

„Personalmanagement“

Herausforderungen ganzheitlich meistern

Forum Altenpflege – Expertenforum des Sozialreferats der Stadt München

München, 14. März 2013



Arbeitgeber-Ranking

Audi ist Favorit der Studenten

Von Klaus Werle

Wo wollen Absolventen arbeiten, wenn sie die freie Wahl haben? Klarer Fall: bei Audi. manager magazin veröffentlicht exklusiv die Ergebnisse des Toparbeitgeber-Rankings. Auch auf den weiteren Plätzen tummeln sich hauptsächlich Autohersteller.



BMW ist Deutschlands attraktivster Arbeitgeber

BMW überholt Google

Bester Ruf weltweit: BMW übernimmt Spitze

von Kristina Govedarica

BMW verdrängt Google von der Spitze. Bei der Kür spielen Produkte allerdings kaum eine Rolle: Das Image und die Verkörperung dessen sind ausschlaggebend.



Google hat zum vierten Mal in Folge den ersten Platz als bester Arbeitgeber belegt. Befragt wurden 144 000 Studenten. Das Ergebnis zeigt: Eine starke Arbeitgebermarke und internationale Ausrichtung machen ein Unternehmen attraktiv.

Quelle: tz-online (26.9.2012) / Wirtschaftswoche (6.12.2012) / spiegel online (15.4.2011) / focus money online (20.9.2012)

**\ "Jeden Tag eine andere Schwester –
die haben keine Ahnung, was sie tun\"**

Angehöriger bestätigt Pflegenotstand im Charlottenhof –

München

Alten-Anwalt Fussek fordert: Schließt dieses Pflegeheim

Abendzeitung, 13.03.2008 19:32 Uhr



Das Seniorenwohnen Pasing-Westkreuz steht heftig in der
vergangenen September stellte die Heimaufsicht „gravierend
Schramek

Whistleblowing Altenpflegerin siegt vor Menschenrechts- Gericht

Donnerstag, 21.07.2011, 11:12



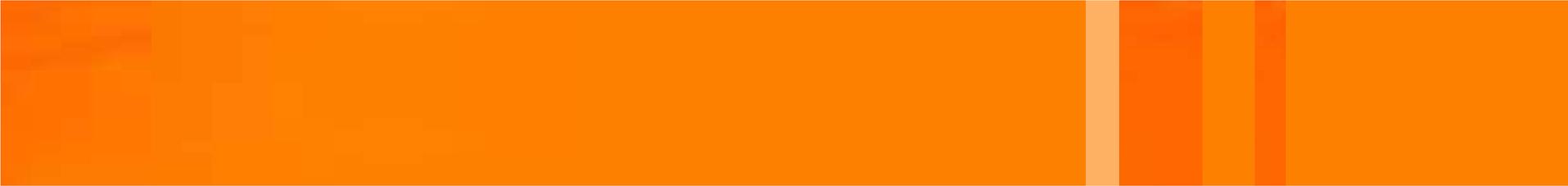
Die Altenpflegerin Brigitte Heinisch im
Jahr 2006

ddp/dapd/N. Millauer

Sie prangerte Missstände bei ihrem
Arbeitgeber an, plädierte für eine
menschenswürdige Pflege – und verlor
deshalb ihren Job. Zu Unrecht. Nach
jahrelangem Kampf ist Altenpflegerin
Brigitte Heinisch rehabilitiert.

Die fristlose Kündigung einer Arbeitnehmerin
wegen der Veröffentlichung von Missständen bei
ihrem Arbeitgeber verstößt gegen die
Menschenrechtskonvention. Das entschied der

Quelle: Peiner Nachrichten (21.5.2009) / Abendzeitung (13.3.2008) / FOCUS Online (21.7.2011)



Deutsche Bank in der Image-Krise: Hochmut und Fall der Hybris-Banker

Ein Kommentar von Stefan Kaiser

Kirch-Prozess, Umsatzsteuerbetrug, Zinsmanipulationen: Die Fehler der Vergangenheit holen die Deutsche Bank ein. Über Jahre hat sie eine Kultur der Überheblichkeit geduldet, wenn nicht befördert. Die neuen Chefs müssen mehr tun, um einen echten Wandel zu schaffen.

Quelle: Spiegel.de (14.12.2012)

Negativ-Presse schadet nicht nur der einzelnen Einrichtung - die ganze Branche ist betroffen

Heimaufsicht will Seniorenheim in Inzell zusperren



Foto: Effner

Starke Fluktuation und zu wenig Personal, schlampige bzw. nicht dokumentierte Medikamentengabe bis hin zu Dekubitus und einem Fall, in dem ein Bewohner ein Tag lang in seinen Exkrementen lag: Am vergangenen Donnerstag gab das Landratsamt Traunstein bekannt, dass der Seniorenresidenz in Inzell zum 22. August der Betrieb untersagt wird. 74 Bewohner und deren Angehörige müssen sich jetzt nach einem neuen Platz umsehen.

Quelle: 18.07.2011, Wochenblatt Inzell | 13.05.11, Merkur Online

Eklatante Mängel in Seniorenresidenz

Schliersee - Bei zahlreichen Kontrollen haben Behörden in einem Pflegeheim in Schliersee erhebliche Missstände festgestellt. Der Träger habe kein Interesse, die Mängel abzustellen, sagt ein Sprecher der Pflegekassen.



Eine Auszeichnung „zählt“ sich aus ...

Die beliebtesten A

Bei welchen Unternehmen sich

Angaben in Prozent, Mehrfache

1. Rang
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

▲ 10 Unternehmen mit dem höchsten Zuwachs in Prozentpunkten gegenüber 2011

Beste-Liste «Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2013» (Kategorie «Pflege- und Betreuungseinrichtungen»)	
	Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Standort: Bergisch Gladbach / Nordrhein-Westfalen 191 Mitarbeiter www.asb-bergisch-land.de
	ASB Ambulante Pflege GmbH Standort: Bremen 187 Mitarbeiter www.asb-ambulante-pflege.de
	Blomberg Klinik GmbH Standort: Bad Laer / Niedersachsen 155 Mitarbeiter www.blombergklinik.de
	Caritas Senioren-Wohnstift St. Elisabeth Standort: Aschaffenburg / Bayern 168 Mitarbeiter www.senioren-wohnstift.de
	Caritasverband Olpe Standort: Olpe / Nordrhein-Westfalen 1358 Mitarbeiter www.caritas-olpe.de
	Diakonie Düsseldorf, Joachim-Neander-Haus Standort: Düsseldorf / Nordrhein-Westfalen 122 Mitarbeiter www.diakonie-duesseldorf.de
	GEVITA RESIDENZ LÖRRACH Standort: Lörrach / Baden-Württemberg 196 Mitarbeiter www.gevita.de

Quelle: Trendence / Great Place to Work

MICHAEL THIESS
MANAGEMENT CONSULTANTS

„Personalmanagement“ | Forum Altenpflege 2013

Denn „ausgezeichnete“ Arbeitgeber haben ...



**... bessere Chancen auf dem
Personalmarkt**

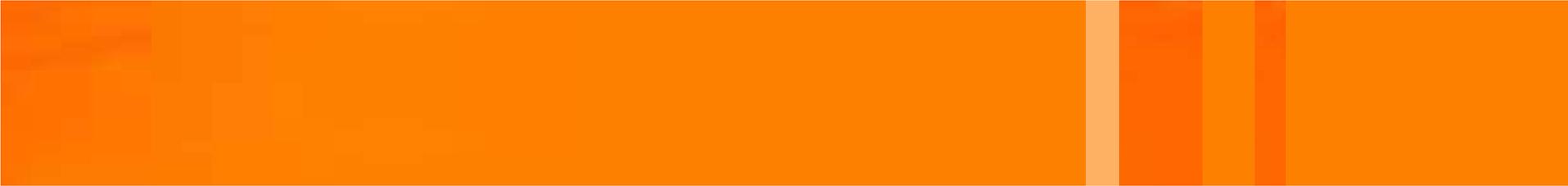
**... engagiertere und loyalere
Mitarbeiter**

**.... größeren wirtschaftlichen
Erfolg**

„Mitarbeiter als wertvollste Ressource“ ist in aller Munde, aber noch lange nicht in allen Köpfen



Ganzheitliches Personalmanagement ist die wesentliche Voraussetzung für den Unternehmenserfolg

