

## **Bedarfsermittlung zur pflegerischen Versorgung in der LH München und Sechster Marktbericht Pflege des Sozialreferats (Beschluss des Sozialausschusses vom 10.11.2016)**

### **Vorstellung ausgewählter Ergebnisse**

Sozialreferat, Amt für Soziale Sicherheit  
S-I-LP



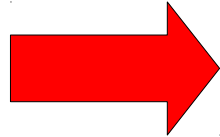
1. Aufbau des Beschlusses
2. Prognose zur Entwicklung der Leistungsempfängerinnen und -empfänger
3. Einwirkung der LH München auf die pflegerische Versorgung
4. Ausgewählte Ergebnisse aus der Erhebung des Sozialreferats bei Münchner ambulanten Pflegediensten
5. Bedarfsprognose vollstationäre Pflegeplätze 2025 und Strategie
6. Ausgewählte Ergebnisse aus dem Sechsten Marktbericht Pflege des Sozialreferats

# 1. Aufbau des Beschlusses

---

## **Beschluss**

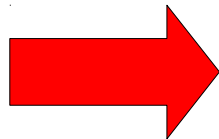
(Zusammenfassung  
der wichtigsten  
Ergebnisse aus  
Anhang 1 + 2)



Anhang 1:

### **Bedarfsermittlung zur pflegerischen Versorgung in der LH München**

u.a.: Darstellung der Ergebnisse der  
Erhebung bei Münchner ambulanten  
Pflegediensten (Stichtag 15.12.2014)



Anhang 2:

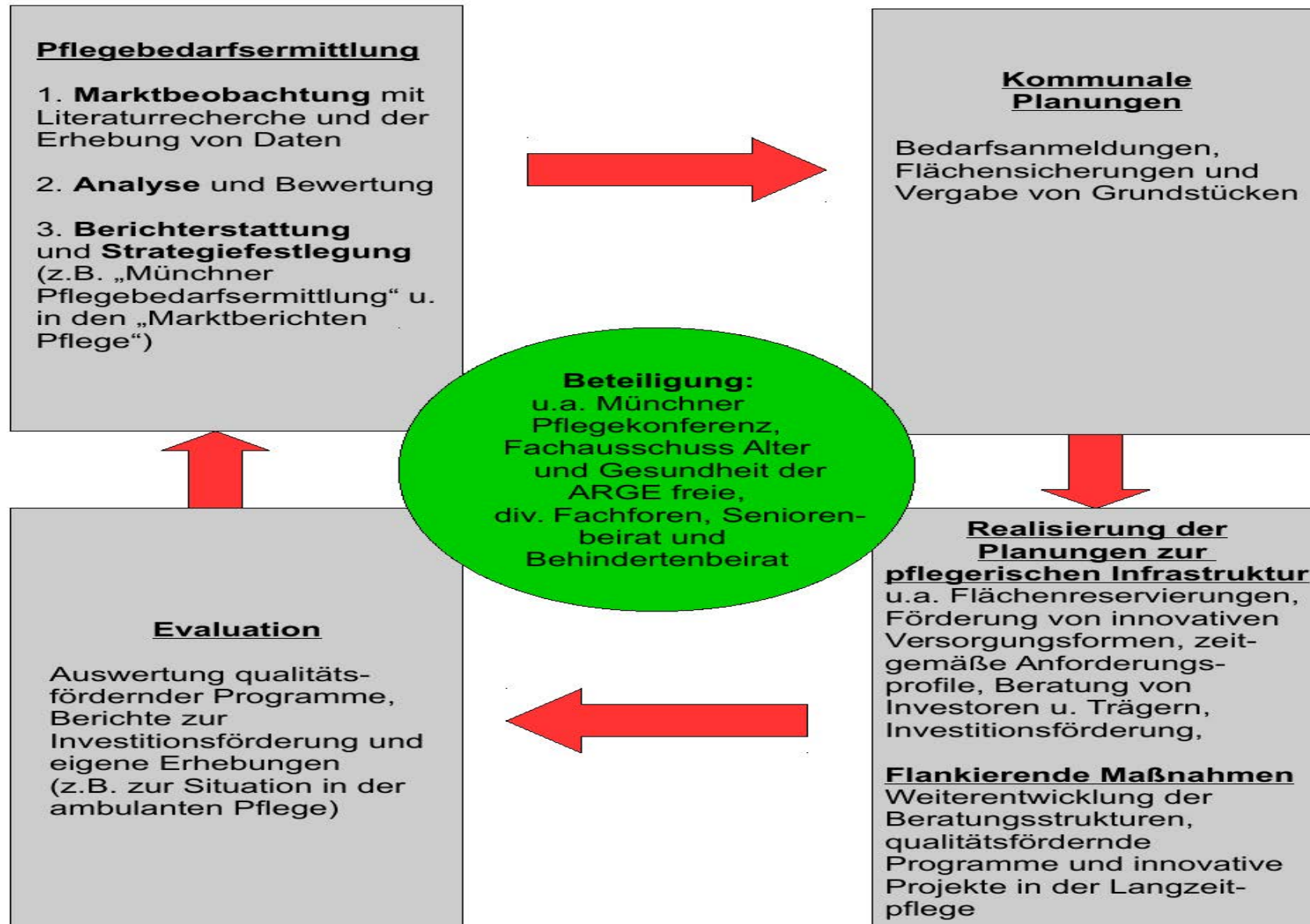
### **Sechster Marktbericht Pflege**

Darstellung der Ergebnisse jährlichen  
Erhebung bei Münchner teil- und  
vollstationären Pflegeeinrichtungen  
(Stichtag: 15.12.2015)

## 2. Prognose zur Entwicklung der Leistungsempfängerinnen und -empfänger von 2013 bis 2025

	<b>Empfängerinnen und Empfänger von Leistungen aus der Pflegeversicherung</b>	
<b>Art der Leistung</b>	<b>2013</b>	<b>2025</b>
<b>Private häusliche Pflege (= Pflegegeld)</b>	<b>11.317</b>	<b>ca. 14.100</b>
<b>Ambulante Pflege (= Sachleistung)</b>	<b>7.448</b>	<b>ca. 9.300</b>
<b>Vollstationäre Pflege</b>	<b>6.429</b>	<b>ca. 8.000</b>
<b>Gesamt</b>	<b>25.194</b>	<b>ca. 31.400</b>

