

Telefon: 31606310

E-posta: [fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org](mailto:fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org)

Internet:

<https://kurzelinks.de/CaritasNordPflgendeAngehoerige>

---

## **Caritas-Zentrum Neuhausen / Moosach**

---

Leipziger Straße 38, 80992 München

Telefon: 149897-13

E-posta:

[pflgendeangehoerige-m-moosach@caritasmuenchen.org](mailto:pflgendeangehoerige-m-moosach@caritasmuenchen.org)

Internet: [www.pflgende-angehoerige-caritas-moosach.org](http://www.pflgende-angehoerige-caritas-moosach.org)

---

## **„Carpe Diem“ München e.V.**

Hilfe bei Demenz und psychischen Problemen im Alter

Candidplatz 9, 81543 München

Telefon: 20007670

E-posta: [info@carpediem-muenchen.de](mailto:info@carpediem-muenchen.de)

Internet: [www.carpediem-muenchen.de](http://www.carpediem-muenchen.de)

---

## **deinNachbar e.V.**

---

Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 München

Telefon: 96040400

E-posta: [info@deinnachbar.de](mailto:info@deinnachbar.de)

Internet: [www.deinnachbar.de](http://www.deinnachbar.de)

---



---

## **Hilfe im Alter gGmbH der Diakonie München und Oberbayern**

---

Landshuter Allee 38 b, 80637 München

Telefon: 126991-437

E-posta: [netzwerk-pflege@diakonie-muc-obb.de](mailto:netzwerk-pflege@diakonie-muc-obb.de)

Internet: [www.hilfe-im-alter.de](http://www.hilfe-im-alter.de)

---

## **Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

---

Perlacher Straße 21, 81539 München

Telefon: 1247344-181

E-posta: [fachstelle-muenchen@johanniter.de](mailto:fachstelle-muenchen@johanniter.de)

Internet:

<https://kurzelinks.de/JohanniterPflegendeAngehoerige>

---

## **MÜNCHENSTIFT GmbH**

---

Kirchseeoner Straße 3, 81669 München

Telefon: 62020317

E-posta: [fachstelle@muenchenstift.de](mailto:fachstelle@muenchenstift.de)

Internet: [www.muenchenstift.de/de/fachstelle](http://www.muenchenstift.de/de/fachstelle)

---

## **PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Bayern e.V.**

---

Hiltenspergerstr. 62, 80796 München

Telefon: 2420778-208

E-posta: [fachstelle@paritaet-bayern.de](mailto:fachstelle@paritaet-bayern.de)

Internet:

<https://kurzelinks.de/ParitaetischerPflegendeAngehoerige>

---

## **Malteser Hilfsdienst e. V.**

---

Streitfeldstraße 1, 81673 München

Telefon: 43608530

E-posta: [FachstellePflege.Muenchen@malteser.org](mailto:FachstellePflege.Muenchen@malteser.org)

Internet:

<https://kurzelinks.de/MalteserPflegendeAngehoerige>

---

# Geriatrik psikiyatri servisleri

---

Geriatrik psikiyatri servisleri, 60 yaş ve üzeri akıl hastalarına ev ortamlarında bireysel yardım ihtiyaçları konusunda danışmanlık ve destek sağlar.

Bu amaçla, çok profesyonel ekipler düzenli danışmanlık seansları ve bunlara eşlik eden grup hizmetleri sunulmaktadır. Hizmet ücretsizdir. Hemen iletişime geçilir ve gerekirse ev ziyaretleri yapılır. Akrabaların ve bakıcıların yanı sıra daha geniş sosyal ve kurumsal çevre de danışmanlık alabilir. Danışmanlar mesleki gizliliğe tabidirler.

Münih’de sorumluluk alanları şehir bölgelerine göre belirlenmiş dört geriatrik psikiyatri servisi bulunmaktadır.

---

## Gerontopsychiatrischer Dienst (Projekteverein) München-Ost

Schwanseestraße 16, 81539 München

Telefon: 6914802

E-posta: [gpd.ost@projekteverein.de](mailto:gpd.ost@projekteverein.de)

İnternet: [www.projekteverein.de](http://www.projekteverein.de)

---

## Gerontopsychiatrischer Dienst (Caritasverband) München-Süd

Garmischer Straße 211, 81377 München

Telefon: 517772-300

E-posta: [gpd-sued@uemuenchen.org](mailto:gpd-sued@uemuenchen.org)

İnternet: [www.caritasmuenchen.de](http://www.caritasmuenchen.de)

---

## **Gerontopsychiatricher Dienst (Projekteverein) München-West**

---

Landsberger Straße 367, 80687 München  
Telefon: 59991560  
E-posta: [gpdi.west@projekteverein.de](mailto:gpdi.west@projekteverein.de)  
İnternet: [www.projekteverein.de](http://www.projekteverein.de)

---

## **Gerontopsychiatricher Dienst Diakonie Hasenberg München-Nord**

---

Troppauer Straße 10, 80937 München  
Telefon: 452235240  
E-posta: [gpdinord@diakonie-hasenberg.de](mailto:gpdinord@diakonie-hasenberg.de)  
İnternet: [www.diakonie-hasenberg.de](http://www.diakonie-hasenberg.de)

---

**FTZ – FrauenTherapieZentrum** bei VielFalten'da tüm şehirden sorumlu, kadınlara özel bir geriatrik psikiyatri uzmanlık birimi bulunmaktadır.

---

## **İletişim**

---

Goethestraße 21, 80336 München  
Telefon: 411119-420  
E-posta: [vielfalten@ftz-muenchen.de](mailto:vielfalten@ftz-muenchen.de)  
İnternet: [www.ftz-muenchen.de](http://www.ftz-muenchen.de)

---

# Hospis dernekleri

---

Ağır hasta ve ölmek üzere olan kişiler ve akrabaları hospis dernekleri aracılığıyla destek bulmaktadır.

Diğer hizmetlerin yanı sıra, eğitilmiş hospis çalışanları tarafından yaşam sonu bakımı, çeşitli konularda profesyonel danışmanlık (örneğin ağrı terapisi, vasiyet) ve yas danışmanlığı sunarlar.

---

## **Christophorus Hospiz Verein e.V.**

Effnerstraße 93, 81925 München

Telefon: 130787-0

E-posta: [info@chv.org](mailto:info@chv.org)

İnternet: [www.chv.org](http://www.chv.org)

---

## **Caritas Ambulanter Hospizdienst**

Romanstraße 93, 80639 München

Telefon: 17972906

E-posta: [caritas-hospizdienst@barmherzige-muenchen.org](mailto:caritas-hospizdienst@barmherzige-muenchen.org)

İnternet: [www.barmherzige-muenchen.de](http://www.barmherzige-muenchen.de)

---

## **Caritas Ambulante Hospiz- und Palliativversorgung München Mitte**

Kreittmayrstraße 29, 80335 München

Telefon: 126600-16

E-posta: [cahd@caritasmuenchen.org](mailto:cahd@caritasmuenchen.org)

İnternet:

[www.caritas-hospizdienst-neuhausen-moosach.de](http://www.caritas-hospizdienst-neuhausen-moosach.de)

---

## **Caritas Ambulanter Hospizdienst Giesing**

Balanstraße 28, 81669 München

Telefon: 45874040

E-posta: [susanne.glas@caritasmuenchen.org](mailto:susanne.glas@caritasmuenchen.org)

İnternet: [www.caritas-hospizdienst-giesing.de](http://www.caritas-hospizdienst-giesing.de)

---

## **Hospizdienst Da-Sein e.V.**

---

Karlstraße 55, 80333 München

Telefon: 124705140

E-posta: nfo@hospiz-da-sein.de

İnternet: www.hospiz-da-sein.de

---

## **Hospizverein Ramersdorf / Perlach e.V.**

---

Lüdersstraße 10, 81737 München

Telefon: 67820240

E-posta: kontakt@hospiz-rp.de

İnternet: www.hospiz-rp.de

Daha fazla bilgi ve adres için Hospiz- und Palliativnetzwerk internet sayfasına aşağıdan ulaşabilirsiniz:  
<https://hpn-muenchen.de>

## **LGBTIQ\* topluluğundan bireyler için hizmetler**

---

Lezbiyen, gey, biseksüel, trans\*, inter\* ve queer yaşlı bireylerin (LGBTIQ\*), genelde uzun süre devam etmiş ayrımcılık deneyimleri sebebiyle yaşlılıkta özel ihtiyaçları bulunur. Neredeyse tamamı bakım ihtiyacını önemli bir problem olarak görmektedir. Yaklaştıkları özerklik kaybı bakım kurumlarında yeniden dışlanma ve ayrımcılığa maruz kalma korkusunu da kapsar. Münih'teki bazı kurumlar son yıllarda LGBTIQ\* yaşlı bireylerin özel durumlarıyla yoğun bir şekilde ilgilenmektedir.