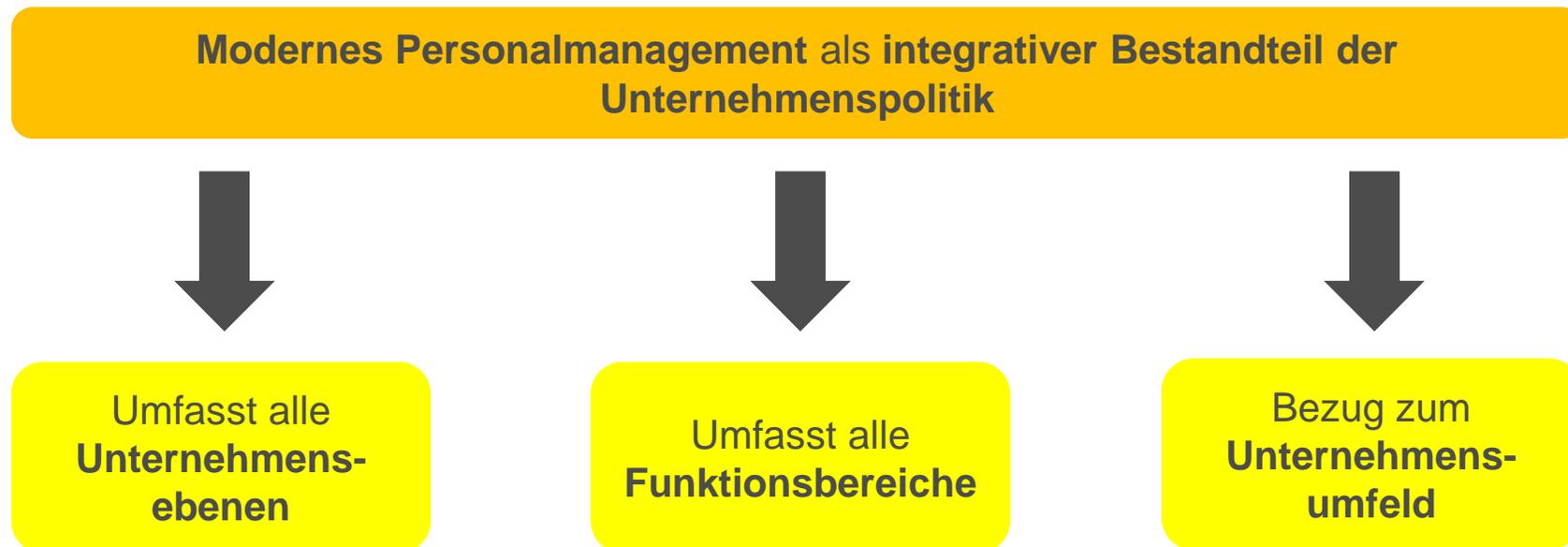


Was ist ganzheitliches Personalmanagement?

Was sind Elemente eines ganzheitlichen Personalmanagements?

Klassische Personalverwaltung wird heutigen Anforderungen oftmals nicht mehr gerecht

- Die **klassische Personalverwaltung** umfasst nur die Durchführung rein **administrativer Aufgaben**
- **Modernes Personalmanagement** komplettiert diese Aufgaben und **respektiert den Mitarbeiter als letztlich verantwortlich für den Unternehmenserfolg**



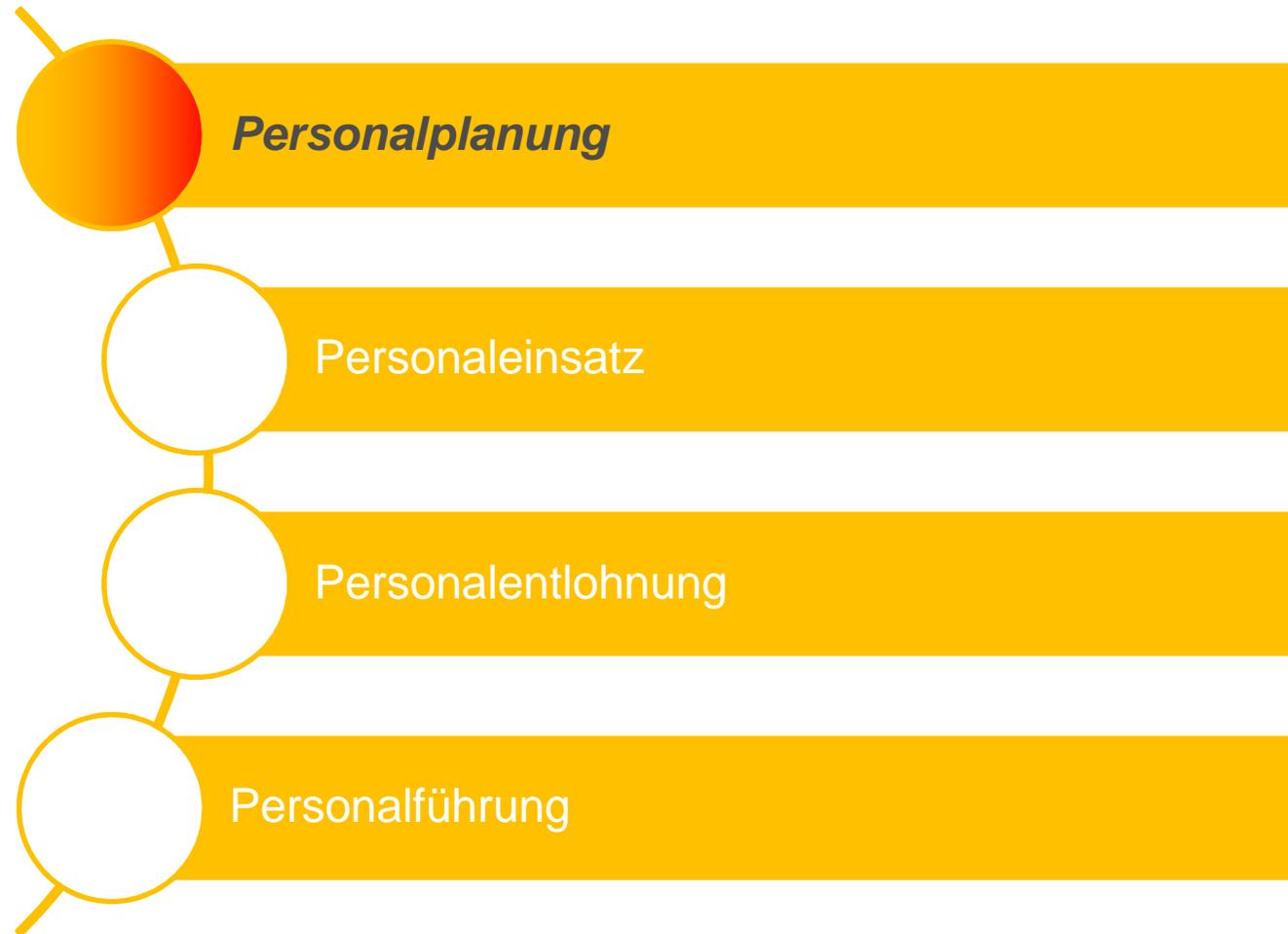
Von der Personalverwaltung zum Personalmanagement: der Mitarbeiter als Organisationsmitglied und Erfolgsfaktor



Vgl. Holtbrügge, 2007

Personalmanagement umfasst ganzheitlich alle personellen Maßnahmen zur Erreichung der Unternehmensziele

