



Υποστήριξη και φροντίδα

Πληροφορίες για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους



ΓΗΡΑΣ
ΒΟΗΘΕΙΑ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ
ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗ
ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Wir sind München
für ein soziales Miteinander

Σημείωση

Αυτό το φυλλάδιο απευθύνεται σε όλους τους ανθρώπους, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικής, πολιτισμικής και κοινωνικής προέλευσης, χρώματος δέρματος, ηλικίας, θρησκείας, εκπαίδευσης, αναπηρίας, σεξουαλικής ταυτότητας και ταυτότητας φύλου.

Γνωρίζουμε την ποικιλομορφία των ταυτοτήτων φύλου, ως εκ τούτου οι όροι «πολίτες» ή «ασθενείς» αναφέρονται σε όλους τους ανθρώπους ανεξάρτητα από την ταυτότητα φύλου τους.

Καταλαβαίνουμε ότι δυστυχώς δεν μπορούμε να καταδείξουμε όλα τα θέματα, τις επαφές ή τους οργανισμούς. Από την άποψη αυτή, το παρόν φυλλάδιο δεν προβάλλει καμία αξίωση πληρότητας και επικαιρότητας.

Για το εάν και σε ποιο βαθμό τα επιμέρους κτίρια είναι προσβάσιμα, θα πρέπει να απευθυνθείτε στα αντίστοιχα γραφεία.

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:
Για όλους τους αναγραφόμενους τηλεφωνικούς αριθμούς στο Μόναχο, ισχύει το **πρόθεμα 089**.

Προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστες οι διευθύνσεις στο διαδίκτυο, χρησιμοποιήσαμε σύντομους συνδέσμους.

Μπορείτε να βρείτε αυτό το φυλλάδιο στο διαδίκτυο στη διεύθυνση
go.muenchen.de/UnterstuetzungundPflege



Αγαπητές και αγαπητοί κάτοικοι του Μονάχου,

το ότι μεγαλώνουμε είναι κομμάτι της ζωής – το σημαντικό είναι, ωστόσο, ο τρόπος που μεγαλώνουμε.

Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι δυσκολεύεστε να χειριστείτε και να διεκπεραιώσετε εργασίες στην καθημερινότητά σας ή ότι χρειάζεστε βοήθεια και φροντίδα.

Πολλοί ηλικιωμένοι λαμβάνουν βοήθεια στο σπίτι από συγγενείς ή κοντινά τους άτομα. Οι απαιτήσεις για εσάς ως συγγενείς αυξάνονται καθώς αυξάνεται η ανάγκη για βοήθεια.

Προς ανακούφισή σας, υπάρχει στο Μόναχο ένα ευρύ φάσμα επιλογών υποστήριξης. Είναι σημαντικό για όλους σας να ενημερωθείτε έγκαιρα και να ζητήσετε βοήθεια.

Με αυτό το φυλλάδιο έχετε στη διάθεσή σας μια επισκόπηση των θεμάτων που έχουν να κάνουν με τα γηρατειά και θα βρείτε αρμόδια άτομα επικοινωνίας που θα σας συμβουλευσουν και θα σας παρέχουν υποστήριξη.

Μην διστάσετε να επωφεληθείτε από αυτές τις προσφορές!

Με εκτίμηση

Verena Dietl
Δήμαρχος

Περιεχόμενα

Πληροφορίες, συμβουλές και υποστήριξη

Αυτό το κεφάλαιο παραθέτει τα αρμόδια άτομα επικοινωνίας και τα σημεία επαφής για ερωτήσεις σχετικά με διάφορα θέματα.

– Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης	8
– Επιτετραμμένος για άτομα με αναπηρία και αρμόδια υπηρεσία συμβουλευτικής και καταπολέμησης των διακρίσεων	12
– Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους	13
– Ειδικές συμβουλευτικές υπηρεσίες	14
– Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων	15
– Υπηρεσίες ψυχιατρικής υγείας ηλικιωμένων	18
– Ενώσεις ασύλων ανιάτων	20
– Προσφορές για άτομα της κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ*	22
– Προσφορές για άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο	23
– Κοινωνικά γραφεία τοπικής αυτοδιοίκησης	25

Άνοια – Αναγνώριση και Βοήθεια

Η άνοια και τα προκαταρκτικά της στάδια αυξάνονται συνεχώς στην κοινωνία μας. Εδώ θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τα σημεία επαφής για την ανίχνευση της νόσου, καθώς και για προσφορές που σχετίζονται με τη συμβουλευτική και την παροχή βοήθειας.