Konuya dair bilgi için:  
[www.muenchen.de/lgbtpflege](http://www.muenchen.de/lgbtpflege)

---

## rosaAlter – lezbiyen, gey, trans ve interseks yaşı bireyler için danışmanlık ve ağ kurma merkezi

---

Lindwurmstraße 71, 80337 München

Telefon:

Lezbiyen/biseksüel bireyler için irtibat kişisi	54333-119
Gey/biseksüel bireyler için irtibat kişisi	54333-120
Trans*/interseks* bireyler için irtibat kişisi	54333-124
E-posta: info@rosa-alter.de	
İnternet: www.rosa-alter.de	

Eyalet başkenti Münih tarafından "LGBTIQ\* ve yaşlılık" konusunda daha fazla bilgi sağlanmaktadır:

---

### Koordinierungsstelle zur Gleichstellung von LGBTIQ\*

---

Angertorstraße 7 (Müllerstraße girişi)

80469 München

Telefon: 233-26536

E-posta: kgl@muennen.de

İnternet: <https://stadt.muenchen.de/infos/kgl-lgbtiq-alter.html>

---

## Göçmen kökenli bireyler için hizmetler

---

**Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri** şehrin ilgili mahallesindeki göçmen kökenli yaşlı bireylere yönelik kapsamlı bir hizmet yelpazesi sunar (9. sayfa).

**Diakonie München und Oberbayern'e bağlı Yaşlı Göçmenler İçin Uzman Servisi** yaşlı göçmenler, akrabaları ve bakıcıları için sosyo-pedagojik bir danışma merkezidir. Danışmanlık, yaşlılık ve göç konularıyla ilgilidir.

---

## İletişim:

Plecherstraße 6, 81541 München

Telefon: 620216-22

E-posta: [fd-aeltere@diakonie-muc-obb.de](mailto:fd-aeltere@diakonie-muc-obb.de)

İnternet:

[www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung](http://www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung)

Eyalet başkenti Münih **Göç Danışma Kurulu** Alman pasaportu olmayan Münih sakinlerinin çıkarlarını gönüllülük esasına göre temsil eder. Yabancı nüfusu ilgilendiren tüm konularda belediye meclisine ve idareye önerilerde bulunur.

---

## İletişim:

Sendlinger Straße 1, 80331 München

Telefon: 233-92454

E-posta: [migrationsbeirat@muenchen.de](mailto:migrationsbeirat@muenchen.de)

İnternet: [www.migrationsbeirat-muenchen.de](http://www.migrationsbeirat-muenchen.de)

## Hilfe im Alter, Diakonie München und Oberbayern'in "Brücken bauen" (Köprüler İnşa Edelim) adlı bilgilendirme kampanyası

Göçmen kökene sahip yaşlı bireyler ve onların sosyal çevreleri, konferanslarda, tartışmalarda, tartışma gruplarında ve diğer etkinliklerde , yaşlılıkta yaşamla ilgili konular hakkında ana dillerinde bilgilendirilmektedir.

---

## İletişim:

Landshuter Allee 38b, 80637 München

Telefon: 126991430

E-posta: [brueckenbauen@diakonie-muc-obb.de](mailto:brueckenbauen@diakonie-muc-obb.de)

İnternet: <https://kurzelinks.de/HilfeImAlterBrueckenbauen>

**Verein Stadtteilarbeit e.V.** göçmen kökenli yaşlı Münih'lilere yönelik "önleyici ev ziyaretleri" gerçekleştirir. Bunun amacı, yaşlı bireylere erken bir aşamada destek olmak ve böylece mümkün olduğunca uzun süre alıştıkları çevrelerinde kalabilmelerini sağlamaktır.

Verein Stadtteilarbeit ile ilgili daha fazla bilgiye 63. sayfadan ulaşabilirsiniz.

## Sosyal Hizmetler Büroları (SBH)

---

Eyalet başkenti Münih'in sosyal hizmet büroları, sosyal bir acil durumla karşılaşmanız halinde evinize yakın ilk irtibat noktasıdır. Sosyal Hizmetler Dairesi personeli çeşitli olanak ve hizmetlerle size destek olur. Hizmet merkezlerinin yetki alanı ikamet adresinize bağlıdır.

Sosyal Hizmetler Büroları ile ilgili genele bilgilere ve e-posta iletişim bilgilerine [www.muenchen.de/sbh](http://www.muenchen.de/sbh) sayfasından ulaşabilirsiniz

Çalışma saatleri içinde Infothek'te sizinle kimin ilgileneceğini telefonla ya da şahsen öğrenebilirsiniz. Uzun bekleme sürelerine maruz kalmamak için lütfen telefonla randevu alın.

**İşitme engellile için sosyal hizmet**, SBH Laim-Schwanthalerhöhe'de bulunmaktadır. Bu kurum kentin tamamından merkezi olarak sorumludur.



## Bölge Sosyal Hizmetleri (BSA)

Bezirkssozialarbeit, Münih'te vatandaşların sosyal gereksinimlerini bütüncül bir biçimde ele alan belediye sosyal hizmetidir. Temel görevi, temel hizmetlerin sağlanmasını güvence altına almaktır.

BSA, hem önleyici olarak hem de tehlike unsurlarının belirgin hale geldiği akut krizlerde harekete geçer. Bilgi, danışmanlık ve destek sunar ve uygun yardımı ayarlar.

## Sosyal yardım süreci

Sosyal Yardım Kanunu İkinci Kitap'a (SGB XII) tabi olarak çalışan personel, sosyal yardım ve diğer sosyal konularla ilgili tüm sorunlarda danışmanlık hizmeti verir. Örneğin, bir kişi geçim masraflarını veya ev işlerine yardım masraflarını kendi kaynaklarıyla karşılayamıyorsa, ona yardımcı olurlar.

---

### **SBH Berg am Laim, Trudering, Riem**

(Berg am Laim, Trudering-  
Riem)  
Streitfeldstraße 23  
81673 München  
Telefon: 233-96833

---

### **SBH Mitte**

(Altstadt-Lehel, Ludwigs-  
vorstadt-Isarvorstadt,  
Maxvorstadt)  
Schwanthalerstraße 62  
80336 München  
Telefon: 233-96833

---

### **SBH Laim-Schwanthalerhöhe**

(Laim,- Schwanthalerhöhe)  
Ridlerstraße 75  
80339 München  
Telefon: 233-96801

---

### **SBH Neuhausen-Moosach**

(Neuhausen-Nymphenburg,  
Moosach)  
Ehrenbreitsteiner Straße 24  
80993 München  
Telefon: 233-96802

---

## **SBH Nord**

(Milbertshofen-Am Hart, Feldmoching-Hasenberg)  
Knorrstraße 101-103  
80807 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Pasing**

(Pasing-Obermenzing, Aubing-Lochhausen-Langwied, Allach-Untermenzing)  
Landsberger Straße 486  
81241 München  
Telefon: 233-96804

---

## **SBH Süd**

(Thalkirchen-Obersendling-Forstenried-Fürstenried-Solln, Hadern)  
Schertlinstraße 2  
81379 München  
Telefon: 233-96800

---

## **SBH Schwabing-Freimann**

(Schwabing-West, Schwabing-Freimann)  
Heidemannstraße 170  
80939 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Orleansplatz**

(Au-Haidhausen, Bogenhausen)  
Orleansplatz 11  
81667 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Sendling-Westpark**

(Sendling, Sendling-Westpark)  
Meindlstraße 20  
81373 München  
Telefon: 233-96833

---

## **SBH Ramersdorf-Perlach**

(Ramersdorf-Perlach)  
Thomas-Dehler-Straße 16  
81737 München  
Telefon: 233-96812

---

## **SBH Giesing-Harlaching**

(Obergiesing-Fasangarten, Untergiesing-Harlaching)  
Werner-Schlierf-Straße 9  
81539 München  
Telefon: 233-96833

# Demans

Demans, özellikle bireyin akrabaları açısından genellikle büyük bir zorluktur. Demansın en yaygın nedeni Alzheimer hastalığıdır. Teşhis, tedavi ve nedensel araştırmalar tıp ve bilim için zorlu görevlerdir.

## Demansın tanısı

---

**Zentrum für kognitive Störungen und Tagesklinik (Bilişsel Bozukluklar Merkezi ve Gündüz Kliniği) 50 plus Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Klinikum (Psikiyatri ve Psikoterapi Polikliniği) rechts der Isar** hafıza konsültasyonu ve gündüz klinik hizmeti sunmaktadır. Hafıza konsültasyonunda ayrıntılı bir teşhis, kapsamlı tıbbi ve sosyo-medikal danışmanlık ve terapinin başlatılması gerçekleştirilir.

