

# Hinweise zu den Online-Schulungen/Webinaren für Wahlhelfende

## Technische Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um an der Online-Schulung/Webinar teilnehmen zu können:

- Notebook, PC oder Smartphone
- Mikrofon (ausgenommen Webinar)
- Lautsprecher
- Webex-App oder aktueller Browser (Firefox oder Google Chrome)

## Meeting-Teilnahme testen

Ob Sie alle technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an der Online-Schulung erfüllen, können Sie herausfinden, indem Sie einem Test-Meeting beitreten.

Auf der Webex-Hilfeseite werden Sie Schritt für Schritt durch den Test geführt.

<https://help.webex.com/de-de/nti2f6w/Join-a-Test-Meeting>

Bitte führen Sie den Test einige Tage vor der geplanten Online-Schulung/Webinar durch.

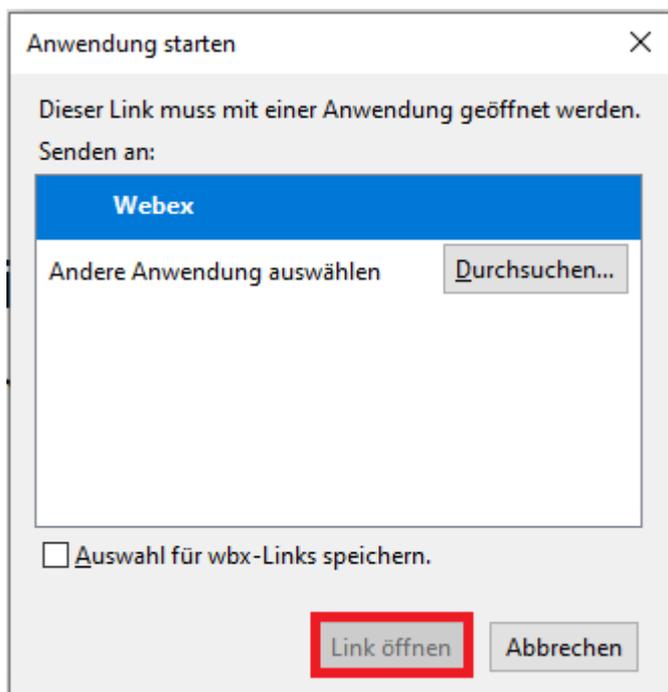
Bei Problemen wenden Sie sich bitte telefonisch (089/233-96233) oder per Chat ([www.muenchen.de/wahlhelfende](http://www.muenchen.de/wahlhelfende)) an das Wahlamt München.

## Meeting beitreten

### 1. Meeting-Teilnahme mit der Webex-App

Klicken Sie auf den Online-Link in Ihrer Anmeldebestätigung zur Schulung/Webinar.

Es öffnet sich nachfolgendes Fenster. Klicken Sie darin auf „Link öffnen“, um der Schulung mit der Webex-App beizutreten. Sie werden direkt in den Meeting-Raum weitergeleitet.



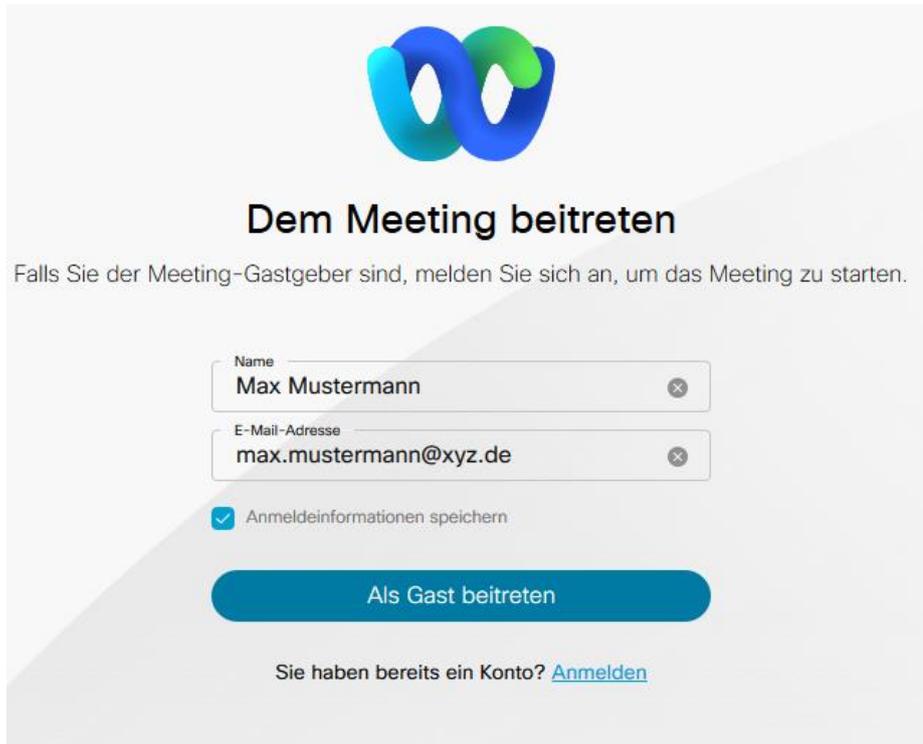
### 2. Meeting-Teilnahme mit dem Webbrowser

Alternativ können Sie auch mit dem Webbrowser an dem Meeting teilnehmen.

Wir empfehlen den Browser Firefox oder Google Chrome.



Es öffnet sich nachfolgendes Fenster. Bitte geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf „Als Gast beitreten“.



**Dem Meeting beitreten**

Falls Sie der Meeting-Gastgeber sind, melden Sie sich an, um das Meeting zu starten.