Personal-
management



Elemente der Personalplanung

Personalbedarfsplanung und -deckung



Personalgewinnung

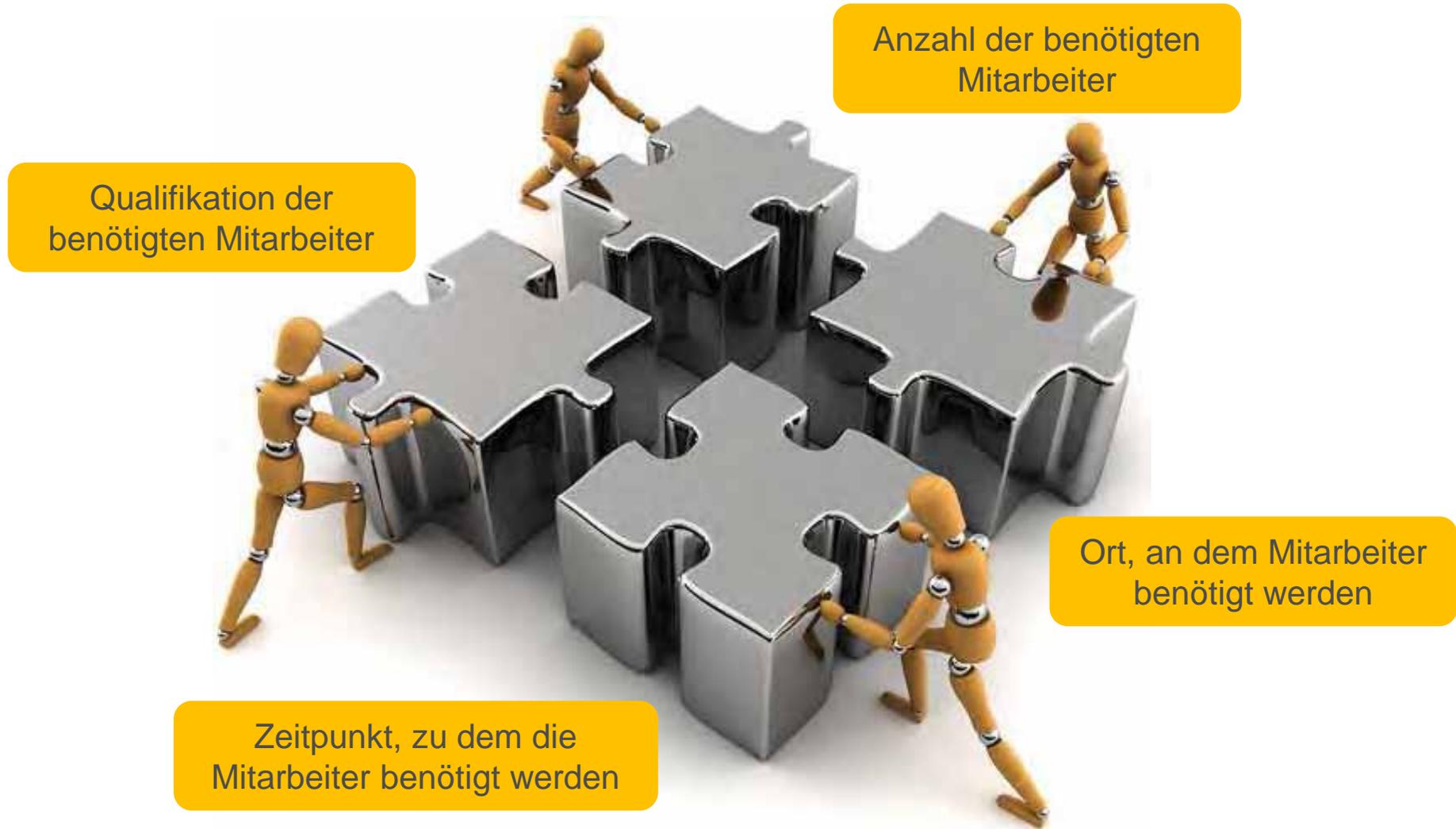


Personalbindung und -entwicklung



Personalfreisetzung

Ziele der Personalbedarfsplanung und -deckung



Personalgewinnung – Klare Strategien sind erforderlich

Wir suchen für unser Seniorenzentrum in Sauerlach eine

Die ambulante Haus

GESUCHT
HABE ICH EINEN JOB, DER ZU MIR PASST.
GEFUNDEN HABE ICH IHN BEI K&S!

K&S SENIORENRESIDENZ
RUDOLSTADT - CUMBACH

• Unbefristeter Arbeitsvertrag
• Attraktives Gehalt + Zulageleistungen
• Tätigkeit in einer modernen, gut ausgestatteten Seniorenresidenz

Hand

layerisches

14.000 Stellen in Altenpflege unbesetzt

In der Altenpflege sind nach bisher unveröffentlichten Erhebungen der Bundesagentur für Arbeit derzeit 14.000 Stellen unbesetzt.

CARE INVEST, 15.02.2013

Pflege
für die ambulante Pflege

Pflege
für die ambulante Pflege in Marzahn und Friedrichsfeld

Wir bieten: individuelle Entlohnung, durchschnittliche Bezahlung, Teilzeit

Interessiert? Rufen Sie uns an, wir senden Ihnen gerne Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail.

ANNA HAAG
Mehrgenerationenhaus
www.annaahaaghaus.de

Wir bieten:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- weiterführende Qualifizierungsmöglichkeiten
- interne und externe Fortbildungen
- ein attraktives Gehalt

Schulstraße 5-7
82166 Gräfelfing
Tel. 089/8545294
www.intakt-pflegedienst.de

96047 Bamberg
Tel. 09 51 / 9 81 89 - 17
Susanne.Laemmlein@kvbamberg.brk.de

Sozialer z. Hd. der Martha 0711/9

www.facebook.com/bewerbung@k&s-berlin.de

Gruppe

totho.de

Imagewandel als eine wesentliche Herausforderung

ALTENPFLEGE
NEU ENTDECKT



Barbara Eiermann
ambet

Taglich neue
HERAUSFORDERUNGEN
die immer wieder gelöst werden müssen.
Nicht jeder Mensch ist gleich, jeder hat
andere Bedürfnisse, Wünsche, Krankheiten.
Das macht diesen Beruf für mich aus!



GREAT PLACE TO WORK®

**BESTE ARBEITGEBER
GESUNDHEITSWESEN**

2012



PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG
In Gemeinschaft leben. Seit 1619

**Machen Sie in
Ihrer Freizeit,
was Sie wollen ...**

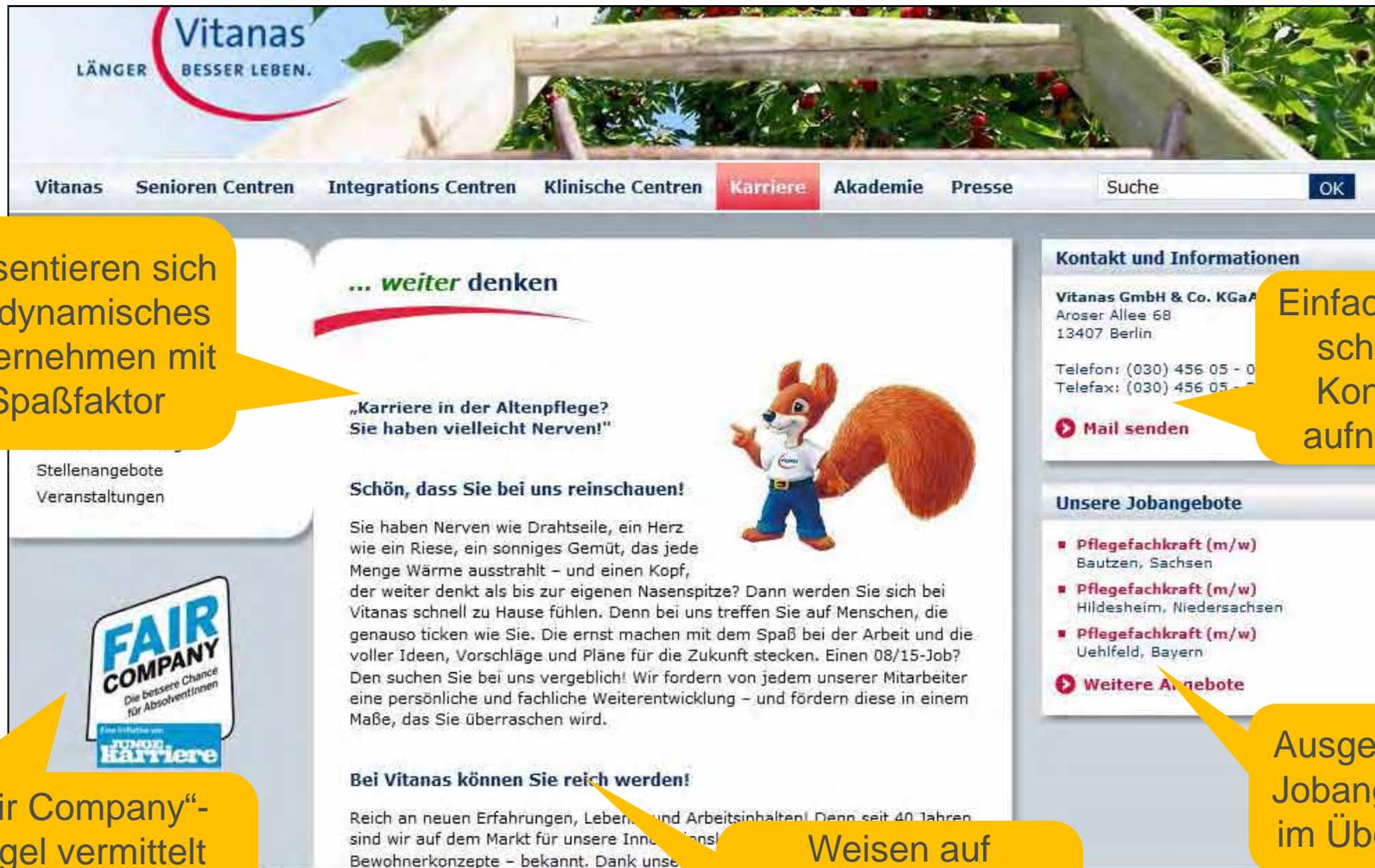
... denn dann haben Sie auch im Alltag
den richtigen Biss!