# 3. Einwirkung der LH München auf die pflegerische Versorgung

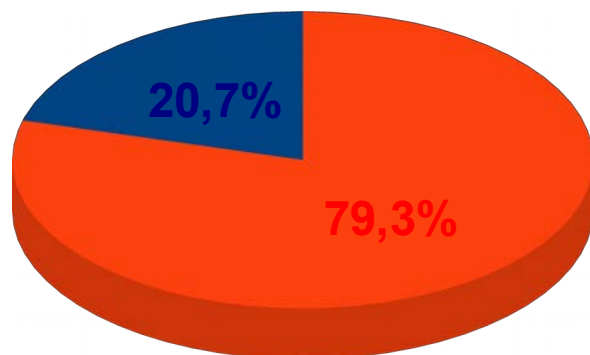


## 4. Ausgewählte Ergebnisse der Erhebung bei Mü ambulanten Pflegediensten (Stichtag: 15.12.2014, Rücklauf: 50,6 %)

### 4.1 Trägerschaften: Reale Stichtagssituation am 15.12.2014 – auswertbare Fragebögen zum Stichtag

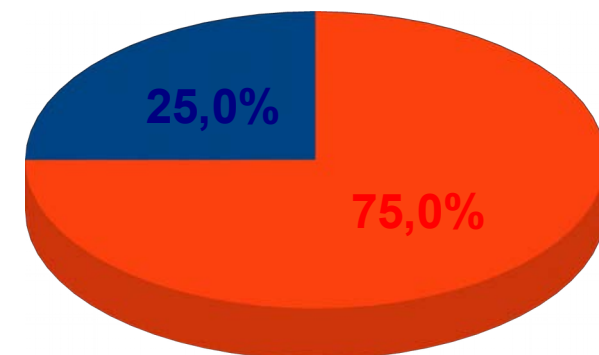
Am 15.12.2014 in der LH Mü **real** 241 amb. Pflegedienste, davon:

- 50 ambulante Pflegedienste mit Versorgungsvertrag, die zur **MÜNCHENSTIFT GmbH**, zu den **Wohlfahrtsverbänden**, weiteren **kirchlichen Trägern** oder **gemeinnützigen Stiftungen** oder Vereinen gehörten (**20,7%**)
- 191 **private** Pflegedienste (**79,3%**)



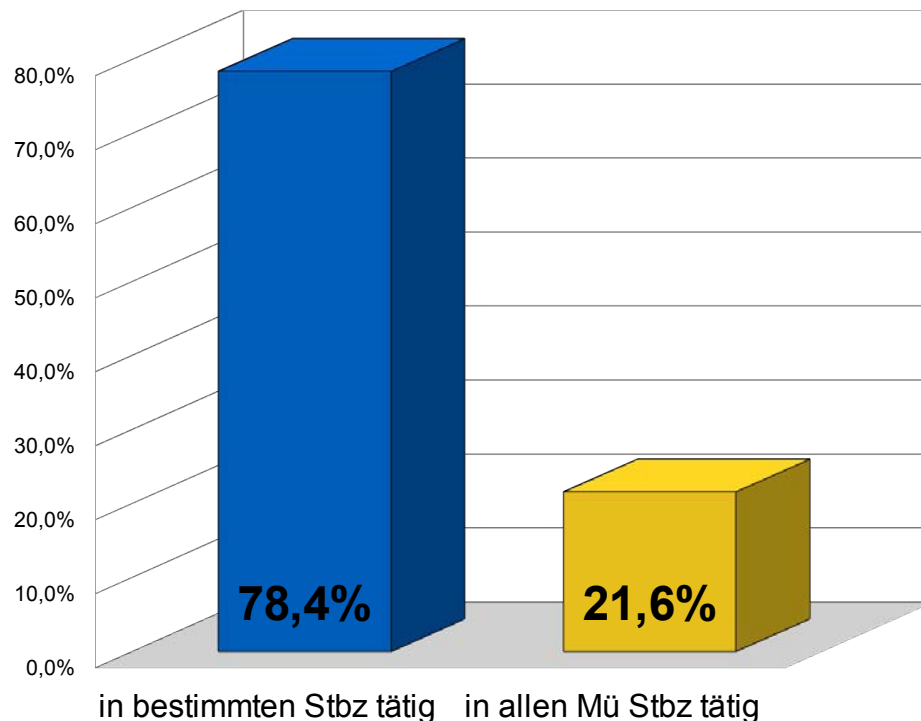
Trägerschaft der 112 amb. Pflegedienste (hier n= 112), davon:

- 28 ambulante Pflegedienste mit Versorgungsvertrag, die zur **MÜNCHENSTIFT GmbH**, zu den **Wohlfahrtsverbänden**, weiteren **kirchlichen Trägern** oder **gemeinnützigen Stiftungen** oder Vereinen gehörten (**25,0%**)
- 84 **private** Pflegedienste (**75,0%**)

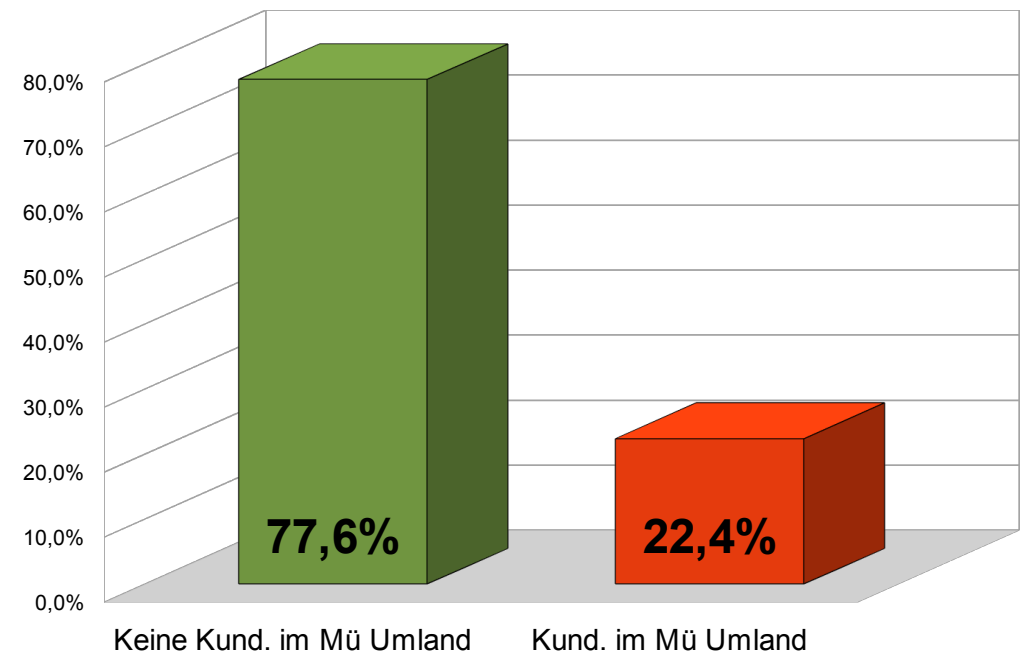


## 4.2 Einzugsgebiete der ambulanten Pflegedienste (n= 116)

- 91 versorgten Kundinnen und Kunden in bestimmten Stadtbezirken (78,4 %)
- 25 ambulante Pflegedienste waren stadtweit tätig (21,6 %)