Demansın erken teşhisi, genç demans hastaları ve frontotemporal demans için özel uzmanlık mevcuttur.

Etkilenenler, ilaç ve psikososyal tedaviyi geliştirmeye yönelik bilimsel çalışmalarda yer alma fırsatına sahiptir. Bakımdan sorumlu akrabalara destek olmak için Münchner Alzheimer Gesellschaft e.V. ile yakın temas halindedir. (31. sayfa).

---

### İletişim:

Möhlstraße 26, 81675 München

Telefon: 4140-4275

İnternet: [www.zks.psykl.mri.tum.de](http://www.zks.psykl.mri.tum.de) ve  
[www.psykl.med.tum.de](http://www.psykl.med.tum.de)

**Institut für Schlaganfall- und Demenzforschung (Inme ve Demans Araştırmaları Enstitüsü) (ISD) – Klinikum der Universität München (Münih Üniversitesi Kliniği)** inme ve demans hastalıklarının erken teşhisi, önlenmesi ve tedavisini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Hafıza konsültasyonu kapsamlı teşhis, danışmanlık ve tedavi sunar.

Inme önleme polikliniğinde, etkilenen kişiler ve risk altındaki kişiler, inme ve vasküler risklerinin bir değerlendirmesini alıp, hedefe yönelik danışmanlığın yanı sıra hedefe yönelik tedavi görürler.

Diğer hizmetler arasında sosyal danışmanlık, diğer hizmetlere yönlendirme, klinik araştırmalara katılma fırsatı ve akrabalara yönelik bilgilendirme akşamları yer almaktadır.

---

### **İletişim:**

Feodor-Lynen-Straße 17, 81377 München

Telefon: 4400-46046

E-posta: [ambulanz.isd@med.uni-muenchen.de](mailto:ambulanz.isd@med.uni-muenchen.de)

İnternet: [www.isd.klinikum.uni-muenchen.de](http://www.isd.klinikum.uni-muenchen.de)

**Sprechstunde Kognitive Neurologie, Neurologische Klinik und Poliklinik Klinikum der Universität München (Münih Üniversitesi Bilişsel Nöroloji, Nöroloji Kliniği ve Klinik Poliklinik görüşme saatleri), Großhadern** tüm demans türleri veya demans şüphesi için, özellikle de konuşma demansı için tanı, danışmanlık ve terapi sunmaktadır. Burada kapsamlı nörolojik, test-psikolojik ve enstrümantal teşhisler konur. Gerektiđinde konuşma terapisi de dahil olmak üzere tedavi başlatılır. Hem demans hastaları hem de akrabaları için bakım ve destek sağlanmaktadır. Ailesel demans şüphesi olan vakalarda genetik danışmanlık ve teşhis konularına özel önem verilmektedir.

---

## İletişim:

---

Marchioninistraße 15, 81377 München

Telefon: 4400-74807

E-posta: sarah.estner@med.uni-muenchen.de

İnternet:

[www.cogneurol.nro.klinikum.uni-muenchen.de](http://www.cogneurol.nro.klinikum.uni-muenchen.de)

Psychiatrischee Universitätsklinik LMU München'e (LMU Münih Psikiyatri Üniversite Kliniği) bağlı **Alzheimer Therapie- und Forschungszentrum München (Münih Alzheimer Terapi ve Araştırma Merkezi) (ATFZ)**, demansların erken teşhisi / ayırıcı tanısında uzmanlaşmış bir tesistir. Kurum, kısmi yatılı hafıza konsültasyonu ve klinik çalışmalar için bir araştırma birimi içerir. Uzman bir tıbbi ekip, 60 yaş ve üzerindeki kişilere yönelik ayrıntılı klinik teşhis ve en son teknikleri sunmaktadır. Beyin hastalıkları ve demansların tüm spektrumu açıklığa kavuşturulur. Buna ek olarak, tedavi önlemleri için bir plan geliştirilir ve hasta ve akrabalarıyla tartışılır.

Tüm hastalar bilimsel projelere dahil olma olanağına sahiptir.

---

## İletişim:

---

Nußbaumstraße 7, 80336 München

Telefon: 4400-55863

E-posta: Psy.Alzheimerzentrum@med.uni-muenchen.de

İnternet:

<https://kurzelinks.de/LMUMuenchenAlzheimerTherapie>

**İkbo-Isar-Amper-Klinikum'un** geriatrik psikiyatri **poliklinik bölümleri**, depresyon, psikoz veya demans gibi ileri yaş ruhsal hastalıkları olan 60 yaş ve üzeri hastalara hizmet vermektedir.

Buldukları adresler:

- Klinikum München Ost, Vockestraße 72, 85540 Haar
- Klinikum Kuzey / Schwabing, Leopoldstraße 175, 80804 München

Sunulan hizmetler arasında demansın erken teşhisi ve tedavisine yönelik hafıza konsültasyonunun yanı sıra buna eşlik eden aile danışmanlığı da yer almaktadır. Doktorlar veya uzman hemşireler tarafından ev ziyaretleri gerçekleştirilmesi mümkündür. Merkezi bir telefon numarası aracılığıyla sorumlu polikliniğe bağlanacaksınız.

---

## İletişim:

### **Zentrum für Altersmedizin und Entwicklungsstörungen des Isar-Amper-Klinikums München Ost – IAK-KMO**

Vockestraße 72, 85540 Haar

Telefon: 4562-0

İnternet: [www.kbo-iak.de](http://www.kbo-iak.de)

**Ambulanz für Kognitive Störungen und Tagesklinik für Demenz an der Schön-Klinik München (Schön-Klinik Münih'te Bilişsel Bozukluklar Polikliniği ve Demans Gündüz Kliniği)** hastalar ve hasta yakınları için demans konusunda üç temele dayalı çok yönlü bakım sağlamaktadır:

- Bilişsel bozukluklar polikliniği, demans şüphesi varsa bir hafıza konsültasyonu çerçevesinde tıbbi ve nöropsikolojik teşhis sağlar.
- Gündüz demans kliniği, hafif ila orta derece demans hastalarını gündüz bakım esasına göre tedavi etmektedir. Yenilikçi terapi konsepti tıbbi tedavi, aktive edici terapiler ve kaynakları teşvik edici bir günlük yapıdan oluşmaktadır.
- Akraba danışmanlık hizmeti, demansın tüm aşamalarında bireysel olarak geliştirilmiş destek

önlemleri ile etkilenen kişilere sosyo-medikal,  
hemşirelik ve psikolojik yardım sunar.

---

### **İletişim:**

Leopoldstraße 157, 80804 München

Telefon: 36087–1180

E-posta: demenz-muenchen@schoen-klinik.de

İnternet: [www.schoen-klinik.de/tagesklinik-demenz](http://www.schoen-klinik.de/tagesklinik-demenz)

---

## **Demanslı bireyler, akrabaları ve irtibat kişileri için hizmetler**

**Alzheimer Gesellschaft München e.V.**, demans hastalarının yanı sıra yakınlarına ve ilgili kişilere çeşitli danışmanlık ve destek hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca uygun bakım seçenekleri hakkında da bilgilendirme yapar.

Danışmanlık hizmetinin yanı sıra, örneğin akrabalar için gruplar ve seminerler, demans hastaları için destek grupları, gönüllü yardım grupları ve bir müzik ve dans kafesi sunulmaktadır.

---

### **İletişim:**

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Telefon: 475185

E-posta: [info@agm-online.de](mailto:info@agm-online.de)

İnternet: [www.agm-online.de](http://www.agm-online.de)

Daha fazla bilgi için bkz:

- Bavyera Eyaleti Sağlık ve Bakım Bakanlığı  
[www.stmgp.bayern.de/pflege/demenz](http://www.stmgp.bayern.de/pflege/demenz)
- Bavyera Demans ve Bakım Uzmanlık Birimi  
[www.demenz-pflege-bayern.de](http://www.demenz-pflege-bayern.de)

# Demanslı bireyler için destek grupları

---

Destek ve aktivasyon grupları, demans hastaları ve akrabalarına yönelik bir hizmettir.

Toplantılar genellikle haftada bir kez gerçekleşir ve iki ila üç saat sürer. Program; müzik, konuşmalar, oyunlar ve atıştırmalıklar veya kahve ve kek içerir.

Destek masrafları, bakım sigortası olanlar için bakım sigortası fonundan talep edilebilir.

Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki ofislerle iletişime geçin:

---

## **Alzheimer Gesellschaft München e.V.**

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Telefon: 475185

E-posta: [info@agm-online.de](mailto:info@agm-online.de)

İnternet: [www.agm-online.de](http://www.agm-online.de)

---

## **„Carpe Diem“ München e.V. – Demansta ve yaşlılıkta psikolojik sorunlarda yardım**

Candidplatz 9, 81543 München

Telefon: 62000755

E-posta: [info@carpediem-muenchen.de](mailto:info@carpediem-muenchen.de)

İnternet: [www.carpediem-muenchen.de](http://www.carpediem-muenchen.de)

Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)

- Aubing
- Hasenberg
- Isarvorstadt
- Kleinhadern-Blumenau
- Perlach
- Sendling

Bu kurumlar, çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak demans hastaları için destek grupları sunmaktadırlar.



## Demanslı bireyler için günlük destek

---

Bu hizmet psikolojik değişim veya hafif bir demans yaşıyan kişilere yöneliktir. Etkilenenler için aktivasyon hizmetine ek olarak, gündüz desteği akrabalara yönelik de katkı sunar. Genellikle haftada bir kez gerçekleşmektedir.

Aşağıda listelenen ve gündüz bakımı sunan yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (9. sayfa) finansman seçenekleri hakkında bilgi vermekten memnuniyet duyacaktır.

- Au
- Obermenzing

## Diğer bilgiler ve bakım hizmetleri

---

Ayrıca, aşağıdaki ofislerle de iletişime geçebilirsiniz:

- Danışma merkezleri (12. sayfa)
- Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)
- Bakımdan sorumlu akrabalara yönelik uzmanlık merkezleri (15. sayfa)

# Para konusu

## Finansmanla ilgili sorularınız için

---

Yardım ve destek hizmetlerinin finansmanının nasıl yapılabileceği veya kişinin kendi kaynakları yeterli gelmediğinde masrafların kimin tarafından karşılanacağı sorusu sıklıkla gündeme gelmektedir.

Yardım finansmanı konusundaki sorularınız için aşağıdaki ofislerle iletişime geçebilirsiniz:

- Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (9. sayfa)
- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Sosyal Hizmetler Büroları (24. sayfa)
- Yukarı Bavyera Bölgesi (39. sayfa)
- Sosyal Güvenlik Dairesi, Ekonomik Yardım Departmanı, S-I-WH 3 (39. sayfa)

## Borçlar konusunda danışmanlık

---

Eyalet başkenti Münih'in borç danışmanlığı ve iflas danışmanlığı hizmeti, mali sorunlarla ilgili yardım sunmaktadır. Borç durumunun değerlendirilmesi ve bir bütçe hazırlanması konusunda destek sağlar.

İhtiyaç duyulması halinde gönüllü ev ekonomisi danışmanlığı ayarlanabilir.

Alacaklılarla taksitlendirmeler, ertelemeler veya uzlaşmalar konusunda anlaşma sağlanabilir.

Danışma merkezi, tüketici iflas işlemlerinin yürütülmesinde, hacize karşı koruma konusunda ve ayrıca ağır borç altındaki küçük işletmelere ve serbest meslek sahiplerine danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Borç danışmanlığı ücretsizdir ve gizlilik esasına dayalı olarak yürütülür.

Herhangi bir para ödemesi yapılamaz.

Borç danışmanlığına ihtiyacınız varsa lütfen sizden sorumlu Sosyal Hizmetler Bürosu ile iletişime geçin (24. sayfa).

Danışma hattına aşağıdaki numaradan ulaşabilirsiniz:

Telefon: 233-24353

Pazartesi den perşembeye, saat 9.00 ila 15.00

Cuma, saat 9.00 ila 12.00

# Bakım

## Bakım sigortası

---

Bakım sigortası yardımları bakıma muhtaçlık derecesine göre belirlenir. Bu, kişinin günlük yaşamında kendine ne kadar yetebildiğine bağlıdır. Yardım almak için bakım sigortası fonuna yazılı bir başvuruda bulunmanız gerekir.

Bakım sigortası fonu, bakım derecesini belirlemek için bir uzman görüşüne başvurur. Bu konuda aşağıdaki yaşam pratikleri dikkate alınır:

- Mobilite
- Bilişsel ve iletişimsel yetenekler (zaman ve mekanda oryantasyon, konuşmalara katılım gibi)
- Davranışlar ve psikolojik sorunlar
- Kendi kendine yetme (örneğin duş yapma, giyinme ve soyunma)
- Hastalık ve tedavi ile ilgili gereksinimlerle başa çıkma
- Günlük yaşamı ve sosyal iletişimi düzenleme (dinlenme ve uyku, iletişim kurma gibi)

Bir puanlama sistemine göre, değerlendirmede belirlenen kendine yetme sınırlılığında beş bakım derecesi ortaya çıkar:

- **Bakım derecesi 1:**  
Kendi ihtiyaçlarını karşılamada hafif yetersizlik
- **Bakım derecesi 2:**  
Kendi ihtiyaçlarını karşılamada ciddi yetersizlik
- **Bakım derecesi 3:**  
Kendi ihtiyaçlarını karşılamada ağır yetersizlik
- **Bakım derecesi 4:**  
Kendi ihtiyaçlarını karşılamada en ağır yetersizlik

– **Bakım derecesi 5:**

Kendi ihtiyaçlarını karşılamada en ağır yetersizlik ve özel ihtiyaçlar

Aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

Bakım derecesi	Bakım yardımı avro olarak	Aynı ödeme avro olarak	Katkı tutarı avro olarak
1	-,-	-,-	125
2	316	724	125
3	545	1.363	125
4	728	1.693	125
5	901	2.095	125

Bütün bakım derecelerinde bakım yapan aile bireylerine katkı sağlamak üzere aylık 125 avroya varan bir ödeme yapılır.

Bu para özellikle şu amaçlarla kullanılmalıdır:

- Gündüz ve gece bakımı, kısa süreli bakım giderleri
- Günlük yaşamda destek sunumları

Bakım yardımı (bakım masraflarını kendiniz karşılayabilirsiniz) veya aynı bakım yardımı (bakımı sağlayan bakım servisi, bakım sigortası fonundan ilgili tutarı alır) için başvuruda bulunma seçeneği mevcuttur.

Bakım yardımı ve aynı yardım, akrabaların ve bakım servisinin bakımı paylaşması durumunda da birleştirilebilir (buna birleşik yardım denir).

Kısa süreli bakım, gündüz ve gece bakımı ve geçici bakım gibi hizmetler hakkında "Yakınlara yönelik katkı" bölümünden (sayfa 44'ten itibaren) bilgi alabilirsiniz.

Bundesministerium für Gesundheit web sitesinde bakım konusuyla ilgili pek çok ek bilgi bulabilirsiniz:  
<https://kurzelinks.de/PublikationenPflegeBMG>

Bilgi alınabilecek diğer yerler:

- Ayakta bakım hizmetleri (sarı sayfalarda ya da internette bulunabilir)
- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Yukarı Bavyera Bölgesi (39. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Sosyal Hizmetler Büroları (24. sayfa)

## Hemşirelik hizmetleri

---

Bakım sigortasının sağladığı avantajlar ve kişinin kendi geliri ve mal varlığı, çoğu zaman bakımı finanse etmek için yeterli olmaz. Yukarı Bavyera bölgesi belirli koşullar altında maliyetleri üstlenebilir.

Bakım ayakta tedavi olarak (evde veya yatılı bir bakım topluluğunda) veya yatılı bir bakımevinde sağlanabilir

Herhangi bir sorunuz olduğunda başvuracağınız **ilk yer Yukarı Bavyera Bölgesi Servis Bürosu'dur.**

---

## İletişim:

---

Prinzregentenstraße 14, 80538 München

Telefon: 2198-21010 veya -21011 ve -21012

E-posta: [servicestelle@bezirk-oberbayern.de](mailto:servicestelle@bezirk-oberbayern.de)

İnternet: [www.bezirk-oberbayern.de](http://www.bezirk-oberbayern.de)

Bu konuda pek çok bilgiyi Yukarı Bavyera Bölgesi Bakıma Muhtaç Kişiler internet sitesinde bulabilirsiniz:  
<https://kurzelinks.de/BezOberbayernPflege>

Bakıma muhtaç **olmayan** ve yaşlılar için bir destekli yaşam tesisine taşınmak isteyen Münihliler, planlı bir taşınma gerçekleştirmeden önce **Sosyal Güvenlik Dairesi, Ekonomik Yardım Departmanı, S-I-WH 3** ile iletişime geçmelidir.

---

## İletişim:

---

St.-Martin-Straße 53, 81669 München

Telefon: 233-68319 veya 233-68443

E-posta: [s-i-wh3.soz@muenchen.de](mailto:s-i-wh3.soz@muenchen.de)

Kişilerin ekonomik yardım alıp alamayacakları gelirlerine ve mal varlıklarına bağlıdır.