Wir suchen vielseitig interessierte und engagierte
**examinierte Altenpfleger/innen
und/oder Gesundheits- und
Krankenpfleger/innen**



www.pflegenundwohnen.de

Beispiel: Vitanas nützt seine Website gezielt, um sich als attraktiver Arbeitgeber zu präsentieren



Präsentieren sich als dynamisches Unternehmen mit Spaßfaktor

Einfache und schnelle Kontaktaufnahme

„Fair Company“-Siegel vermittelt Vertrauen für junge Arbeitnehmer

Weisen auf „finanzielle“ Vorteile einer Beschäftigung bei Vitanas hin

Ausgewählte Jobangebote im Überblick

Beispiel: Pro Seniore stellt sich als moderner und attraktiver Dienstleister vor – auch gegenüber seinen Mitarbeitern

The screenshot shows the Pro Seniore website with several callouts:

- Ausgewählte Mitarbeiter-Statements:** A callout pointing to a photo of a woman with the text "»Mehr Perspektiven«" and "Michalina Gorski, Aus Pro Seniore Residenz".
- Aktuelle Stellenangebote im Überblick:** A callout pointing to the "Aktuell gesucht" section, which lists two "TOP JOB" positions for "Residenzleitung (m/w)" in Berlin and Friedenweiler.
- Online-Bewerbung:** A callout pointing to the "Jetzt bewerben" section, which includes a search bar and a "zum Formular" link.
- Spezielle Berufsberatung:** A callout pointing to the "Noch Fragen?" section, which offers personal job specialization advice and a link to "zur Berufsberatung".

The website content includes sections like "Pro Seniore – mehr als nur Pflege", "Ihr Einstieg zum Aufstieg: als Trainee!", "Freiwillige vor!", "Tschüss Schule. Hallo Leben!", and "Aktuell gesucht".

Neben klassischen Print-Anzeigen sind aktive Maßnahmen zur Personalgewinnung unerlässlich

Schüler/
Schulab-
gänger

Auszu-
bildende

Studenten

Hochschul-
absolventen

Berufs-
erfahrene

Quer-
einsteiger

Freiwillige

Praktika

Abschluss-
arbeiten

Seminare

Lehrgänge

Praxisvorträge

Jobtage

Karrieremessen

„Open Coffee“ – Veranstaltungen / Besichtigungen

„Mitarbeiter werben Mitarbeiter“

Bonusprogramme für (neue) Mitarbeiter können zusätzlichen Anreiz bieten

- **Bonusprogramm „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“**
 - Beispielsweise wird bei erfolgreicher Vermittlung eines Mitarbeiters ein Bonus fällig. Die erste Hälfte wird bei Vertragsunterzeichnung gezahlt und die zweite Hälfte wird nach Ablauf von 6 Monaten, sofern das Arbeitsverhältnis noch besteht, fällig
- **Bonusprogramm für „Neue Mitarbeiter“**
 - Neue Mitarbeiter erhalten bei Vertragsunterzeichnung einen Bonus
 - Rückzahlung, wenn innerhalb der ersten 6 Monate gekündigt wird



Mit attraktiven Arbeitsbedingungen gezielt um Mitarbeiter werben

- Spezielle Angebote, um **ältere Pflegemitarbeiter** zu gewinnen bzw. zu halten
 - Reduktion der Wochenarbeitszeit bei Lohnausgleich
 - Reduktion von Schichtdiensten
 - ...
- Angebote, um **Vereinbarkeit von Familie und Beruf**
 - zuverlässige Dienstplangestaltung
 - Unterstützungs- und Beratungsleistungen
- Verbesserung der Vergütung
- Steigerung der Attraktivität der Arbeitsbedingungen
- Gute Arbeitsschutzbedingungen
- Moderne Informationstechniken



Vor allem gut ausgebildetes Pflegepersonal denkt häufig über einen Berufsausstieg nach



Quelle: NEXT-Studie, 2005 (Private Universität Witten-Herdecke, Bergische Universität Wuppertal)

Und wie kann der Mitarbeiter im Unternehmen gehalten werden?

Mitarbeiterbindung ist wichtig ...



.... aber das geht auch anders

Zahlreiche Faktoren tragen dazu bei, unnötige Mitarbeiterfluktuation zu verhindern

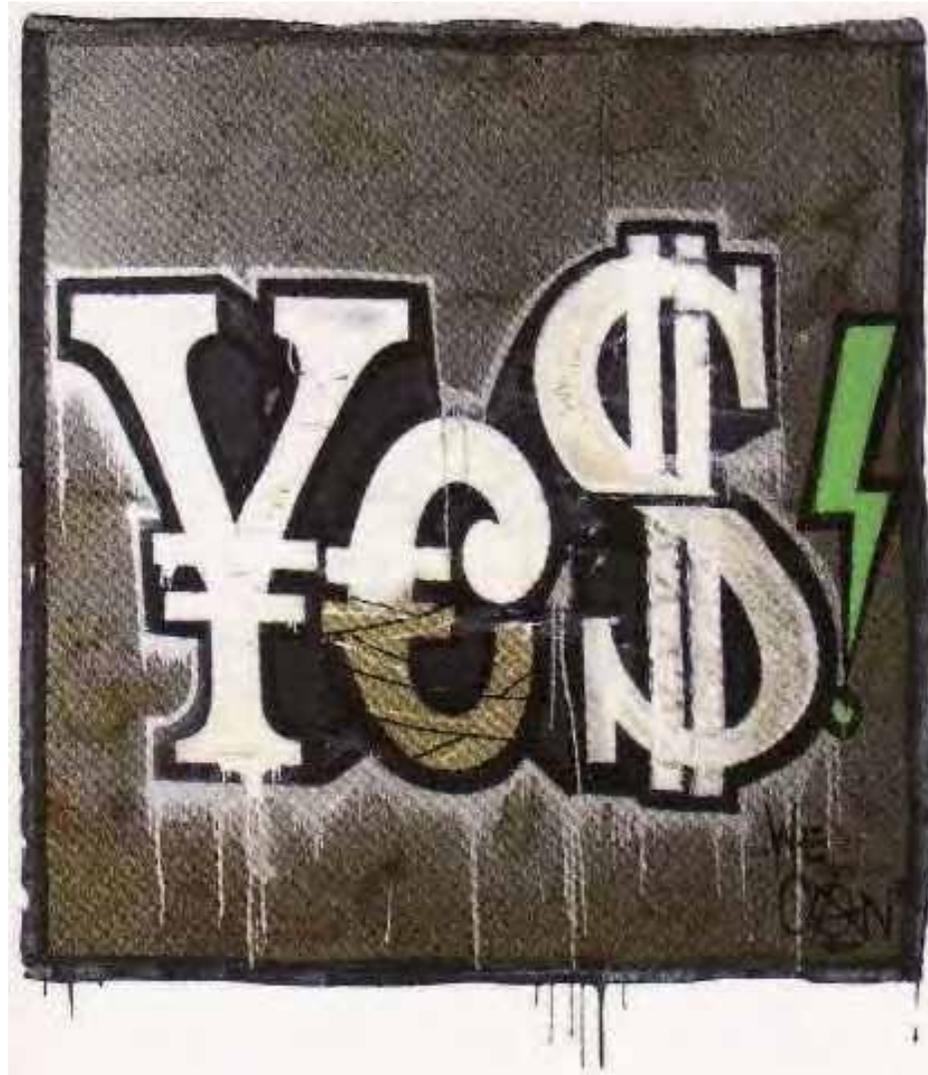
- ✓ Karrieremöglichkeiten durch **persönliche Entwicklung und Weiterbildung**
- ✓ **Spannende** Aufgaben und Herausforderung
- ✓ **Bedeutsamkeit der eigenen Tätigkeit**
- ✓ Positives **Betriebsklima**
- ✓ Funktionierende **Teams**
- ✓ Partizipative **Führungskultur**
- ✓ **Anerkennung** für gute Leistungen
- ✓ Autonomie und **Eigenverantwortung**
- ✓ **Flexible** Arbeitszeiten / Work-Life-Balance
- ✓ **Faire** Vergütung und Benefit
- ✓ **Image** der Organisation
- ✓ ...