– Αναγνώριση άνοιας	28
– Προσφορές για άτομα με άνοια, συγγενείς και σχετιζόμενα άτομα	32
– Ομάδες φροντίδας για άτομα με άνοια	33

- Ημερήσια φροντίδα για άτομα με άνοια 34
- Περισσότερες υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής 35

Χρηματικά ζητήματα

Συχνά προκύπτουν ερωτήματα σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της απαιτούμενης βοήθειας και την υπηρεσία στην οποία θα πρέπει να απευθυνθεί κανείς. Σε αυτή την ενότητα θα βρείτε τα σημεία επαφής και τα αρμόδια άτομα επικοινωνίας.

- Απορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση 36
- Συμβουλές για χρέη 36

Φροντίδα

Η ανάγκη περίθαλψης είναι ζήτημα που μπορεί να γίνει πιο σημαντικό, ειδικά για τους ηλικιωμένους. Σε αυτό το σημείο θέλουμε να σας παρέχουμε βασικές πληροφορίες, να επιστήσουμε την προσοχή σας στις προβλεπόμενες από το νόμο παροχές και να σας παρέχουμε σημεία επαφής.

- Ασφάλιση περίθαλψης 38
- Υπηρεσίες περίθαλψης 40
- Επίδομα ειδικής περίθαλψης ομόσπονδου κράτους 42
- Επίδομα νοσηλευτικής περίθαλψης 42
- Οικογενειακή άδεια για την παροχή περίθαλψης 43
- Άδεια για την παροχή περίθαλψης 43
- Πληροφορίες σχετικά με τόπους φροντίδας και υπηρεσίες υποστήριξης 44
- Σεμινάρια παροχής περίθαλψης για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων 45
- Περισσότερες υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής 46

Ανακούφιση για συγγενείς και φροντιστές

Η παροχή περίθαλψης από συγγενείς μπορεί να αποτελέσει μεγάλη πρόκληση, τόσο σωματικά όσο και συναισθηματικά. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε πού μπορείτε να βρείτε υποστήριξη.

- Εθελοντική βοήθεια 48
- Βοήθεια από γείτονες 48
- Οικιακή βοήθεια 49
- Θεραπείες για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων 49
- Βραχυπρόθεσμη φροντίδα 50
- Ημερήσια και νυχτερινή φροντίδα 51
- Προληπτική φροντίδα (άδεια διακοπών/αναρρωτική άδεια) 57

Νομική πρόβλεψη – Μέριμνα, εξουσιοδότηση και δηλώσεις αντιπροσώπευσης

Όλοι μας μπορούμε να βρεθούμε σε καταστάσεις, στις οποίες δεν θα είμαστε πλέον σε θέση να αποφασίσουμε για τον εαυτό μας. Σε αυτή την περίπτωση, συνιστάται να μεριμνήσετε εκ των προτέρων.

- Κέντρο συμπαράστασης του Δήμου του Μονάχου 59
- Σύλλογοι συμπαράστασης Μονάχου 60

Τι να κάνω αν προκύψει κάποιο πρόβλημα;

Είναι συχνό φαινόμενο να προκύπτουν παρεξηγήσεις ή δυσκολίες. Εάν η απευθείας συζήτηση μεταξύ των μερών δεν οδηγήσει στην επίλυση του προβλήματος, οι προαναφερθέντες φορείς μπορούν να σας υποστηρίξουν και να μεσολαβήσουν.

- Γραφείο παραπόνων για προβλήματα που σχετίζονται με τη φροντίδα ηλικιωμένων 63
- Ειδικός φορέας για εγκαταστάσεις περίθαλψης και κέντρα για άτομα με αναπηρία – Βελτίωση της ποιότητας και εποπτεία 64
- Επιτετραμμένος ασθενών και περίθαλψης 65

Ζητήματα διαβίωσης

Η προσαρμογή του διαμερίσματος στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και ανάγκες των ηλικιωμένων, των ατόμων που χρήζουν φροντίδας ή των ατόμων με αναπηρίες αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την όσο το δυνατόν μακροβιότερη ανεξάρτητη διαβίωση στο σπίτι.