---

## Devlet bakım yardımı

---

Devlet bakım yardımı yıllık 1.000 avrodur. Bakıma muhtaç kişilere kendileri için iyi bir şey yapma ya da akrabalarına veya yardımcılarında maddi destekte bulunma imkanı sağlar. Ön koşullar şunlardır:

- Bakım derecesi 2 ve üzeri olması
- Bayern’de ikamet etmesi
- bir talepte bulunması

Başvuruyu **posta yoluyla** Bavyera Eyaleti Bakım Ofisi'ne gönderebilirsiniz:

Bayerisches Landesamt für Pflege  
– Landespflegegeld –  
Postfach 1365, 92203 Amberg

Veya **çevrimi** olarak:

<https://www.landespflegegeld.bayern.de/antrag.asp>

## Bakım destek yardımı

---

Bakım sigortası bir bakım destek parası öder. Akrabalarının bakımı için işten alınan on günlük ücretli izin için ücret yerine geçen bir yardımdır.

Bakım destek parası sadece başvuru üzerine ödenir. Bu başvuru derhal bakıma muhtaç kişinin tabi olduğu bakım sigortası fonuna yapılmalıdır. Ayrıca buradan daha fazla bilgi alabilirsiniz.

## Aile bakım izni

---

İş ve akraba bakımını bir arada yürütmek çoğu zaman zordur. Bu nedenle çalışanlar, yakın akrabalarının ev içi bakımı için 24 aya kadar kısmi izin anlamına gelen ve haftalık çalışma süresi en az 15 saat olan aile bakım iznine hak kazanırlar.

Bu konuda bilgi almak için:

<https://kurzelinks.de/familienpflegezeitBMG>



# Bakım izni

---

Ev ortamında bakıma muhtaç yakın akrabalarının bakımını yapan çalışanlar, belirli koşullar altında bakım izni alma seçeneğine sahiptir. Bakım izni en fazla altı ay sürebilir. Çalışanlar, bu süre içerisinde tamamen veya kısmen işten ayrılabilir.

Bu konuda bilgi almak için bakınız:  
<https://kurzelinks.de/pflegezeitBMG>

## Bakım yerleri ve destek hizmetleri hakkında bilgi

---

### Münchener Pflegebörse (Münih Bakım Borsası)

Münchener Pflegebörse, Trägerverein für regionale soziale Arbeit e.V., bakıma muhtaç olan veya olmayan yaşlılarla, bu kişilerin Münih'deki ve Münih bölgesindeki akrabaları ve bakıcılarına yöneliktir.

Telefon ya da internet aracılığıyla, diğer bilgilerin yanı sıra, yaşlılıkta çeşitli danışmanlık ve bakım hizmetlerine ve mevcut yatılı bakım merkezleri hakkında genel bilgiler alabilirsiniz.

---

#### İletişim:

Telefon: 62000222

Pazartesten cumaya, saat 9.00 ila 12.00

E-posta: [info@muenchnerpflegeboerse.de](mailto:info@muenchnerpflegeboerse.de)

İnternet: [www.muenchnerpflegeboerse.de](http://www.muenchnerpflegeboerse.de)

Ülke çapındaki platformlar şunlardır:

## **Pflegenavigator (bakım navigatörü)**

AOK'nın Pflegenavigator'ü (bakım navigatörü), bakım evleri, gündüz ve gece bakım tesisleri, bakım hizmetleri ve destek hizmetleri hakkında kapsamlı bilgiler içerir.

İnternet: [www.aok-pflegenavigator.de](http://www.aok-pflegenavigator.de)

## **Pflegelotse (bakım kılavuzu)**

İkame sigorta fonları da uygun bir tesis bulma konusunda yardım sunmaktadır. vdek-Pflegelotse, sunulan olanaklar hakkında hızlı bir genel bakış sağlar, ancak bakım sigortası fonunun ayrıntılı tavsiyelerinin yerini tutmaz.

İnternet: [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)

# **Bakımdan sorumlu akrabalar için bakım kursları**

---

Bakımdan sorumlu akrabalar, bakıcılar ve gönüllü bakıcılar, bakım ve desteği kolaylaştırabilecek ücretsiz bir bakım kursuna katılmak üzere yasal bir hakka sahiptir. Eğitim ev ortamında da gerçekleştirilmelidir.

Bilgi için aşağıdaki ofislere başvurulabilir:

- Ayakta bakım servisleri  
Telefon rehberinden veya internetten bakım hizmetleri hakkında genel bilgileri edinebilirsiniz.
- Münchner Pflegebörse, Pflegenavigator veya Pflegelotse (41. ve 42. sayfalar)
- Hastalık fonları / Bakım fonları

Her sağlık sigortası fonuna bağlı bir bakım sigortası fonu mevcuttur.

Bakım fonları, bakım sigortasından sağlanan yardımların yürütücüsüdür, bu nedenle başvurular bu kurumlara yapılmalıdır.

Bakımdan sorumlu akrabalar ve gönüllü bakıcılara yönelik bakım kurslarının yanı sıra, bazı sigorta fonları ek bakım hizmeti sunmaktadır.

Bu konuda bilgi almak için:

<https://kurzelinks.de/pflegekurseBMG>

## **Diğer bilgiler ve bakım hizmetleri**

---

Ayrıca, bakım konusundaki sorularınız için aŗađıdaki kurumlara da iletişime geçebilirsiniz:

- Danıŗma merkezleri (12. sayfa)
- Yaŗlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)

# Hastanın akrabaları ve bakıcılara yönelik katkı



Ev içi bakım işini genelde akrabalar üstlenirler. Genellikle bu iş yıllarca sürer ve bu nedenle altından kalkmak oldukça zor hale gelebilir. Münih’de bakım sigortasının maddi avantajlarına ek olarak, bakımdan sorumlu akraba ve bakıcılara yönelik saatlik veya günlük bakım katkısı veya gönüllü yardımcılarının yerleştirilmesi gibi bir dizi destek hizmeti bulunmaktadır.

## Gönüllü yardımlar

---

Eğitilmiş gönüllülerin kullanımı çeşitli programlar çerçevesinde mümkündür. Gönüllüler, akrabalarının bakımından sorumlu kişilerin yükünü hafifletmek ya da yalnız yaşayan yaşlılara destek olmak için saatlik olarak görevlendirilirler.

Olası önkoşullar hakkında da bilgi almak için:

- Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)
- Alzheimer Gesellschaft München e.V. (31. sayfa).
- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Kiliseler ve cemaatler

## Mahalli yardımlar

---

Mahalli yardım kurumları, genellikle bağımsız girişimler veya derneklerdir, örneğin kilise cemaatlerine bağlı olabilirler ve çok çeşitli yardım olanakları sunarlar. Maliyetler ilgili hizmete göre değişir.

Bilgi:

- Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)
- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Bölge sosyal hizmetleri (25. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Kiliseler ve cemaatler

## Ev işlerinde yardım

---

Aşağıdaki kurumlardan ev içi yardım olanakları ve kullanımı hakkında bilgi alabilirsiniz:

- Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)
- Ayakta (bakım) servisleri (sarı sayfalarda ya da internette bulunabilir)
- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Yukarı Bavyera Bölgesi (39. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Kiliseler ve cemaatler
- Mahalli yardımlar (45. sayfa)
- Sosyal Hizmetler Büroları (24. sayfa)

## Bakımdan sorumlu yakınlar için tedaviler

---

Bakımdan sorumlu akrabalara yönelik özel önleyici bakım olanakları, güçlerini yeniden kazanmaları için onlara zaman tanır. Bakımdan sorumlu akrabalara yönelik klinikte önleyici bakım ve rehabilitasyon hizmetleri, henüz sağlık sigortalarının standart kapsamı içinde değildir, fakat giderek daha fazla yaygınlaşmaktadır.

Bakıma muhtaç kişiler için alternatif bakım seçenekleri gerekli hale gelmektedir. Bakımdan sorumlu akrabalara yönelik danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri, bakım için en iyi seçenekleri bulmak adına akrabalarla birlikte çalışır.

- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)

- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)

## Kısa süreli bakım

---

Bakıma muhtaç bireylerin birçoğu, sadece sınırlı bir süre için tam yatılı bakıma muhtaç durumdadır. Örneğin, hastanede bir süre kaldıktan sonra ya da bakımdan sorumlu akrabasının hastalanması durumunda bir geçiş tedbiri olarak. Bakıma muhtaç olan kişiler içinse tam teşekküllü yatılı bakım tesislerinde kısa süreli bakım imkanı bulunmaktadır.

Bu hak 2 ila 5. bakım derecelerinde mevcut olup, sekiz hafta ve takvim yılı başına 1.774 avro ile sınırlıdır.