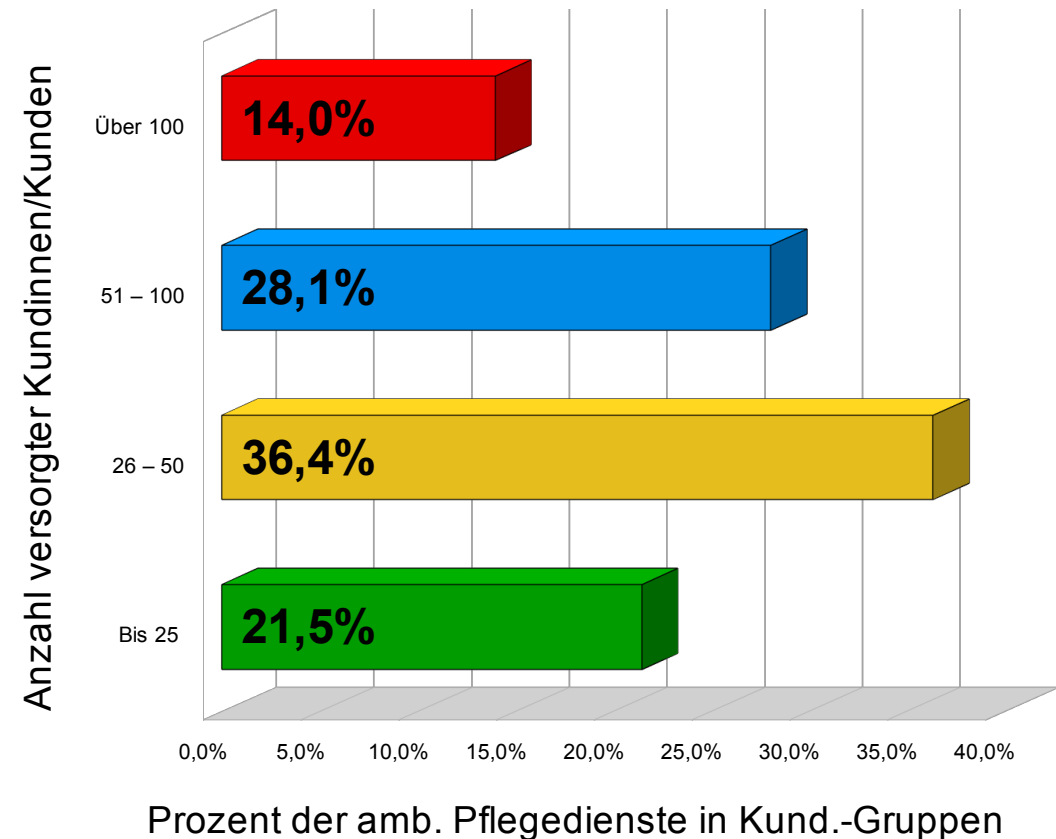
- 90 ambulante Pflegedienste versorgten keine Kundinnen/Kunden im Münchner Umland (77,6 %)
- 26 ambulante Pflegedienste hatten Kundinnen/Kunden im Münchner Umland (22,4 %)



## 4.3 Kundinnen und Kunden (n= 117)

Die erfassten Münchner ambulanten Pflegedienste versorgten am Stichtag 7.242 Kundinnen und Kunden. Die Anzahl der Kundinnen und Kunden betrug im Mittelwert 61,9 (Median: 50). Minimal wurden drei, maximal 234 Kundinnen und Kunden versorgt.

Kunden- Anzahl in Gruppen		Anzahl der Pflegedienste mit der entspr. Kund.-Anzahl	Pro- zent
Bis	25	26	21,5%
26 -	50	44	36,4%
51 -	100	34	28,1%
Über	100	17	14,0%





## 4.4 Kundinnen und Kunden mit Migrationshintergrund (n= 95)

Am Stichtag versorgten die 95 ambulanten Pflegedienste, die zur:

- Kundinnen/Kunden-Anzahl und zur
- Kundinnen/Kunden mit Migrationshintergrund-Anzahl Angaben machten,

**6.016** Kundinnen und Kunden, davon **769** mit Migrationshintergrund.

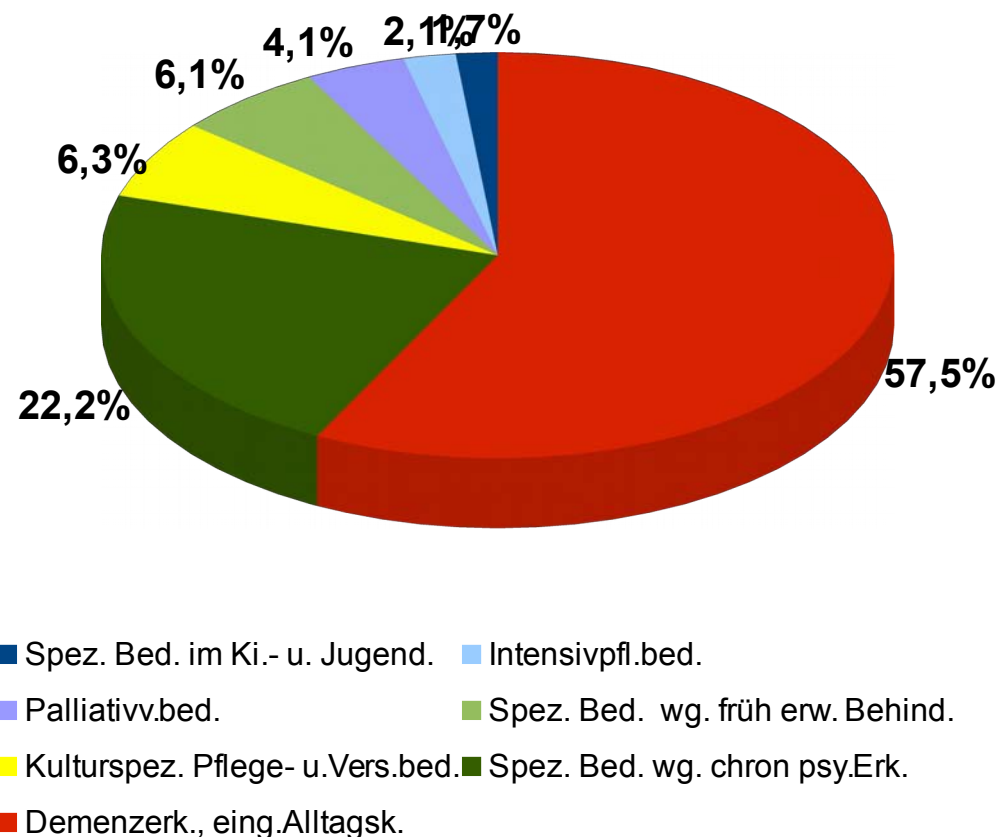
Der **Anteil** der Kundinnen / Kunden mit Migrationshintergrund an allen Kundinnen / Kunden der erfassten ambulanten Pflegedienste liegt somit bei **12,8 %**.