- Συμβουλές διαβίωσης και προσαρμογή κατοικίας 66
- Wohnen für Hilfe Seniorentreff Neuhausen e.V. 67

Τι άλλο θα μπορούσε να σας ενδιαφέρει

- Συμβουλευτική επιτροπή ηλικιωμένων 69
- Selbsthilfezentrum München – Κέντρο αυτοβοήθειας Μονάχου 70

Πληροφορίες, συμβουλές και υποστήριξη

Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (ASZ)



Τα κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης είναι τα σημεία επικοινωνίας για ηλικιωμένους του δημοτικού διαμερίσματος, καθώς και για άτομα από το προσωπικό τους περιβάλλον, ανεξαρτήτως φύλου, προέλευσης, χρώματος δέρματος, θρησκείας, εκπαίδευσης, αναπηρίας και σεξουαλικής ταυτότητας και ταυτότητας φύλου.

Οι κύριοι στόχοι είναι να ενισχυθεί και να διατηρηθεί η ανεξαρτησία και η υγεία, να υποστηριχθεί η παραμονή στο οικιακό περιβάλλον και να αποφευχθεί η μοναξιά, η απομόνωση και ο αποκλεισμός.

Στα ASZ θα λάβετε συμβουλές και συγκεκριμένη βοήθεια.

Τα ASZ προσφέρουν προληπτικές κατ' οίκον επισκέψεις για την υποστήριξη των ηλικιωμένων σε πρώιμο στάδιο, ώστε να μπορούν να παραμείνουν στο σπίτι για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης και βοήθειας, προσφέρουν υπηρεσίες άμεσης φροντίδας στην καθημερινότητα (για παράδειγμα, το κοινωνικό μεσημεριανό τραπέζι), συντονίζουν την παροχή υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον, παρέχουν υπηρεσίες περίθαλψης για άτομα με ψυχικές αλλαγές ή άνοια, προσφέρουν ανακούφιση στους συγγενείς, έχουν ευρύ φάσμα ομάδων, διοργανώνουν σεμινάρια και προωθούν την εθελοντική βοήθεια.

Μπορείτε να βρείτε όλες τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις στην ιστοσελίδα
www.muenchen.de/asz

