

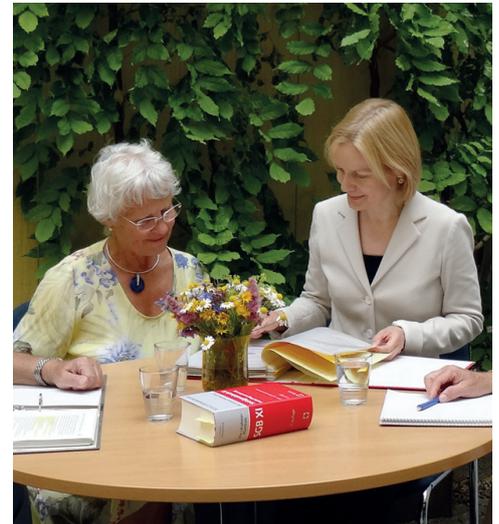


# Beratungsangebot zur ambulanten Pflege



der städtischen  
Beschwerdestelle für  
Probleme in  
der Altenpflege

**Nutzen Sie  
einen ambulanten  
Pflegedienst?**



**Gibt es Fragen rund um  
die Finanzierung Ihrer  
pflegerischen Versorgung  
zuhause?**



# Unser gezieltes Angebot

## ■ Die städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

Die städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege, nahe des Alten Rathauses am Marienplatz, ist die Anlaufstelle zu allen Fragen rund um das Thema Altenpflege. Betroffenen, Angehörigen sowie Bezugspersonen, aber auch Pflegekräften wird angeboten, sich bei Fragen oder Problemen mit Pflegeeinrichtungen und -diensten an eine neutrale, fachkompetente Stelle zu wenden.

Die Nachfrage zu Finanzierungs- und Abrechnungsfragen wächst, besonders im Bereich der ambulanten Pflege.

## ■ Hierzu hat die Beschwerdestelle ein konkretes Angebot entwickelt:

- Individuelle Beratung rund um die Finanzierung Ihrer häuslichen Versorgung
- Gemeinsame Durchsicht des Kostenvoranschlages (KVA) Ihres Pflegedienstes
- Abgleich des KVA und des Leistungsnachweises
- Durchsicht der ersten Rechnungen
- Begleitung bei Problemen mit dem Pflegedienst
- Bei Bedarf Beratung zu bestehenden Pflegearrangements
- Bei Bedarf Hausbesuche bei der pflegebedürftigen Person

## ■ Unser Ziel:

- Die Finanzierung der Pflege und der Kostenvoranschlag Ihres Pflegedienstes sind für Sie verständlich und nachvollziehbar.
- Zögern Sie nicht, sich bei offenen Fragen an die Beschwerdestelle zu wenden.
- Ihr Anliegen wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

## ■ Unsere Kontaktdaten sind:

Städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

Burgstraße 4, 80331 München

Tel.: 233 – 96966

E-Mail: [staedtiche\\_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de](mailto:staedtiche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de)

Homepage: [www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege](http://www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege)