Bakım yardımının yarısı ödenmeye devam eder.

Önleyici bakım fonları (54. sayfa) henüz kullanılmamışsa, miktar 3.386 avroya kadar çıkarılabilir. Ayrıntılı bilgi bakım fonlarından alınabilir.

Bu konuda daha fazla bilgi almak için:  
<https://kurzelinks.de/kurzzeitpflegeBMG>

Bilgi için:

- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Münchner Pflegebörse (41. ve 42. sayfa)

# Gündüz ve gece bakımı

---

Bakım derecesi 2 ila 5 arasında olan bakıma muhtaç kişiler, evde bakımın yeterli ölçüde sağlanamaması durumunda, günlük ve gece bakım tesislerinde bakım hakkına sahiptir. Haftanın bazı günlerinde veya tüm günlerinde bakım ve destek hizmeti verilmektedir. Buna evden tesise gidiş ve dönüş de dahildir.

Bu yardımlar bakım yardımına veya aynı bakım yardımına ilave aylık olarak yapılabilir:

<b>Bakım derecesi 2</b>	689 avro
<b>Bakım derecesi 3</b>	1.298 avro
<b>Bakım derecesi 4</b>	1.612 avro
<b>Bakım derecesi 5</b>	1.995 avro

Bu yardımlara hak kazanılıp kazanılmadığı bakım fonu tarafından belirlenir.

Bu konuda bilgi almak için:

<https://kurzelinks.de/tagespflegeBMG>

Şu anda bu günlük bakım tesisleri mevcuttur:

---

## **Tagespflege Schwabing „Die Mitterfelder gGmbH“**

---

Stiftung Kath. Familien- und Altenpflegewerk

Rümannstraße 60, 80804 München

Telefon: 304747

E-posta: [tpschwabing@die-mitterfelder.de](mailto:tpschwabing@die-mitterfelder.de)

İnternet: [www.die-mitterfelder.de](http://www.die-mitterfelder.de)



---

2023 ortasında açılması planlanıyor

## **Tages- und Nachtpflegeeinrichtung im Domicil – Seniorenzentrum am Ackermannbogen GmbH**

---

Lissi-Kaesler-Straße 17, 80797 München

Telefon: 9040040

E-posta:

amackermannbogen@domicil-seniorenresidenzen.de

İnternet: www.domicil-seniorenresidenzen.de

---

## **Tagespflegestätte Die Perle GmbH**

---

Kirchenstraße 4, 81675 München

Telefon: 44499827

E-posta: info@dieperle.org

İnternet: www.dieperle.org

---

## **Tagespflege am Westpark**

---

Ganghoferstraße 86c, 81373 München

Telefon: 324999-40

E-posta: tagespflege@muenchenpflege.de

İnternet: www.muenchenpflege.de

---

## **Tagespflege im Haus St. Josef MÜNCHENSTIFT GmbH**

---

Luiße-Kiesselbach-Platz 2, 81377 München

Telefon: 74147-0

E-posta: sendling@muenchenstift.de

İnternet: www.muenchenstift.de

---

## **Hafıza bozukluğu veya demansı olan kişiler için günlük bakım**

### **Marion von Tessin Memory-Zentrum gGmbH**

---

Nymphenburger Straße 92 80636 München

Telefon: 2154321-77

E-posta: tagespflege@mvt-zentrum.de

İnternet: www.mvt-zentrum.de

---

---

## **Tagespflege im Haus Heilig Geist MÜNCHENSTIFT GmbH**

Dom-Pedro-Platz 6

80637 München

Telefon: 17904-0

E-posta: neuhausen@muenchenstift.de

Internet: www.muenchenstift.de

---

## **Medi-Service-Point GmbH**

Yaşlılar için günlük bakım merkezi (demans)

Vollmannstraße 2, 81927 München

Telefon: 37941131

E-posta: info@medi-service-point.com

Internet: www.medi-service-point.com

---

## **Tagespflege Trudering „Die Mitterfelder gGmbH“**

Kreillerstraße 190, 81825 München

Telefon: 4625 996 -70

E-posta: tptrudering@die-mittelfelder.de

Internet: www.die-mitterfelder.de

---

## **Gerontopsychiatrische Tagespflege im Horst-Salzmänn-Zentrum**

AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH

Plievierpark 9, 81737 München

Telefon: 67820328

E-posta: tagespflege-hsz@awo-muenchen.de

Internet: www.awo-muenchen.de

---

## **KWA Tagespflege im Georg-Brauchle-Haus**

### **KWA Kuratorium Wohnen im Alter gAG**

Staudinger Straße 58, 81735 München

Telefon: 6793-0

E-posta: georg-brauchle@kwa.de

Internet: www.kwa.de

---

---

## **Tagescenter des Pflegecenters Ujut GmbH**

---

Ottobrunner Straße 55, 81737 München

Telefon: 60086028

E-posta: [info@pflege-ujut.de](mailto:info@pflege-ujut.de)

Internet: [www.pflege-ujut.de](http://www.pflege-ujut.de)

---

## **Tagespflege Haus an den Isarauen Gemeinnützige Paritätische Altenhilfe GmbH Pullach**

---

Teutoburger Straße 8, 81543 München

("Haus an den Isarauen" bünyesindeki

"destekli yaşam" ile bağlantılı)

Telefon: 1588140

E-posta: [hausandenisarauen@paritaet-bayern.de](mailto:hausandenisarauen@paritaet-bayern.de)

Internet: [www.hausandenisarauen.de](http://www.hausandenisarauen.de)

---

## **AB-Tagespflege GmbH**

---

Boschetsrieder Straße 1, 81379 München

Telefon: 74049270 und 0176 62246222

E-posta: [info@ab-tagespflege.de](mailto:info@ab-tagespflege.de)

Internet: [www.ab-tagespflege.de](http://www.ab-tagespflege.de)

---

## **Tagespflegeeinrichtung „Gartenvilla“ im Residenza Seniorenzentrum München Sozialbetriebe GmbH**

---

Murnauer Straße 267, 81379 München

Telefon: 780298-0

E-posta: [info@residenza-muenchen.de](mailto:info@residenza-muenchen.de)

Internet: [www.residenza-muenchen.de](http://www.residenza-muenchen.de)

---

## **Tagespflegeeinrichtung im Seniorenzentrum**

---

Martha-Maria München

Wolfratshauer Straße 101, 81479 München

Telefon: 7276-500

E-posta: [seniorenzentrum.muenchen@martha-maria.de](mailto:seniorenzentrum.muenchen@martha-maria.de)

Internet: [www.martha-maria.de](http://www.martha-maria.de)

---

---

## **Curegia GmbH**

---

Kloster St. Gabriel'de günlük bakım  
Wolfratshauser Straße 350, 81479 München  
Telefon: 74120355  
E-posta: [tagespflege@curegia.de](mailto:tagespflege@curegia.de)  
Internet: [www.curegia.de](http://www.curegia.de)

---

## **Allgemeiner Senioren Service Tagespflege – ASST**

---

Fürstenrieder Straße 270, 81377 München  
Telefon: 56820326  
E-posta: [info@asst-tagespflege.de](mailto:info@asst-tagespflege.de)  
Internet: [www.asst-tagespflege.de](http://www.asst-tagespflege.de)

---

## **Tagespflege Laim „Die Mitterfelder gGmbH“**

---

Mitterfeldstraße 20, 80689 München  
Telefon: 58091-14  
E-posta: [tplaim@die-mitterfelder.de](mailto:tplaim@die-mitterfelder.de)  
Internet: [www.die-mitterfelder.de](http://www.die-mitterfelder.de)

---

## **Gerontopsychiatrische Tagespflege Kompetenzzentrum München (Gerontopsikiyatrik Gündüz Bakımı Yetkinlik Merkezi) – Beraten – Wohnen – Pflegen (Danışmanlık – İkamet – Bakım)**

---

Landsberger Straße 367-369, 80687 München  
Telefon: 5898745-28  
E-posta: [el-com@awo-muenchen.de](mailto:el-com@awo-muenchen.de)  
Internet: [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)

---

## **Alten-Tagespflege Aubing gGmbH**

---

Neideckstraße 6, 81249 München  
Telefon: 87129684 (Tagespflege direkt)  
Telefon: 54806833 (Büro)  
E-posta: [info@tagespflegen.de](mailto:info@tagespflegen.de)  
Internet: [www.tagespflegen.de](http://www.tagespflegen.de)

---

## **Tagespflegeeinrichtung im Seniorenwohnen Pasing- Westkreuz Sozialservice-Gesellschaft des BRK**

---

Aubinger Straße 51, 81243 München

Telefon: 8893-0

E-posta: [info.pwk@ssg.brk.de](mailto:info.pwk@ssg.brk.de)

Internet: [www.seniorenwohnen.brk.de](http://www.seniorenwohnen.brk.de)

---

## **Tagespflege RosenGarten**

---

Höcherstraße 7, 80999 München

Telefon: 8180209-10

E-posta: [hilfe@tagesbetreuung.info](mailto:hilfe@tagesbetreuung.info)

Internet: [www.tagesbetreuung.info](http://www.tagesbetreuung.info)

---

## **Tagespflege Herbstlaube**

---

(Yaşlı günlük bakımı Aubing gGmbH'ye aittir)

Burgkmairstraße 9, 80686 München

Telefon: 57938585

E-posta: [herbstlaube@tagespflegen.de](mailto:herbstlaube@tagespflegen.de)

Internet: [www.tagespflegen.de](http://www.tagespflegen.de)

# Engelli bakımı (Tatil / Hastalık izni değişimi)

---

Özel bakıcının tatile çıkması ya da hastalık veya başka nedenlerle geçici olarak bakım hizmetini yerine getirememesi halinde, bakıma muhtaç kişi en az bakım seviyesi 2 olarak sınıflandırılmışsa ve

- bakıcı altı aydır evde bakım yapıyorsa, bakım sigortası gerekli ikame
- bakımın kanıtlanan masraflarını karşılayacaktır.