Name  
Max Mustermann

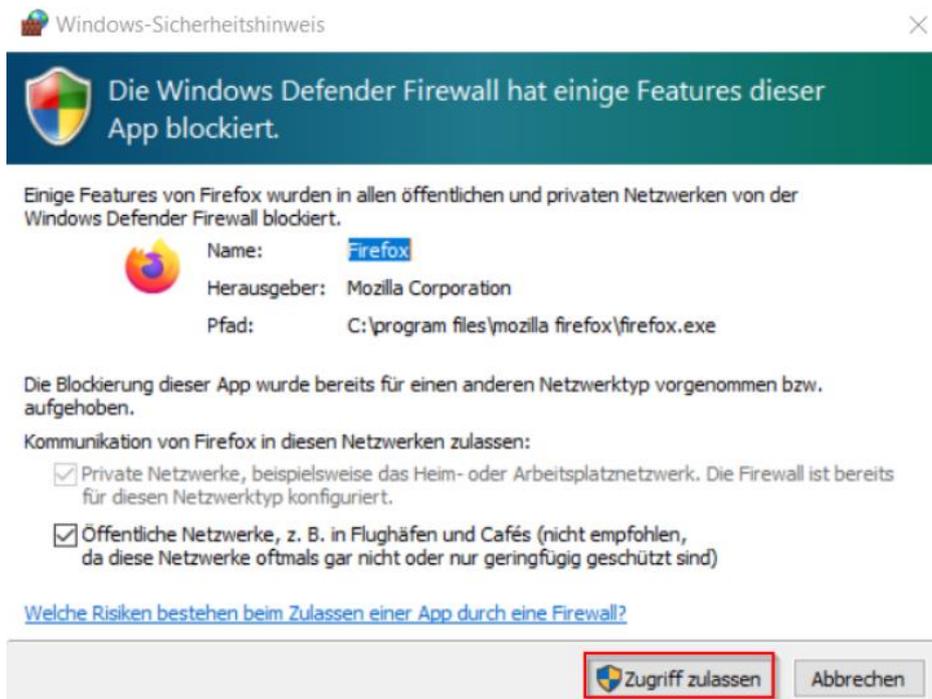
E-Mail-Adresse  
max.mustermann@xyz.de

Anmeldeinformationen speichern

**Als Gast beitreten**

Sie haben bereits ein Konto? [Anmelden](#)

Falls die Windows Firewall einige Features der App blockiert, wählen Sie „Zugriff zulassen“ aus.



Windows-Sicherheitshinweis

**Die Windows Defender Firewall hat einige Features dieser App blockiert.**

Einige Features von Firefox wurden in allen öffentlichen und privaten Netzwerken von der Windows Defender Firewall blockiert.

 Name: **Firefox**  
Herausgeber: Mozilla Corporation  
Pfad: C:\program files\mozilla firefox\firefox.exe

Die Blockierung dieser App wurde bereits für einen anderen Netzwerktyp vorgenommen bzw. aufgehoben.

Kommunikation von Firefox in diesen Netzwerken zulassen:

- Private Netzwerke, beispielsweise das Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk. Die Firewall ist bereits für diesen Netzwerktyp konfiguriert.
- Öffentliche Netzwerke, z. B. in Flughäfen und Cafés (nicht empfohlen, da diese Netzwerke oftmals gar nicht oder nur geringfügig geschützt sind)

[Welche Risiken bestehen beim Zulassen einer App durch eine Firewall?](#)

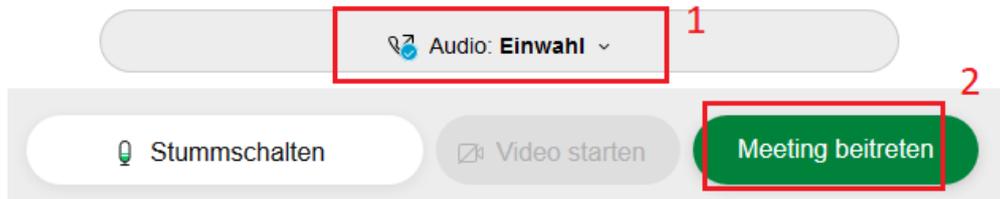
**Zugriff zulassen** Abbrechen

**Hinweis Webinar:** Für die Teilnahme am Webinar ist kein Mikrofon nötig. Sie können den folgenden Schritt überspringen.

### Mikrofon:

Sofern an Ihrem Gerät kein Mikrofon vorhanden ist, können Sie sich **zusätzlich** (für die Tonübertragung) auch per Telefon einwählen.

Wählen Sie hierzu auf der Schaltfläche „Audio“ --> „Einwahl“ aus (1) und klicken auf „Meeting beitreten“ (2).



Es werden Ihnen nun die telefonischen Einwahldaten angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Einwahl per Telefon gegebenenfalls zusätzliche Gebühren anfallen.

**Hinweis:** Falls das Meeting noch nicht gestartet wurde, versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt wieder.

## Netiquette - Verhaltensregeln

### 1. Pünktlichkeit

Bitte treten Sie der Schulung 10 – 15 Minuten vor Beginn über den Webex-Link in Ihrer Anmeldebestätigung bei.

### 2. Kamera ausschalten

Schalten Sie Ihre Kamera aus, um die Verbindung zu schonen.

### 3. Mikrofon stummschalten

Schalten Sie Ihr Mikrofon nur ein, wenn Sie dazu von den Trainer\*innen aufgefordert werden.

Achtung: Bei Webinaren können Sie die Stummschaltung nicht aufheben!