„Hygienefaktoren“ sind wichtig für zufriedene Mitarbeiter und somit für die Mitarbeiterbindung



„Motivatoren“ steigern die Zufriedenheit und stärken damit die Identifikation und Bindung mit dem Unternehmen





Unsere Formel für gute Medizin

Vier Krankenhäuser der Schön Klinik gehören zu den „Besten Arbeitgebern im Gesundheitswesen 2013“. Das zeigt eine Umfrage des Great Place to Work®-Instituts. Die Schön Klinik Bad Bramstedt erreichte auf der deutschlandweiten Rangliste sogar Platz 1.

Zufriedene Mitarbeiter = zufriedene Patienten

Wir freuen uns über die hohe Mitarbeiterzufriedenheit in der Schön Klinik Bad Bramstedt (Platz 1), der Schön Klinik Berchtesgadener Land (Platz 3), der Schön Klinik München Schwabing (Platz 5) sowie der Schön Klinik München Harlaching (Platz 6) in der Kategorie „Kliniken“.

Und was schätzen Mitarbeiter an ihrer Schön Klinik?
„Ich kann etwas mitgestalten“
„Alle Berufsgruppen arbeiten auf Augenhöhe“
„Es gibt eine Ferienbetreuung für Mitarbeiterkinder“

In einem Krankenhaus, in dem sehr viele Mitarbeiter betonen: „Meine Arbeit ist für mich mehr als ein Job“, kann man gut arbeiten – und ist auch als Patient in guten Händen.

Mehr über die Schön Klinik
www.schoen-kliniken.de



Schön Klinik. Messbar. Spürbar. Besser.

Personalentwicklung als Schlüssel zur Steigerung des Unternehmenspotentials

- Personalentwicklung dient der **Erfassung und der Weiterentwicklung der Mitarbeiterkompetenzen** entsprechend den Bedürfnissen der Bewohner
 - Erweiterung der fachlichen, sozialen und methodischen Kompetenz
 - Ausschöpfen von Mitarbeiter-Potentialen
- Eine enge **Vernetzung mit Bildungseinrichtungen** stärkt die Qualität der Personalentwicklung
- Personalentwicklung sichert somit die **Leistungsentwicklung und die Beständigkeit des Unternehmens**
 - Möglichkeit zur **Gewinnung von neuen Mitarbeitern**
 - **Reduktion von Mitarbeiterfluktuation**

WILLKOMMEN BEI DER CURANUM AKADEMIE

Die CURANUM Akademie versteht sich als Bildungsstätte, in der die Freude am interaktiven Lernen sowie die Motivation und Entwicklung jedes einzelnen Teilnehmers im Vordergrund stehen. Unser Portfolio richtet sich an Teilnehmer, die in allen Bereichen des Pflegesektors tätig sind.

Die Akademie ist ein Ort des gemeinsamen Lernens sowie des Austausches von Erfahrungen und optimaler Methoden. Als Kommunikationsplattform begleiten und unterstützen wir

Veränderungsprozesse. Die Akademie bietet Kompetenzen zu sorgen dafür, dass bestens vorbereitet

Wir verstehen heute der CURANUM Akademie unsere Teil

The screenshot shows the website for Diakonie Neuendettelsau. At the top, there is a navigation bar with links for 'Aktuelles', 'Datenschutz', 'Presse', 'Englisch', and 'Veranstaltungen'. Below this is a search bar labeled 'SUCHWORT EINGEBEN'. The main content area is divided into three columns: 'SERVICE FÜR MENSCHEN', 'DIAKONIE NEUENDETTELSAU', and 'LEBEN GESTALTEN'. The 'SERVICE FÜR MENSCHEN' column has a dropdown menu with 'Bildung' selected, showing sub-items like 'Gesundheit', 'Kindertageseinrichtungen', 'Menschen im Alter', and 'Menschen mit Behinderung'. The 'DIAKONIE NEUENDETTELSAU' column lists various services and centers. The 'LEBEN GESTALTEN' column lists activities like 'glauben und lieben', 'arbeiten und ausbilden', etc. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Bildung > Schulen > Berufliche Schulen'. The main article is titled 'Verzahnung von Theorie und Praxis – ein gutes Fundament für den Beruf'. It describes the vocational training offered by the Diakonie Neuendettelsau, highlighting the integration of theory and practice. A list of qualified professions is provided, including 'Staatlich anerkannte/r Altenpfleger/-in', 'Staatlich anerkannte/r Pflegefachhelfer/-in (Altenpflege)', and 'Staatlich geprüfte/r Diätassistent/-in'. On the right side of the page, there is a 'Kontakt:' section with the address, phone, fax, and email of the Diakonie Neuendettelsau, and an 'Ausbildung & Studium' button. There is also a small image of a person working with wooden blocks.

Vitanas Akademie

**Für das Leben lernen.
Für das eigene und das der Menschen, die Ihnen anvertraut sind.**

Die Vitanas Akademie ist im Jahr 2001 gegründet worden; seit dem 1. September 2004 ist sie als Staatliche Fachschule für Altenpflege, seit dem 1. Januar 2006 als Staatliche Berufsfachschule für Altenpflege anerkannt. Die Altenpflegeausbildung erfolgt in Vollzeit- und Teilzeitform (berufsbegleitend).

Seit August 2003 bilden wir - gemeinsam mit dem Träger Vitanas GmbH & Co.

lern - engagierte
npflegegesetz an unserer

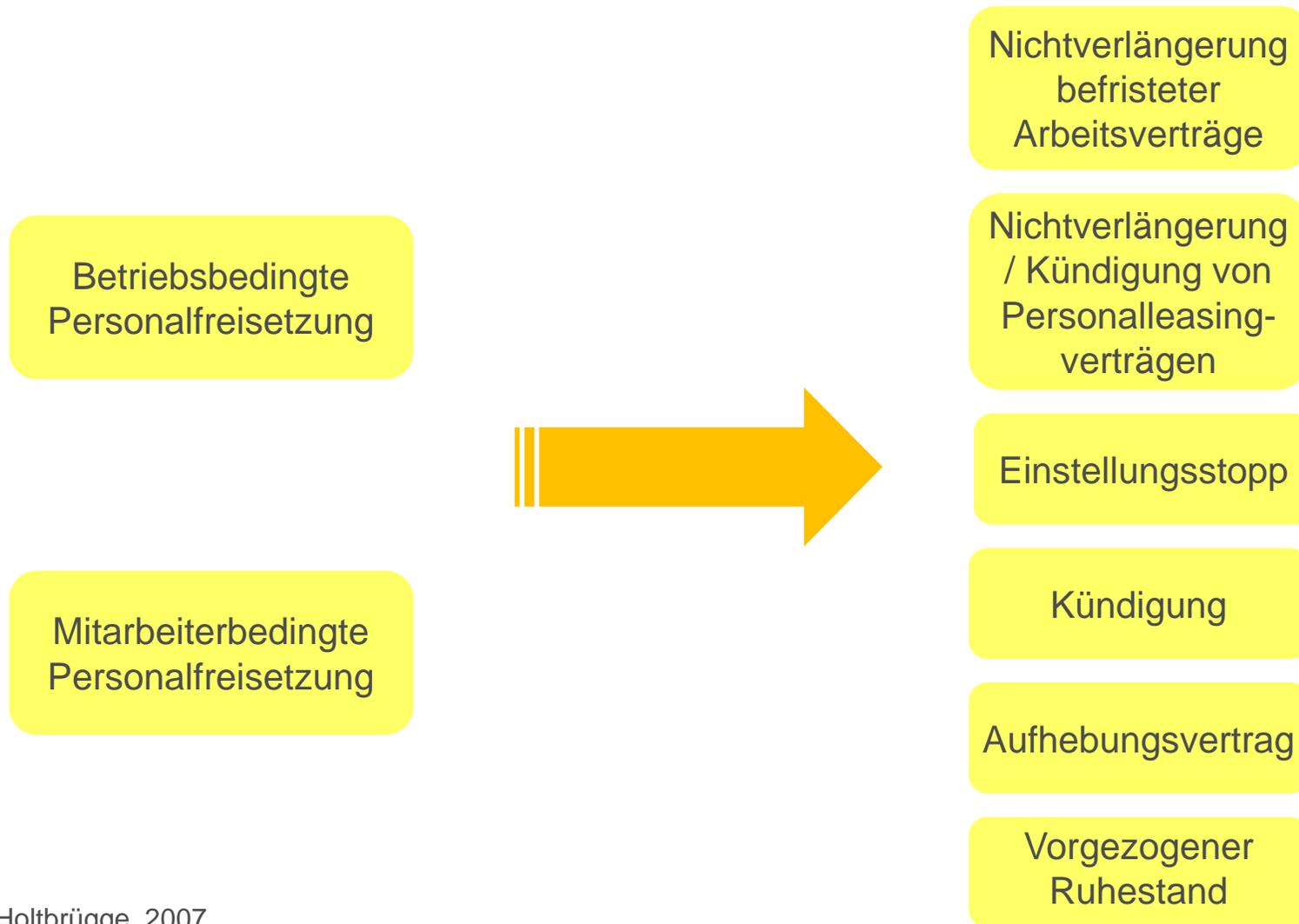
nd praktisches Wissen auf einem
moderner pädagogischer
nd abwechslungsreich. Der
um Altenpflege zugrunde, das
Veränderungen in der