Der Anteil der Kundinnen / Kunden mit Migrationshintergrund an allen Kundinnen / Kunden innerhalb der ambulanten Pflegedienste variiert stark (zwischen **0 % und 97 %**).

## 4.5 Spezifische Bedarfe der Kundinnen und Kunden (n= 121)

Von den 7.242 Kundinnen und Kunden, die am Stichtag von den hier jeweils erfassten Pflegediensten versorgt wurden, wiesen 3.188 (d.h. 44 %) spezifische Pflege- oder Versorgungsbedarfe auf.

Pflegebedürftige im / mit	Anzahl am 15.12.14	Prozent
spezifischen Bedarfen im Kindes- oder Jugendalter	54	1,7%
Intensivpflegebedarf	68	2,1%
Palliativversorgungsbedarf	130	4,1%
spezifischen Bedarfen wg. früh erworb. Behinderungen	193	6,1%
kulturspezifischen Pflegebed.	200	6,3%
spezifischen Bedarfen wg. chron. psych. Erkrankung	709	22,2%
Demenzerkrank.u.eingeschr. Alltagskompetenz (SGB XI)	1.834	57,5%

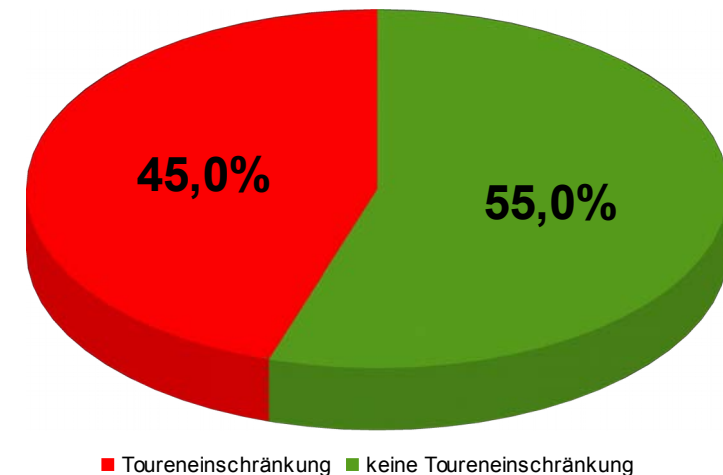
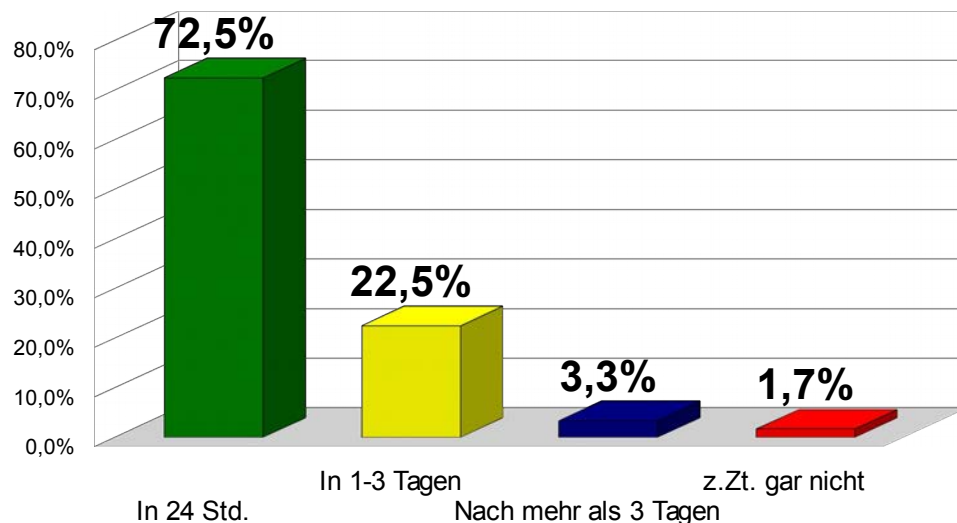


# 4.6 Zeitraum der Übernahme der Versorgung - Toureneinschränkungen (n= 120)



Übernahme Versorgung	Anzahl der Pfl.dienste	Prozent
In 24 Std.	87	72,5 %
In 1-3 Tagen	27	22,5 %
Nach mehr als 3 Tagen	4	3,3 %
z.Zt. gar nicht	2	1,7 %

Einschränkung der Touren	Anzahl der Pflegedienste	Prozent
ja	54	45,0 %
nein	66	55,0 %

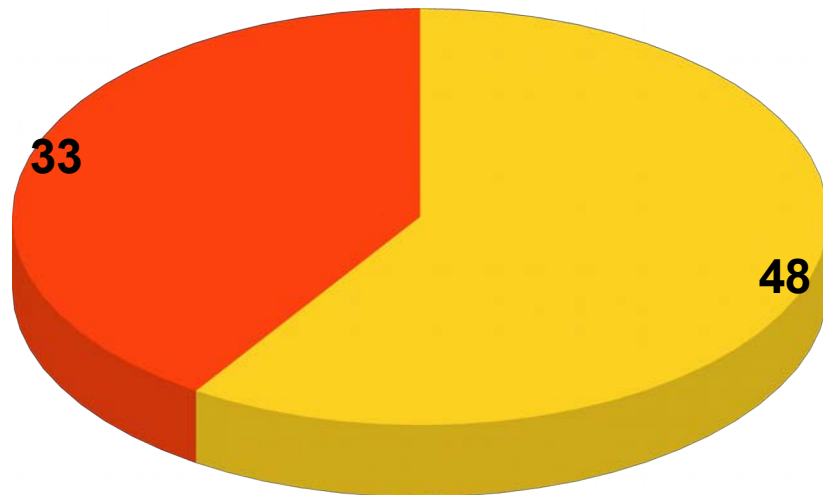


# 4.7 Personalgewinnung

## Pflegefachkräfte (n= 120)

- 66,9 % der befragten Dienste gaben an, in 2014 Stellen längere Zeit nicht besetzen zu können