Altı haftaya kadar ve cari yıl başına 1.612 avroya kadar önleyici bakım yapılabilir.

Ayrıntılı bilgi bakım fonlarından alınabilir.

Detaylar için:

<https://kurzelinks.de/verhinderungspflegeBMG>

Katkı imkanlarına ilişkin bilgi için:

- Yaşlı bireyler ve akrabalarına yönelik danışma merkezleri (12. sayfa)
- Bakımdan sorumlu yakınlar için uzmanlık merkezleri (15. sayfa)
- Münchner Pflegebörse (41. ve 42. sayfa)

# Yasal önlemler – Destek, vekalet ve desteğe yönelik yetkilendirme



Hastalık ve bakıma muhtaçlık durumu, bireyin kendisi ile ilgili işleri yürütememesine neden olabilir. Böyle bir durumda, güveninizi kazanmış bir kimseyi, gerekli kararları alması için tayin etme imkanınız bulunur.

Bir destek veya yaşam yetkilendirmesiyle daha fazla düzenleme yapılabilir.

# Eyalet başkenti Münih destek merkezi

---

**Eyalet başkenti Münih destek merkezi** sadece Münih sakinlerine değil, aynı zamanda onların akrabaları veya yakınlarına da hizmet verir.

Destek merkezinin görevleri arasında, ilgili kişilere ve yakınlarına yasal vesayetle ilgili tüm sorular hakkında danışmanlık yapmak ve talep üzerine ve randevu ile geçici vekaletnameleri ve vesayet kararlarını onaylamak yer alır.

---

## İletişim:

---

Mathildenstraße 3 a, 80336 München

Telefon: 233-26255 (servis telefonu)

E-posta: [betreuungsstelle.soz@muenchen.de](mailto:betreuungsstelle.soz@muenchen.de)

İnternet: [www.muenchen.de/betreuungsstelle](http://www.muenchen.de/betreuungsstelle)

Pazartesten cumaya, saat 9.00 ila 12.00

Perşembe, saat 14.00 ila 16.00

Kişisel mülakatın sadece önceden randevu alınarak mümkün olduğunu lütfen unutmayın.

Eyalet Başkenti Münih, önleyici bakım konusunda "Formularsatz der Münchner Betreuungsstelle" (Münchner Betreuungsstelle Formlar Seti) adlı bir broşür yayınlıyor. Bu seti Sosyal Hizmetler Bürolarından ücretsiz olarak temin edebilirsiniz (24. sayfa).

"Yetkili temsilciler için kılavuz" broşürünün yanı sıra "Bakım veya sağlık hizmeti vekaleti durumunda sağlık hizmeti" bilgi formu da burada mevcuttur.

Ayrıca, bakım merkezi, evde özgürlükten yoksun bırakmayı içeren tedbirlerle nasıl başa çıkılacağına dair bir broşür hazırlamıştır.



Tüm bilgileri internet sayfasında bulabilirsiniz:  
[www.muenchen.de/betreuungsstelle](http://www.muenchen.de/betreuungsstelle)

## Münih destek kuruluşları

---

**Münih destek kuruluşları** sağlık bakım vekaleti, bakım yetkilendirmesi ve yasal bakım konularında da danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Laim, Schwanthalerhöhe bölgesi için:

### **Bayerische Gesellschaft für psychische Gesundheit e.V.**

---

Bodenseestraße 3 a, 81241 München

Telefon: 8206205

İnternet: [www.bgfpg.de](http://www.bgfpg.de)

Allach, Untermenzing, Pasing, Obermenzing, Aubing, Langwied, Lochhausen, Sendling ve Sendling-Westpark bölgeleri için:

### **Katholisches Jugendsozialwerk München e.V.**

---

Bäckerstraße 10 Rückgebäude, 81241 München

Telefon: 544158-0

İnternet: [www.kjsw-betreuungsverein.de](http://www.kjsw-betreuungsverein.de)

Feldmoching, Hasenberg, Milbertshofen, Harthof, Am Hart bölgeleri için:

### **H-TEAM e.V.**

---

Plinganserstraße 19, 81369 München

Telefon: 747362-0

İnternet: [www.h-team-ev.de](http://www.h-team-ev.de)

Hadern, Thalkirchen, Obersendling, Forstenried, Fürstenried, Solln, Untergiesing, Harlaching, Obergiesing, Au, Haidhausen bölgeleri için:

---

**Sozialdienst Katholischer Frauen München e.V.**

Dachauer Straße 48, 80335 München

Telefon: 55981-0

İnternet: [www.skf-muenchen.de](http://www.skf-muenchen.de)

Schwabing, Freimann, Schwabing-West bölgeleri için:

---

**Kinderschutz München e.V.**

Kathi-Kobus-Straße 11, 80797 München

Telefon: 231716-9732

İnternet: [www.kinderschutz.de](http://www.kinderschutz.de)

Altstadt, Lehel, Isar- / Ludwigsvorstadt, Maxvorstadt bölgeleri için:

---

**Katholische Jugendfürsorge der Erzdiözese München und Freising e.V.**

Lessingstraße 8, 80336 München

Telefon: 544231-41

İnternet: [www.kjf-muenchen.de](http://www.kjf-muenchen.de)

Moosach, Neuhausen, Nymphenburg bölgeleri için:

---

**Betreuungsverein der Diakonie München und Oberbayern**

Seidlstraße 4, 80335 München

Telefon: 127092-71 oder 72

İnternet: <https://kurzelinks.de/DiakonieBetreuungsverein>

Berg am Laim, Trudering, Riem, Ramersdorf, Perlach,  
Bogenhausen bölgeleri için:

---

### **Betreuungsverein für Münchner Bürgerinnen und Bürger (BMB)**

---

Gravelottestraße 8, 81667 München  
Telefon: 45832-4901  
İnternet: [www.perspektiveverein.de](http://www.perspektiveverein.de)

---

### **Betreuungsverein Zukunft Hoffnung e.V.**

---

Dachauer Straße 14, 80335 München  
Telefon: 55077482  
İnternet: [www.zukunfthoffnung.de](http://www.zukunfthoffnung.de)

Yasal destek için vesayet mahkemesine başvurabilirsiniz.  
Vesayet talebi için bilgi ve form internette "Betreuungsgericht  
München" aratılarak bulunabilir.

---

### **Münih Asliye Mahkemesi**

---

Betreuungsgericht  
Linprunstraße 22, 80335 München  
Telefon: 5597-4902 und -4942

# Problemler çıkması halinde ne yapmalı?

Hemşirelik bakımına ilişkin sorunlar ve memnuniyetsizlikler bakımın her türünde yaşanabilir. Sorunların erken bir aşamada tüm paydaşlarla ele alınması önemlidir. Sorunlar çözülmiyorsa veya herhangi bir gelişme olmuyorsa, yetkili bakım fonuna veya aşağıda listelenen kurumlara başvurabilirsiniz.

## Yaşlı Bakımında Yaşanan Sorunlar İçin Şikâyet Bürosu

---

Eyalet Başkenti Münih'e bağlı Yaşlı Bakımında Yaşanan Sorunlar İçin Şikâyet Bürosu, Münih belediye bölgesindeki yatılı bakım tesisleri, ayakta bakım servisleri, destekli yaşam tesisleri ve alternatif barınma ve bakım biçimleri hakkındaki şikâyetleri ele alır. Burada şikâyetler profesyonelce incelenir ve çözüm ve iyileştirme önerileri geliştirilir.