ie und Management runden unser
/innen der Vitanas Gruppe und
ethemen bieten wir für
ldungen als Führungsmodule an.
romisslos praxisorientiert!

ldungen an - eine optimale
r Einrichtung!

f - **Vitanas Akademie!**

„Mitarbeiter-Freisetzung“ als hygienisch, transparenter – gesichtswahrender - Prozess



Vgl. Holtbrügge, 2007

Personalmanagement umfasst ganzheitlich alle personellen Maßnahmen zur Erreichung der Unternehmensziele

Personal-
management



Eine mitarbeiterorientierte Gestaltung des Personaleinsatzes ist wichtig für die Mitarbeiterzufriedenheit

- Arbeitsmittel
- Arbeitsumgebung
- Arbeitsort

**Gestaltung
Arbeitsplatz**

**Gestaltung
Arbeitszeit**

- Mitarbeiterspezifische Aufgabengestaltung
- Gruppenorientierte Aufgabengestaltung

- Arbeitszeiten
- Lage der Arbeitszeit
- Arbeitspausen

**Gestaltung
Arbeitsinhalt**

Vgl. Holtbrügge, 2007

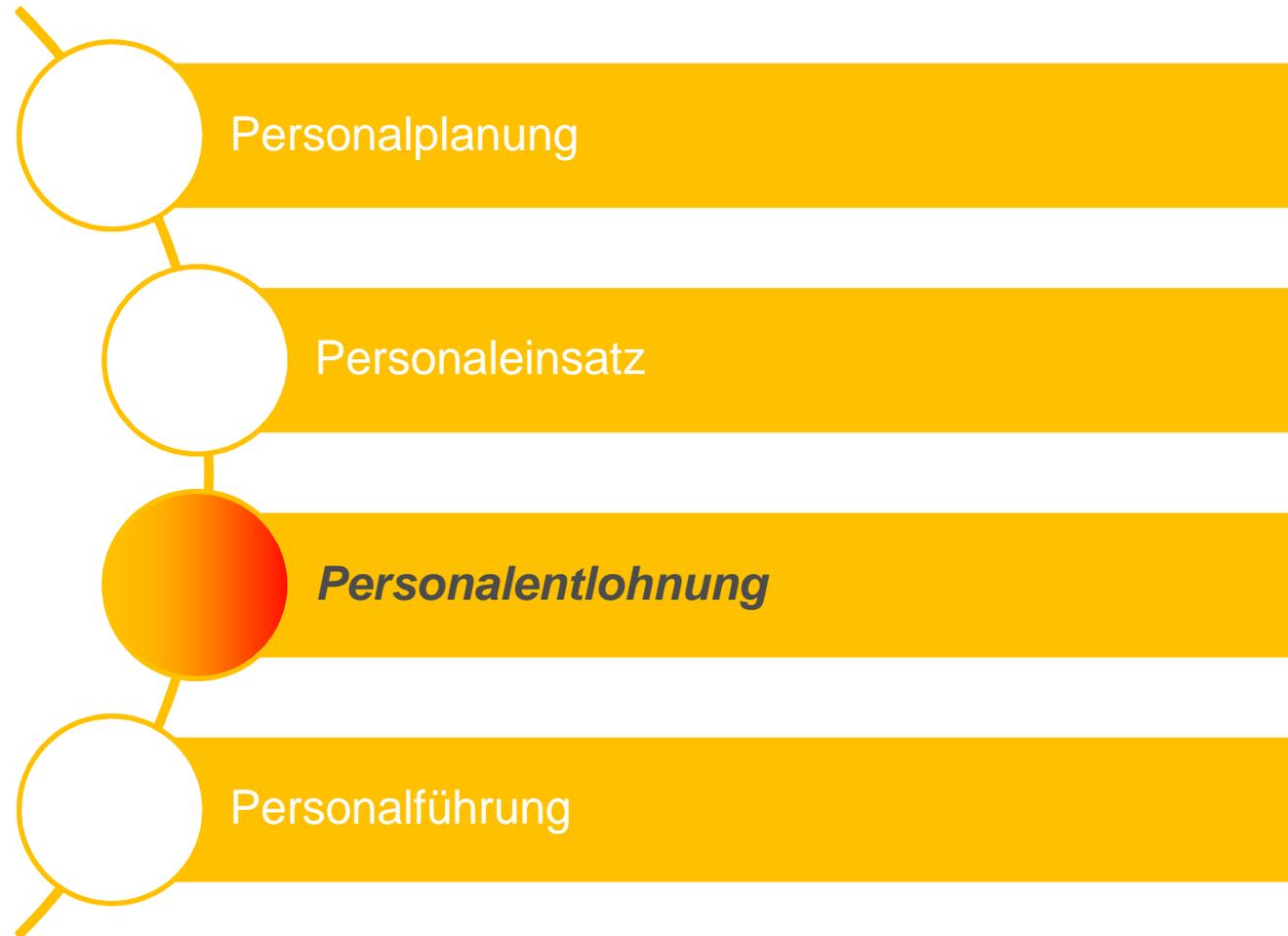
Mit CRM (Customer-Relationship-Management) für eine auslastungs-orientierte Personaleinsatzplanung sorgen

- **Abbau von Überstunden / Ausgleich von Minusstunden**
- **Urlaubsplanung**
- **Anpassungen innerhalb des Arbeitszeitkontos**
- **Änderungen der Wochenarbeitszeit** (Reduzierung/ Aufstockung von Arbeitsstunden, ...)
- **Planung der Arbeitszeiten** (Früh-, Spät-, Nachtdienste, geteilte Dienste, ..)
- **Verhältnis Voll-/ Teilzeitkräfte**
- **Qualifikation** (u.a. abhängig von der Kundengruppe, Verhältnis Fach-/ Hilfskräfte)



Personalmanagement umfasst ganzheitlich alle personellen Maßnahmen zur Erreichung der Unternehmensziele

Personal-
management



Personalentlohnung – Gestaltungsparameter und Zielsetzung



- **Leistungs- und Zufriedenheitswirkung** bei den Mitarbeitern
- **Entgeltgerechtigkeit**

Kriterien Entgelt-differenzierung

- **Arbeitsanforderungen**
- **Arbeitsleistung**
- **Unternehmenserfolg**
- **Qualifikation**