Dauer der Stellenbesetzung Fachkräfte (n= 81)

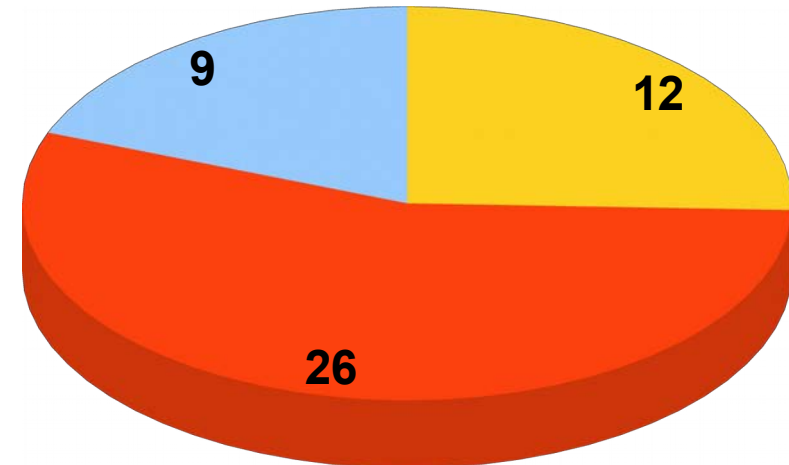


■ bis zu vier Wochen ■ ein bis drei Monate ■ länger als drei Monate

## Pflegehilfskräfte (n= 118)

- 38,8 % der befragten Dienste gaben an, in 2014 Stellen längere Zeit nicht besetzen zu können

Dauer der Stellenbesetzung Hilfskräfte (n= 47)



■ bis zu vier Wochen ■ ein bis drei Monate ■ länger als drei Monate

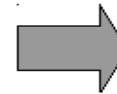
# 5. Bedarfsprognose vollstationäre Pflegeplätze 2025 und Strategie



Möglichst  
neue Flächen-  
reservierung in:

- Milbertshofen-  
am Hart
- Feldmoching-  
Hasenberg
- Berg am Laim-  
Trudering-Riem
- Laim-Schwan-  
thaler Höhe

Benötigtes  
Angebot  
im  
Jahr 2025:  
**ca. 8.800 Plätze**



Bestandsbauten  
am 15.12.2015  
**7.546 Plätze**



Bekannte Planungen: **ca. 600 Plätze**



**ca. 600 weitere benötigte Plätze**  
(Flächenreservierung)

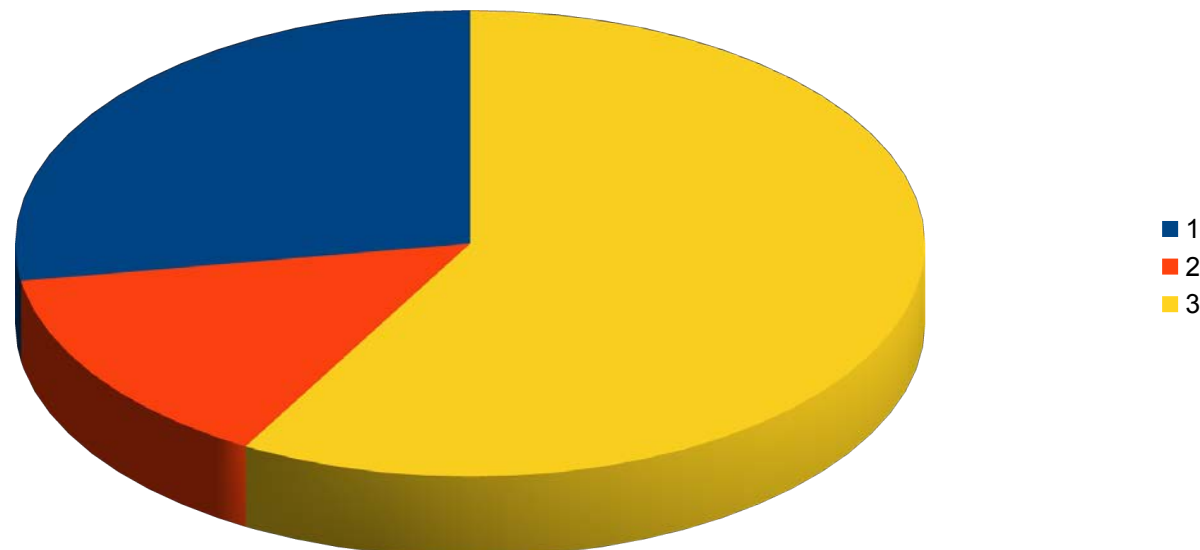
## 6. Ausgewählte Ergebnisse aus dem 6. Marktbericht Pflege des Sozialreferats (Stichtag 15.12.2015)

### 6.1 Vollstationäre Pflegeplätze LH Mü - Marktanteile

---

#### 7.575 Plätze in 57 vollstationären Pflegeeinrichtungen in München

- 1** 2.088 Plätze **in neun Einrichtungen der MÜNCHENSTIFT GmbH**  
(rd. 28 % Marktanteil)
- 2** 1.077 Plätze **in elf Einrichtungen privat-gewerblicher Träger** (rd. 14 %)
- 3** 4.410 Plätze **in 37 Einrichtungen der Wohlfahrtsverbände, weiterer kirchlicher Einrichtungen oder gemeinnütziger Träger** (rd. 58 %)