---

### İletişim:

Burgstraße 4, 80331 München

Telefon: 233-96966

E-posta:

staedtiche\_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de

İnternet: [www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege](http://www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege)

# Bakım ve engelli tesisleri uzmanlık birimi – Kalite geliştirme ve denetleme (FQA)

---

Eyalet Başkenti Münih'e bağlı FQA (eski adıyla Heimaufsicht), Münih'te yaşlılar için tüm yatılı, bakım ve kısa süreli bakım tesislerinden, engelli yetişkinler için tesislerden, bakımevlerinden ve bakıma muhtaç ve engelli insanlar için ayakta destekli yaşam topluluklarından sorumludur. Çalışmalarının merkezine bölge sakinlerinin korunmasını yerleştirir ve yasal yetki temelinde bağımsız olarak hareket eder. Deneyimli bir ekip, kurumlarda bakım ve destekle ilgili soruları olan veya tavsiye almak isteyen kişilere yardımcı olmaya hazırdır.

---

## İletişim:

Kreisverwaltungsreferat München HA I/24  
Ruppertstraße 11, 80466 München  
Telefon: 233-44335 ve -44656  
E-posta: heimaufsicht.kvr@muenchen.de

FQA'yı [www.muenchen.de](http://www.muenchen.de) internet adresinde bulabilirsiniz (Arama sözcüğü „heimaufsicht“)

# Hasta ve bakım görevlisi

---

Bavyera Eyalet Hükümeti'nin hasta ve bakım görevlisi, hastaların veya bakıma muhtaç kişilerin haklarını güçlendirmek ve onların çıkarlarını temsil etmekle görevlidir. Herhangi bir sorunuz veya sorununuz olması halinde kendisiyle ofis aracılığıyla da doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

---

## İletişim:

Haidenauplatz 1, 81667 München

Telefon: 540233-951

Salı, saat 9.00 ila 10.00

Perşembe, saat 13.00 ila 14.00

Faks: 540233-90999

E-posta: [patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de](mailto:patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de)

İnternet: [www.patientenportal.bayern.de](http://www.patientenportal.bayern.de)

# Konut konusu

## Konut danışmanlığı ve konut adaptasyonu

---

İleri yaşlarda, hastalık veya engellilik durumunda evde kalmayı sürdürebilmek için, genellikle evi değişen ihtiyaçlara göre uyarlamak gerekir.

Daha fazla bilgi için lütfen aşığıdaki ofislerle iletişime geçin:

### **Yaşlılara yönelik hizmet merkezleri (8. sayfa)**

#### **Buralarda**

- yaşlıların barınma durumlarının iyileştirilmesine yönelik temel danışmanlık hizmeti (ev ziyareti),
- dönüşüme yönelik tedbir önerileri,
- doktor tarafından reçete edilen veya bir tıbbi malzeme mağazasından temin edilebilen yardımların tedarik edilmesine yönelik yardımlar alınabilir.

### **Verein Stadtteilarbeit e.V. – Beratungsstelle Wohnen Kompetenzzentrum Barrierefreies Wohnen (Engelsiz İkamet Yetkinlik Merkezi Danışma Birimi)**

Verein Stadtteilarbeit yaşlılar ve engelli gençlerden sorumludur. Danışmanlık (ev ziyareti) ve özel teknik yardımların organizasyonu,

- dönüşüm tedbirlerinin planlanması,
- uygulanması ve izlenmesi, hizmetlerin finansmanı ve
- faturalandırılması konularında destek sunar

---

## İletişim:

---

Konrad-Zuse-Platz 11, 81829 München

Telefon: 357043-0

E-posta: info@komz-wohnen.de

İnternet: www.komz-wohnen.de

## Bakım fonları

Bakım fonu, başvuru üzerine bakım derecesi 1 ila 5 arasında olan bakıma muhtaç kişilerin yaşam ortamını iyileştiren, evde bakımı mümkün kılan veya önemli ölçüde kolaylaştıran ya da bakıma muhtaç kişiyi mümkün olduğunca bağımsız bir yaşam tarzına kavuşturan önlemler için 4.000 avroya kadar sübvansiyon sağlayabilir. Bu tür tedbirlerin amacı aynı zamanda bakıcıların aşırı yük altında kalmasını önlemektir.

Bilgi almak için:

<https://kurzelinks.de/wohnungsanpassungBMG>

---

## Wohnen für Hilfe

---

### Wohnen für Hilfe des Seniorentreff Neuhausen e.V.

girişimi, München Belediyesi ve Studentenwerk tarafından desteklenmektedir. Bu olanak çerçevesinde, öğrenciler yaşlıların yanında ücretsiz olarak kalabilmektedir. Karşılığında da yaşlılara günlük yaşamlarında yardımcı olurlar.

---

## İletişim:

---

Leonrodstraße 14 b, 80634 München

Telefon: 13928419-20

E-posta: wfh@seniorentreff-neuhausen.de

İnternet: www.seniorentreff-neuhausen.de



# İlginizi çekebilecek diğerkurumlar

## Yaşlılar Kurulu

---

Yaşlılar Kurulu, Münih’de ikamet eden 60 yaş üstü Almanlar ve yabancılar tarafından seçilmektedir. Halihazırda 31 üyeden (altı yabancı üye dahil) oluşmaktadır. Ana kaygısı 60 yaş üstü kişilerin çıkarlarını temsil etmek ve korumaktır.

Seniorenbeirat sağlık, bakım ve emeklilik politikalarının yanı sıra güvenlik ve barınma gibi konularla yaşlı nüfusun bakış açısıyla ilgilenir. Yaşlılar ile belediye meclisi, belediye idaresi, sosyal dernekler ve kurumlar arasında arayüz rolünü üstlenir. Hedef kitlesi için düzenli olarak danışmanlık saatleri (avukatlarla ilk danışmanlık, emeklilik ve enerji danışmanlığı) sunmaktadır.

Çalışma saatlerine ilişkin bilgiler Yaşlılar Kurulu internet sayfasında bulunabilir.

---

### İletişim:

Burgstraße 4 (1. kat oda 105), 80331 München

Telefon: 233-21166

Faks: 233-26528

E-posta: seniorenbeirat.soz@muenchen.de

İnternet: [www.seniorenbeirat-muenchen.de](http://www.seniorenbeirat-muenchen.de)

# Müni Kendi Kendine Yardım Merkezi

---

Kendi kendine yardım grupları, düzenli toplantılarda belirli yaşamsal durumlar hakkında konuşmak üzere insanları bir araya getirir. Örneğin kronik hastalıklar, yaşam krizleri veya stresli sosyal durumlarla başa çıkmak gibi.

Kendi kendine yardım grupları, etkilenenleri ve onların akrabalarını bilgilendirmeye, deneyim alışverişinde bulunmaya ve karşılıklı olgusal ve duygusal destek sağlamaya hizmet eder.

Bir kendi kendine yardım grubu arıyorsanız veya bir grup kurmak istiyorsanız, Müni Kendi Kendine Yardım Merkezi'nden tavsiye alabilirsiniz.

Çevrimiçi veri tabanı, kendi kendine yardım gruplarının çeşitliliğine ilişkin genel bir bakış sunmaktadır.

[www.shz-muenchen.de/gruppeninitiativen](http://www.shz-muenchen.de/gruppeninitiativen)

---

## İletişim:

Westendstraße 68, 80339 München

Telefon: 532956-11

E-posta: [info@shz-muenchen.de](mailto:info@shz-muenchen.de)

İnternet: [www.shz-muenchen.de](http://www.shz-muenchen.de)

Daha fazla bilgi:

Akrabaların bakımı konusunda daha fazla bilgi için

[www.muenchen.de/pflege-angehoeriger](http://www.muenchen.de/pflege-angehoeriger)

## **Yayımlayan**

Landeshauptstadt M¼nchen  
Sozialreferat  
Amt f¼r Soziale Sicherung  
Altenhilfe und Pflege  
St.-Martin-StraÙe 53  
81669 M¼nchen

Telefon: 233-68358

Faks: 233-68494

E-posta: [altenhilfe.soz@muenchen.de](mailto:altenhilfe.soz@muenchen.de)

Başlık: Graficriver, Adobe Stock

8. sayfa: © Alexander Raths, fotolia.com

44. sayfa: © Gina Sanders, fotolia.com

56. sayfa: © fizkes, shutterstock.com

Tasarım: [www.in-wort-und-bild.net](http://www.in-wort-und-bild.net)

Terc¼me: tolingo GmbH

Basım: Stadtkanzlei M¼nchen

%100 geri d¼n¼ş¼ml¼ kağıda basılmıştır

Bağılantılar Aralık 2022'de gözden geçirilmiştir

G¼ncelleme: Aralık 2022

