Landeshauptstadt München

Datenschutzhinweise: Heimaufsicht

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die vorliegenden Datenschutzhinweise informieren Sie gemäß Artikel 13 fortfolgende der Datenschutz-Grundverordnung über die Erhebung und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Bearbeitung von Beschwerden über stationäre Einrichtungen, besondere Wohnformen der Eingliederungshilfe, ambulante betreute Wohngemeinschaften und betreute Wohngruppen für Menschen mit Behinderungen. Es sind mehrere unterschiedliche Schritte der Datenverarbeitung erforderlich (z.B. Erfassung der Beschwerde; Hinzuziehung weiterer Behörden unter Übermittlung von personenbezogenen Daten zum Zweck der Koordination und Beschwerdebearbeitung).

Onlineformular für Beschwerden zu stationären Pflegeinrichtungen, besondere Wohnformen der Eingliederungshilfe, ambulante betreute Wohngemeinschaften und betreute Wohngruppen für Menschen mit Behinderungen nach dem PfleWoqG.

2. Name und Kontaktdaten der*des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Landeshauptstadt München.

Kreisverwaltungsreferat
Hauptabteilung I Sicherheit und Ordnung, Prävention FQA / Heimaufsicht; KVR-I/24
Ruppertstraße 19
80466 München

E-Mail: heimaufsicht.kvr@muenchen.de

3. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter datenschutz@muenchen.de oder postalisch unter Marienplatz 8, 80331 München.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden erhoben zur Archivierung, Löschung und Änderungen von persönlichen und technischen. Ihre Daten werden auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e der Datenschutzgrundverordnung in Verbindung mit bay. Pflege- und Wohnqualitätsgesetz (PfleWoqG).

5. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Familienname
- Vorname
- Name der stationären Pflegeinrichtung, besondere Wohnformen der Eingliederungshilfe, ambulante betreute Wohngemeinschaft und betreute Wohngruppe für Menschen mit Behinderungen nach dem PfleWoqG
- Beschwerdeinhalte

6. Empfänger*innen der personenbezogenen Daten

Die eingegeben personenbezogenen Daten werden der betroffenen Fachdienststelle offengelegt. Der technische Betrieb wird durch das IT-Referat der Landeshauptstadt München bereitgestellt. Bei technischen Problemen könnte dieser gegebenenfalls auf die Daten zugreifen müssen.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland zu übermitteln.

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung für maximal 10 Jahre gespeichert. Nach diesem Zeitraum werden die personenbezogenen Daten gelöscht.

9. Betroffenenrechte

Ihre Rechte nach Artikel 15 fortfolgende der Datenschutz-Grundverordnung (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.