## 6.2 Karten

### 6.2.1 Münchner vollstationäre Pflegeeinrichtungen

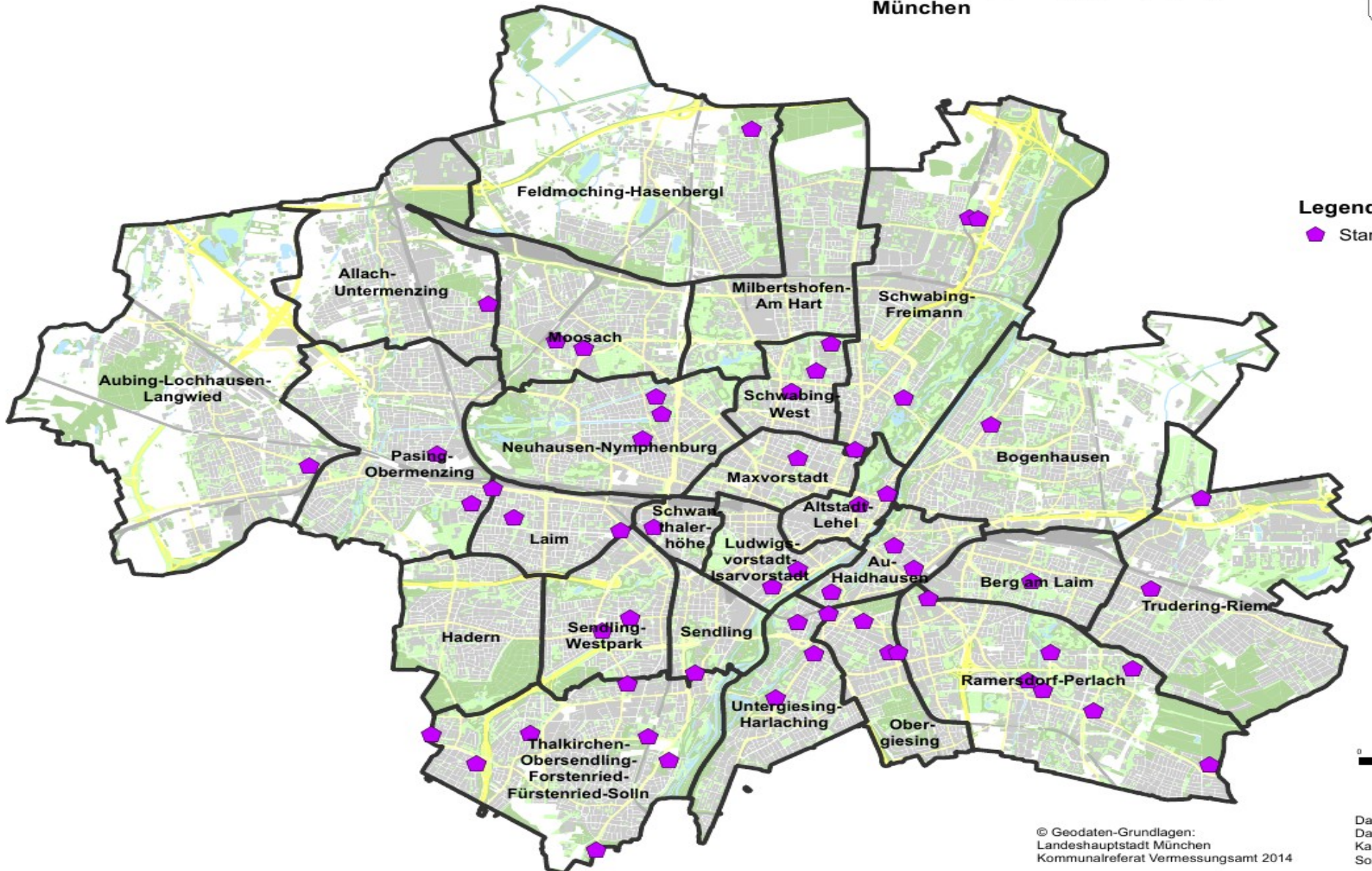


Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**  
Amt für Soziale  
Sicherheit

#### Vollstationäre Pflegeeinrichtungen München



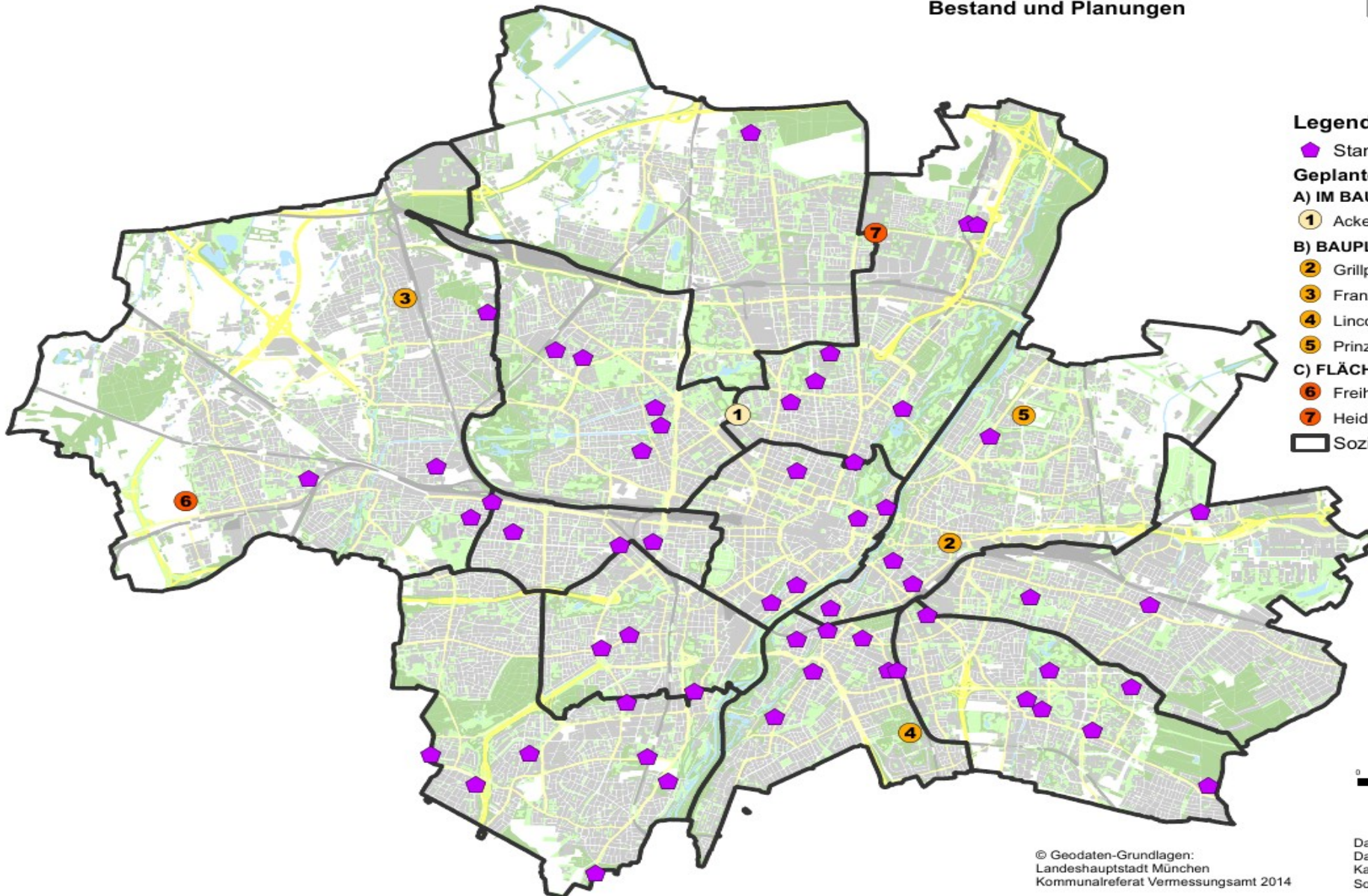
Landeshauptstadt  
München  
Sozialreferat