➔ **Einheitliche Anwendung**

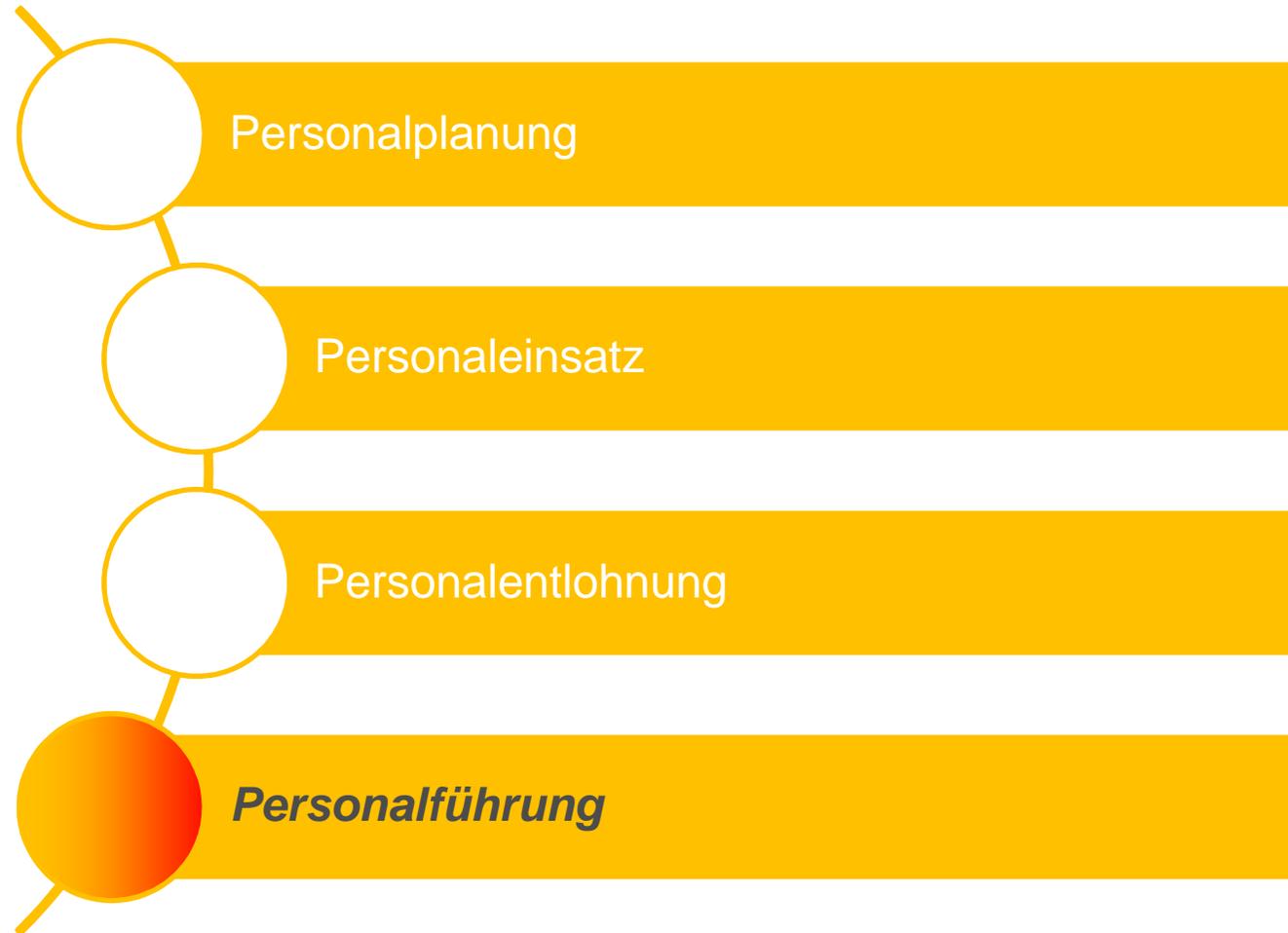
Wahl der Entgeltform

- **Monetäre Anreize**
 - Lohn und Gehalt
 - Zulagen
- **Nicht-monetäre Anreize**

Vgl. Holtbrügge, 2007

Personalmanagement umfasst ganzheitlich alle personellen Maßnahmen zur Erreichung der Unternehmensziele

Personal-
management



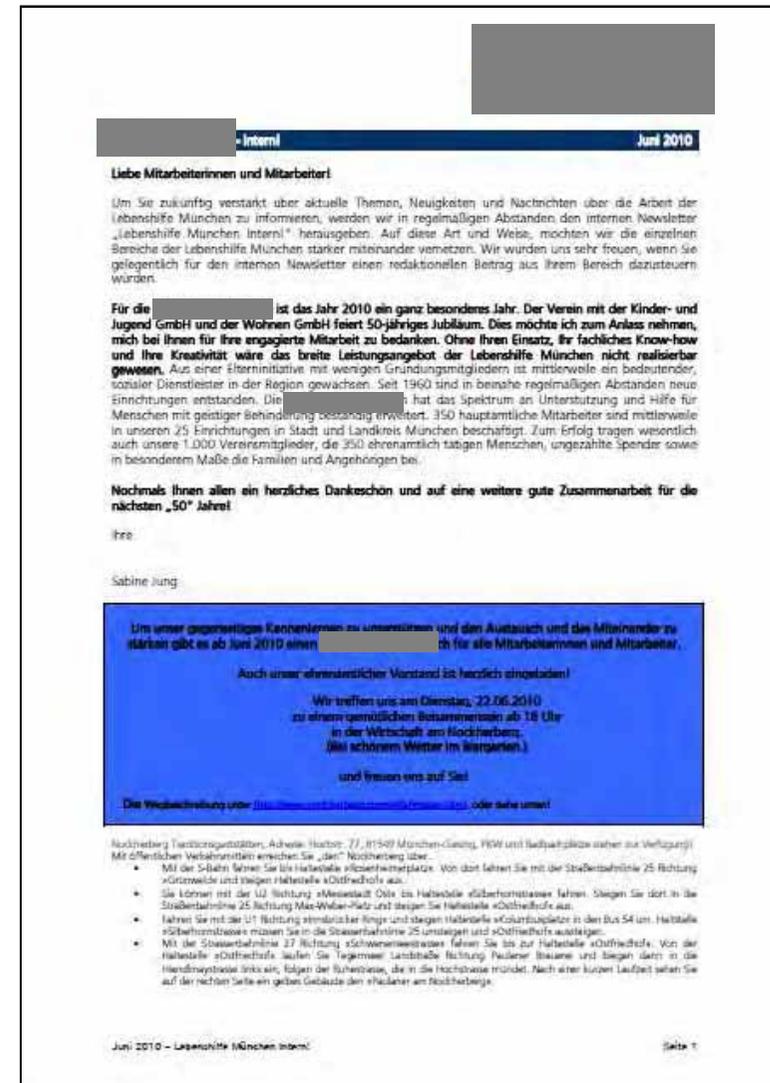
Personalführung – Plädoyer für einen verantwortungsbewussten und mitarbeiterorientierten Führungsstil

- **Führungsphilosophie**
 - Menschenbild
- **Entscheidungsfindung**
 - Umfang und Art der Partizipation
- **Entscheidungsdurchsetzung**
 - Form der Kommunikation
 - Persönliche Weisungen vs. Zielvorgaben
- **Entscheidungskontrolle**
 - Fremd- vs. Selbstkontrolle
 - Verhaltens- vs. Ergebnisorientierte Kontrolle



Regelmäßige Information und Kommunikation zeigt die Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitern

- Kontinuierliche Information der Mitarbeiter und regelmäßige Mitarbeitergespräche fördern **Transparenz** und eine **vertrauensvolle Atmosphäre**
- Informierte Mitarbeiter **fühlen sich eingebunden** und setzen sich **engagiert und selbständig** für das Unternehmen ein
- Beispiele Mitarbeiter-Information:
 - **Interner Newsletter**
 - **Mitarbeiter-Stammtisch**



Altenpflege – Ein „Beruf im Schatten“ ?!

Der Mangel an **Wertschätzung** und **Anerkennung**, das Fehlen von **Stolz** auf die eigene Profession und Arbeit ist eine zentrale Barriere zur Entwicklung von Dienstleistungen z.B. der Pflege

- geringere Entlohnung
- begrenzte Aufstiegschancen
- Nachwuchsprobleme
- Selbstwertprobleme



BMG-Konferenz: Wie das Berufsfeld Altenpflege gestärkt wird
Möglichkeiten und Potentiale zur Stärkung des Berufsfelds
Altenpflege: Modelle und Strategien zur Zukunft der
Pflegeberufe standen auf dem Programm einer Konferenz, zu
der 30 Experten aus Sozialwirtschaft, Bildung, Wissenschaft
und Personalentwicklung (...) zusammen kamen.