# 6.2.2 Bekannte Planungen bzgl. vollstationärer Pflegeeinrichtungen

## Vollstationäre Pflegeeinrichtungen Bestand und Planungen



### Legende

- Standorte
- Geplante Standorte
- A) IM BAU
  - 1 Ackermannbogen
- B) BAUPLANUNG ERFOLGT
  - 2 Grillparzer-/Einsteinstr.
  - 3 Franz-Nißl-Str. (ERSATZBAU)
  - 4 Lincolnstr. (ERSATZBAU)
  - 5 Prinz-Eugen-Kaserne (ERSATZBAU)
- C) FLÄCHENRESERVIERUNG
  - 6 Freiham
  - 7 Heidemannstr. (Bayernkaserne)
- Sozialregionen



## 6.3 Gesamtzahl vollstationärer Pflegeplätze und Belegung

Erhebungsjahr	Anzahl der vollstationären Pflegeplätze	Belegung
2010	7.052	95,2 %
2011	7.282	92,6 %
2012	7.416	91,5 %
2013	7.612	90,4 %
2014	7.591	91,7 %
2015	7.575	94,2 %

**2015:** 73 % Bewohnerinnen und 27 % Bewohner  
(Geschlechterverteilung wie in den Vorjahren)

## 6.4 Bewohnerinnen u. Bewohner mit Migrationshintergrund - Anteil an allen Bewohnerinnen/Bewohnern



Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**  
Amt für Soziale  
Sicherheit

Erhebungsjahr	Anzahl der Bewohnerinnen und Bewohner mit Migrationshintergrund	Anteil der Bew. mit Migrationshintergrund
2011	303	4,5 %
2012	349	5,2 %
2013	312	4,5 %
2014	352	5,1 %
2015	447	6,3 %

**In zehn der 57 vollstationären Pflegeeinrichtungen lag am Stichtag der Anteil der Bewohnerinnen und Bewohner bei über 10 %.**

## 6.5 Einzelzimmerquote in Münchner vollstationären Pflegeeinrichtungen (AVPfleWoqG)

Der Einzelzimmerquote der Münchner vollstationären Pflegeeinrichtungen liegt am 15.12.2015 bei 77,4 %.

Jeweilige Einzelzimmerquoten (Prozentgruppen) im Jahr 2015	Anzahl Einrichtungen
0 - 74 %	19
75 - 100 %	38

Jahr	Einzelzimmerquote der Münchner vollstationären Pflegeeinrichtungen	Einzelwohnplatzanteil der Münchner vollstationären Pflegeeinrichtungen
2012	76,6 %	62,1 %
2013	76,4 %	61,8 %
2014	77,3 %	63,0 %
2015	77,4 %	63,1 %

## 6.6 Gerontopsychiatrische Pflegeplätze

**Zusätzlich: Anzahl vollstationärer Plätze für Menschen mit weiteren spezifischen Bedarfen: 159 Plätze**

**(z. B. für Menschen mit MS oder für Menschen im Wachkoma)**

Angebote	Plätze 2010	Plätze 2011	Plätze 2012	Plätze 2013	Plätze 2014	Plätze 2015
Hausgem.	52	76	52	52	52	52
Wohn- gruppen. III.-Modell	244 davon: 39 in Pfle- geoasen	244 davon: 39 in Pfle- geoasen	139 davon: 39 in Pfle- geoasen	299 davon: 74 in Pfle- geoasen	299 davon: 74 in Pfle- geoasen	234 davon: 74 in Pfle- geoasen
Off. Geron- topsy. WG	180	268	461	312	397	463
Beschütz.B. (m. Beschl.)	413	397	371	447	483	469 (in 17 Einri.)
<b>Gesamt</b>	<b>889</b>	<b>985</b>	<b>1.023</b>	<b>1.110</b>	<b>1.231</b>	<b>1.218</b>

## 6.7 Entwicklung bei Mischeinrichtungen

- **12** Einrichtungen mit Wohnbereich in stationärer Einrichtung (Art. 2, Abs. 1 PflWoqG, früher **Altenheim**)
- **16** angeschlossen an die vollstationäre Pflegeeinrichtung mit sog. „**Betreutem Wohnen**“ (unterliegt nicht PflWoqG)
- Zwei Pflegeeinrichtungen bieten einen **Wohnbereich** in stationärer Einrichtung **und** (angeschlossen) „**Betreutes Wohnen**“ an.

Platzzahl	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Wohnbereich (AH)	1.500	1.170	530	540	510	490
„Betreutes Wohnen“	800	1.160	1.930	1.960	2.010	2.000

## 6.8 Kurzzeitpflege

- **Angebotsschwerpunkt: „eingestreute Kurzzeitpflegeplätze“**  
2010: in 48 von 53 Münchner vollstationären Pflegeeinrichtungen  
2011: in 50 von 53  
2012: in 51 von 55  
2013, 2014: in 53 von 56  
**2015: in 54 von 57**
- **Eingestreute beschützende Kurzzeitpflegeplätze**  
2010: in 1 von 53 Münchner vollstationären Pflegeeinrichtungen  
2011: in 4 von 53  
2012: in 13 von 55  
2013: in 14 von 56  
2014: in 16 von 56  
**2015: in 14 von 57**
- **„Solitäre“, echte Kurzzeitpflege-Plätze**  
2010: 61 solitäre KZP-Plätze  
2011, 2012, 2013: 59 solitäre KZP-Plätze  
2014: 29 solitäre KZP-Plätze  
**2015: 29 solitäre KZP-Plätze**

## 6.9 Teilstationäre Pflege: Tages- u. Nachtpflege Plätze u. Belegung in der Tages- u. Nachtpflege

Erhebungszeitpunkt	Anzahl der TP-Einrichtungen	Anzahl der verfügbaren TP-Plätze	Belegung
15.12.2009	12	160	Keine Angabe
15.12.2010	13	188	81,4 %
15.12.2011	13	189	87,8 %
14.12.2012	13	193	85,0 %
12.12.2013	12	183	88,5 %
15.12.2014	13	195	88,7 %
15.12.2015	13	200	85,0 %