Berlin, 05.02.2013

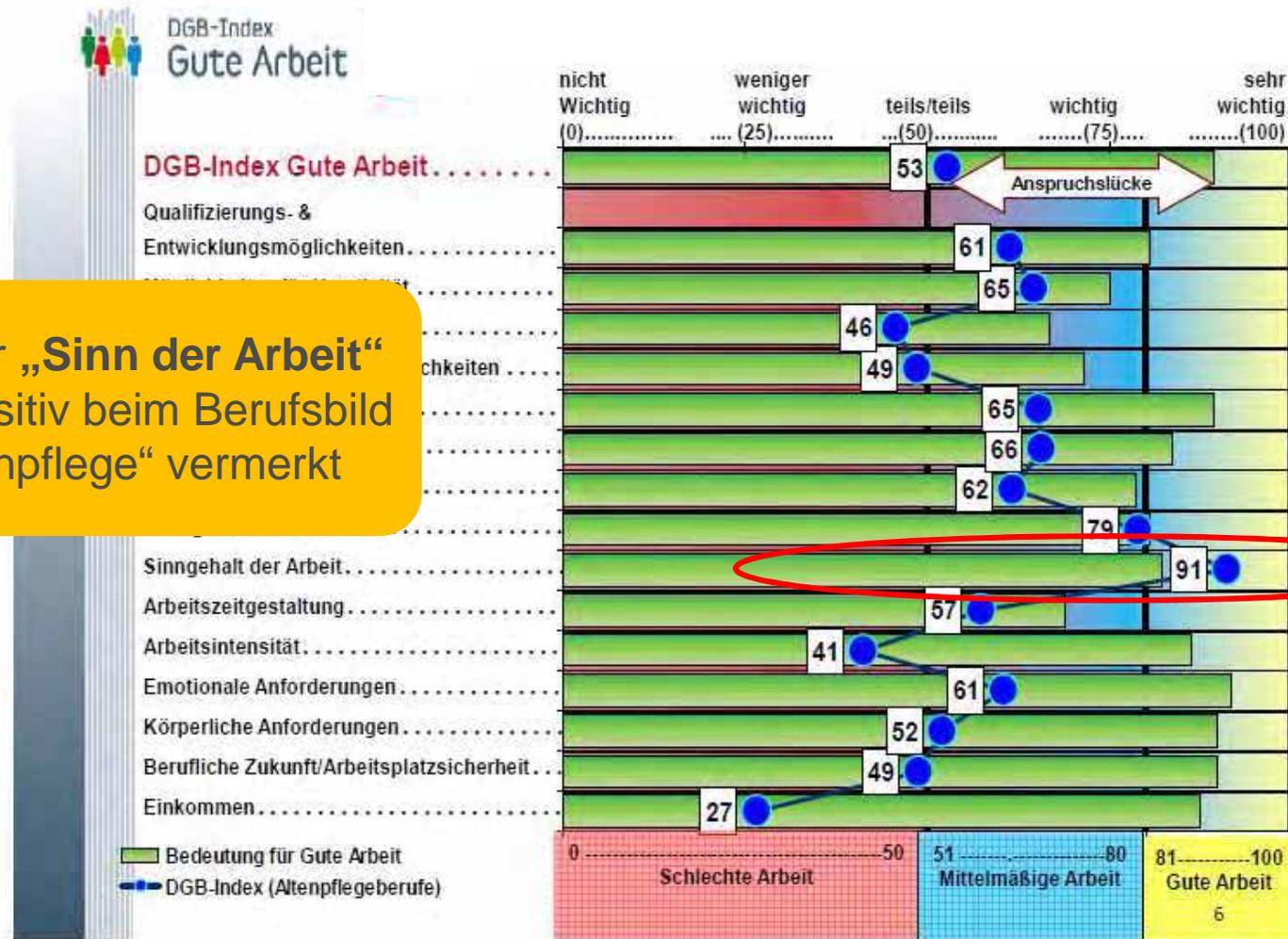
Mit dem **Verbundprojekt biS – Berufe im Schatten** - sollen **neue Modelle einer praxisorientierten Unterstützung der Wertschätzung benachteiligter Dienstleistungsberufe** entwickelt und erprobt werden



Quelle: Verbundprojekt - Berufe im Schatten

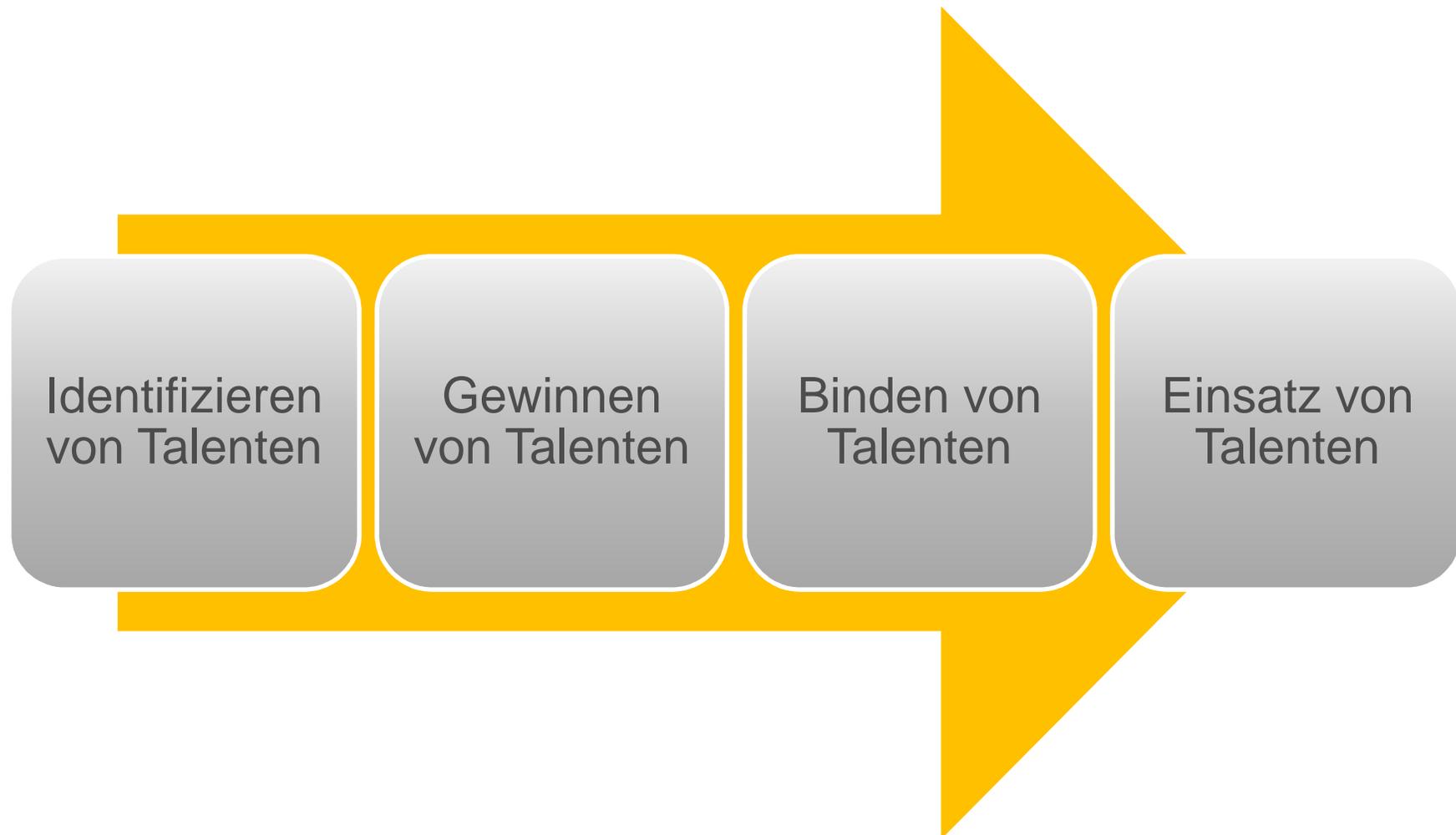
Arbeit in Altenpflegeberufen zwischen Anspruch und Wirklichkeit – Deutlicher Handlungsbedarf

Nur der „Sinn der Arbeit“ wird positiv beim Berufsbild „Altenpflege“ vermerkt



Quelle: DGB-Index Gute Arbeit – Wie die Beschäftigten die Arbeitswelt in Deutschland beurteilen (2008)

Mit modernem Personalmanagement können Sie „Talente“ gewinnen ...



... und sich eine gute Wettbewerbssituation sichern



Durch professionelles Personalmanagement gut
aufgestellt, kommt man auch durch raue See



... und kann ruhig schlafen



Ansprechpartner

Dipl.-Kfm., Dipl.-Psych. Michael Thiess

Tel.: +49 (0)89 1894489 - 0

michael.thiess@michaelthiess.com

Dr. Astrid Heilmair

Tel.: +49 (0)89 1894489 - 51

astrid.heilmair@michaelthiess.com

Anschrift:

MICHAEL THIESS

Management Consultants

Frauenstr. 12

80469 München

www.michaelthiess.com