- **Zusätzl: 53 eingestreute TP-Plätze in vollstat. Pflegeeinrichtungen** (2014: 68, 2013: 45, 2012 und 2011: 63)
- Keine Nachtpflege mit Versorgungsvertrag (Nachtbetreuung für Selbstzahlerinnen und -zahler in zwei Einrichtungen)

## 6.10 Spezielle Angebote für Menschen mit Migrationshintergrund in vollstationären Pflegeeinrichtungen

<b>Jahr</b>	<b>Anzahl der vollstationären Pflegeeinrichtungen mit speziellen Angeboten für Bewohner/-innen mit Migrationshintergrund</b>	<b>Soziale Aktivitäten (2011-2014 wurden hier spezielle Leistungen und spezielle Essensangebote berücksichtigt)</b>	<b>Religiöse Angebote</b>
<b>2011</b>		<b>4</b>	<b>1</b>
<b>2012</b>		<b>7</b>	<b>1</b>
<b>2013</b>		<b>12</b>	<b>3</b>
<b>2014</b>		<b>19</b>	<b>13</b>
<b>2015</b>		<b>21</b>	<b>25</b>

- 11 vollstationäre Pflegeeinrichtungen bieten bei Bedarf spezielle religionsspezifische Waschungen an.
- 19 vollstationäre Pflegeeinrichtungen können bei Bedarf eine spezielle Essenszubereitung (halal oder kosher) bereitstellen.



## 6.11 Spezifische Angebote für Menschen mit Suchterkrankungen

- Die Einrichtungsleitungen in der LH München schätzten, dass am Stichtag insgesamt ca. 1.000 Bewohnerinnen und Bewohner der vollstationären Pflegeeinrichtungen suchtgefährdet oder suchtkrank waren.
- Sie schätzten, dass insgesamt rund 1.100 Mitarbeitende Schulungen zu diesem Thema benötigen würden.

		<b>Angebote der Suchthilfe</b>				
		<b>Schulungen für Mitarbeitende</b>	<b>Informationsangebote für Bew.</b>	<b>Sprechstunden der Sucht-Beratungsstellen in den Pflegeeinrichtungen</b>	<b>Fallberatung durch Sucht-Beratungsstellen</b>	<b>Andere Bedarfe</b>
<b>Anzahl der Einrichtungen mit Bedarf</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	

## 6.12 Pflegende in Ausbildung

Erhebungs- zeitpunkt 15.12.	Anzahl Ausbildungs- plätze	Ausbildungsarten			
		Examierte/r Altenpflegerin Altenpfleger	Pflegefach- helferin, Pflege- fachhelfer	Dualer Pflege- studiengang	Genera- listische Ausbil- dung
2011	Ausb.Pl.: 532	<b>399</b>	100	22	11
	<i>besetzt:</i> 452	348	84	15	5
2012	Ausb.Pl.: 650	<b>467</b>	132	28	23
	<i>besetzt:</i> 479	362	89	16	12
2013	Ausb.Pl.: 722	<b>513</b>	151	29	29
	<i>besetzt:</i> 568	439	100	12	17
2014	Ausb.Pl.: 766	<b>534</b>	164	34	34
	<i>besetzt:</i> 592	468	87	19	18
2015	Ausb.Pl.: 844	<b>617</b>	153	34	40
	<i>besetzt:</i> 648	555	61	10	22

## 6.13 Weiterer Bedarf an Fort- und Weiterbildungen



	<b>Genannter Bedarf an weiteren Fort- und Weiterbildungen in der Langzeitpflege</b>				
	<b>Palliative Care</b>	<b>Hygiene</b>	<b>Geronto- psychiatrie</b>	<b>Interkulturelle Öffnung, Kultursensible Pflege</b>	<b>Andere Bedarfe</b>
<b>Anzahl der Einrichtungen mit Bedarf</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
<b>Geschätzte Anzahl der Mitarbeitenden mit Schulungsbedarf</b>	<b>315</b>	<b>288</b>	<b>252</b>	<b>91</b>	<b>Sehr unterschiedlich je nach weiterem Sch.-Bedarf</b>

# Literatur

(Beschlüsse siehe: <http://www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung/Sozialreferat/Sozialamt/fachinformationen-pflege/beschluesse-altenhilfe.html>)



Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**  
Amt für Soziale  
Sicherheit

- Bayerisches Landesamt für Statistik und Datenverarbeitung (2015). Statistische Berichte: Pflegeeinrichtungen, ambulante sowie stationäre und Pflegegeldempfänger in Bayern, Ergebnisse der Pflegestatistik, Stand: 15. / 31.12.2013
  - Bayerisches Landesamt für Statistik und Datenverarbeitung (2014). Verzeichnisse. Pflegeeinrichtungen in Bayern 2013. Ambulante und stationäre Einrichtungen, Stand: 15.12.2013
  - **Bedarfsermittlung zur pflegerischen Versorgung in der LH München und Sechster Marktbericht Pflege des Sozialreferats, Beschluss des Sozialausschusses vom 10.11.2016, Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 06871**
  - Bedarfsplanung zur pflegerischen Versorgung in München, Beschluss des Sozialausschusses vom 04.05.2010, Sitzungsvorlage Nr. 08-14 / V 03977
  - Marktbericht Pflege – Jährliche Marktübersicht über die pflegerische Versorgung in München, Bekanntgabe im Sozialausschuss vom 01.12.2011, Sitzungsvorlage Nr. 08-14 / V 07954
  - Marktbericht Pflege – Jährliche Marktübersicht über die teil- und vollstationäre pflegerische Versorgung in München, Bekanntgabe im Sozialausschuss 08.11.2012, Sitzungsvorlage Nr. 08-14 / V 10278
  - Marktbericht Pflege – Jährliche Marktübersicht über die teil- und vollstationäre pflegerische Versorgung in München, Bekanntgabe im Sozialausschuss 14.11.2013, Sitzungsvorlage Nr. 08-14 / V 12848
  - Marktbericht Pflege – Jährliche Marktübersicht über die teil- und vollstationäre pflegerische Versorgung in München, Sicherung der pflegerischen Versorgung älterer Menschen in München, Beschluss des Sozialausschusses vom 09.10.2014, Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 01023
  - Fünfter Marktbericht Pflege – Jährliche Marktübersicht über die teil- und vollstationäre pflegerische Versorgung in München, Bekanntgabe im Sozialausschuss vom 17.09.2015, Sitzungsvorlage-Nr. 14-20 / V 03908
- u. a. m.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Powerpoint erstellt: Birgit Greger (Amt für Soziale Sicherheit, S-I-LP)