Allach-Untermenzing

Manzostraße 105
80997 München
Τηλέφωνο: 17119690

Au

Balanstraße 28
81669 München
Τηλέφωνο: 45874029

ASZ-Außenstelle Allach

Oertelplatz 15
80999 München
Τηλέφωνο: 41351969

Aubing

Am Aubinger Wasserturm 30
81249 München
Τηλέφωνο: 8646681-0

Altstadt

Sebastiansplatz 12
80331 München
Τηλέφωνο: 264046

Berg am Laim

Berg-am-Laim-Straße 141
81673 München
Τηλέφωνο: 434313

Bogenhausen

Rosenkavalierplatz 9
81925 München
Τηλέφωνο: 461334640

Freimann

Edmund-Rumpler-Straße 1
80939 München
Τηλέφωνο: 329893-0

Fürstenried

Züricher Straße 80
81476 München
Τηλέφωνο: 7595511

Haidhausen

Wolfgangstraße 18
81667 München
Τηλέφωνο: 4613840

Harlaching

Rotbuchenstraße 32
81547 München
Τηλέφωνο: 6990660

Hasenberg

Stanigplatz 8 a
80933 München
Τηλέφωνο: 452235786

Isarvorstadt

Hans-Sachs-Straße 14
80469 München
Τηλέφωνο: 232398840

Kleinhadern-Blumenau

Alpenveilchenstraße 42
80689 München
Τηλέφωνο: 5803476

Laim

Kiem-Pauli-Weg 22
80686 München
Τηλέφωνο: 575014

Lehel

Christophstraße 12
80538 München
Τηλέφωνο: 452164101

Maxvorstadt

Gabelsbergerstraße 55A
80333 München
Τηλέφωνο: 41118440

Milbertshofen

Schleißheimer Straße 378
80809 München
Τηλέφωνο: 356277330

Moosach

Gubestraße 5
80992 München
Τηλέφωνο: 14002423

Neuhausen

Nymphenburger Straße 171
80634 München
Τηλέφωνο: 13998283

Obergiesing

Werinherstraße 71
81541 München
Τηλέφωνο: 6906162

Obermenzing

Packenreiterstraße 48
81247 München
Τηλέφωνο: 89168170

Pasing

Bodenseestraße 4a
81241 München
Τηλέφωνο: 8299770

Perlach

Theodor-Heuss-Platz 5
81737 München
Τηλέφωνο: 67820260

Ramersdorf

Rupertigaustraße 61a
81671 München
Τηλέφωνο: 673468790

Riem

Platz der Menschenrechte 10
81829 München
Τηλέφωνο: 414243960

Schwabing-Ost

Siegesstraße 31
80802 München
Τηλέφωνο: 68979230

Schwabing-West

Hiltenspergerstraße 76
80796 München
Τηλέφωνο: 30007660

Solln-Forstenried

Herterichstraße 58
81479 München
Τηλέφωνο: 75075470

Thalkirchen

Emil-Geis-Straße 35
81379 München
Τηλέφωνο: 74127790

Untergiesing

Kolumbusstraße 33
81543 München
Τηλέφωνο: 24413910

Westend

Tulbeckstraße 31
80339 München
Τηλέφωνο: 54030820

Westpark

Garmischer Straße 209
81377 München
Τηλέφωνο: 517772400

Sendling

Daiserstraße 37
81371 München
Τηλέφωνο: 779254

Επιτετραμμένος για άτομα με αναπηρία και ειδική υπηρεσία συμβουλευτικής και καταπολέμησης των διακρίσεων

Ο επιτετραμμένος για άτομα με αναπηρία του Δήμου του Μονάχου είναι ο υπεύθυνος επικοινωνίας για όλους τους κατοίκους του Μονάχου με αναπηρία καθώς και για τους συγγενείς τους. Στόχος του είναι η παροχή βοήθειας για την προώθηση της ενσωμάτωσης και της ανεξάρτητης διαβίωσης ατόμων με αναπηρία.

Για τον σκοπό αυτό, εκπροσωπεί τα συμφέροντά τους σε συνεργασία με τους πολίτες, τους εργοδότες, τους συλλόγους και τους οργανισμούς, τους κοινωνικούς φορείς και τις δημοτικές μονάδες.

Η ειδική υπηρεσία συμβουλευτικής και καταπολέμησης των διακρίσεων παρέχει συμβουλές και υποστήριξη σε περιπτώσεις διακρίσεων.

Το συμβουλευτικό κέντρο δίνει ιδιαίτερη έμφαση, μεταξύ άλλων, στην παροχή συμβουλών σχετικά με την κάρτα αναπηρίας και την κατάταξη σε βαθμίδα περίθαλψης.

Επικοινωνία:

Burgstraße 4

80331 München – Ισόγειο

Τηλέφωνο: 233-20417

Ηλεκτρ. διεύθυνση: behindertenbeauftragter.soz@muenchen.de

Ιστότοπος: <https://bb-m.info>

Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους

Τα γηρατειά, η διαμονή, οι ασθένειες, η περίθαλψη, η εξασθένηση των γνωστικών λειτουργιών (π.χ. άνοια) και τα οικονομικά είναι τα κύρια θέματα με τα οποία ασχολούνται τα συμβουλευτικά κέντρα.

Ορισμένες συχνές ερωτήσεις είναι οι εξής:

- Πώς μπορώ να αντιμετωπίσω την καθημερινότητα στην τρίτη ηλικία;
- Τι δυνατότητες πρόληψης, υποστήριξης ή αποφόρτισης υπάρχουν, για να μπορέσω να παραμείνω στο οικείο περιβάλλον μου;
- Εάν δεν μπορώ πλέον να παραμείνω στο διαμέρισμά μου, ποιος μπορεί να με συμβουλευτεί για πιθανές εναλλακτικές λύσεις;
- Τι θα κοστίσει και πού θα βρω τα χρήματα;

Τα συμβουλευτικά κέντρα σας παρέχουν πληροφορίες, σας συμβουλεύουν κατά περίπτωση, υποδεικνύουν μονοπάτια και εναλλακτικές λύσεις, σας συνδέουν με βοηθούς και σας παραπέμπουν σε άλλα ιδρύματα, εάν αυτό είναι απαραίτητο.

AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH

Gravelottestraße 16

81667 München

Τηλέφωνο: 6661633-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: beratungsstelle@awo-muenchen.de

Ιστότοπος: www.awo-muenchen.de

BRK Kreisverband München

Boschetsrieder Straße 67

81379 München

Τηλέφωνο: 3090406-10

Ηλεκτρ. διεύθυνση: bst@brk-muenchen.de

Ιστότοπος: www.brk-muenchen.de

Caritas-Zentrum München-Nord

Hildegard-von-Bingen-Anger 1 – 3

80937 München

Τηλέφωνο: 316063-10

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org

Ιστότοπος: www.caritas-muenchen-nord.de

Hilfe im Alter gGmbH der Diakonie München und Oberbayern

Landshuter Allee 38 b

80637 München

Τηλέφωνο: 126991-440 ή -439

Ηλεκτρ. διεύθυνση: altenberatung@diakonie-muc-obb.de

Ιστότοπος: www.hilfe-im-alter.de

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Bayern

Hiltenspergerstraße 62

80796 München

Τηλέφωνο: 2420778-208

Ηλεκτρ. διεύθυνση: beratungsstelle@paritaet-bayern.de

Ιστότοπος: www.muenchen.paritaet-bayern.de

Ειδικές συμβουλευτικές υπηρεσίες

Η προσφορά του συμβουλευτικού κέντρου της **Ισραηλιτικής Κοινότητας Μονάχου και Άνω Βαυαρίας (IKG)** απευθύνεται σε ηλικιωμένους που ανήκουν στο IKG, σε Εβραίους μετανάστες και συγγενείς τους.

Επικοινωνία:

St.-Jakobs-Platz 18

80331 München

Τηλέφωνο: 202400-286 ή -285

Ηλεκτρ. διεύθυνση: beratung60plus@ikg-m.de
Ιστότοπος: www.ikg-m.de

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την άνοια ή χρειάζεστε υποστήριξη, επικοινωνήστε με το **Συμβουλευτικό Κέντρο Άνοιας** της Alzheimer Gesellschaft (Εταιρείας Αλτσχάιμερ) (σελίδα 32)

Οι ηλικιωμένοι με μεταναστευτικό υπόβαθρο μπορούν να λάβουν συμβουλές από την **εξειδικευμένη υπηρεσία για τους ηλικιωμένους μετανάστες** της Diakonie München και Oberbayern (σελίδα 23).

Για ηλικιωμένα άτομα της κοινότητας ΛΑΟΤΚΙ* υπάρχει μεταξύ άλλων διαθέσιμο το Κέντρο συμβουλευτικής και δικτύωσης **rosaAlter** του Münchner Aids-Hilfe e.V. (σελίδα 22)

Για απορίες σχετικά με συμβουλές διαβίωσης ή προσαρμογής του διαμερίσματός σας μπορείτε να απευθυνθείτε στο **Κέντρο Ικανοτήτων για διαβίωση χωρίς εμπόδια** (σελίδα 66).

Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την περίθαλψη και τη φροντίδα στο σπίτι ή την ανακούφιση των φροντιστών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων. Προσφέρουν, μεταξύ άλλων, ομάδες συζήτησης για συγγενείς και φροντιστές, ομάδες φροντίδας για άτομα με άνοια, ομάδες υποστήριξης για ωριαία ανακούφιση, καθώς και εκδηλώσεις ενημέρωσης και κατάρτισης.

Alzheimer Gesellschaft München e.V.

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Τηλέφωνο: 475185

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@agm-online.de

Ιστότοπος: www.agm-online.de/agm-home.html

AWO München gem. Betriebs-GmbH

Gravelottestraße 16, 81667 München

Τηλέφωνο: 6661633-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: beratungsstelle@awo-muenchen.de

Ιστότοπος: www.awo-muenchen.de

Caritas-Zentrum München West und Würmtal

Haidelweg 48, 81241 München

Τηλέφωνο: 829920-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

pflegendeangehoerige-m-est@caritasmuenchen.org

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/CaritasWestPflegerischeAngehoeerige>

Caritas-Zentrum München Nord

Hildegard-von-Bingen-Anger 1–3, 80937 München

Τηλέφωνο: 31606310

Ηλεκτρ. διεύθυνση: fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/CaritasNordPflegerischeAngehoeerige>

Caritas-Zentrum Neuhausen / Moosach

Leipziger Straße 38, 80992 München

Τηλέφωνο: 149897-13

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

pflegendeangehoerige-m-moosach@caritasmuenchen.org

Ιστότοπος:

www.pflegerische-angehoerige-caritas-moosach.org

„Carpe Diem“ München e.V.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ψυχικής υγείας και άνοιας
σε μεγάλη ηλικία

Candidplatz 9, 81543 München

Τηλέφωνο: 20007670

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@carpediem-muenchen.de

Ιστότοπος: www.carpediem-muenchen.de

deinNachbar e.V.

Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 München

Τηλέφωνο: 96040400

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@deinnachbar.de

Ιστότοπος: www.deinnachbar.de

Hilfe im Alter gGmbH der Diakonie München und Oberbayern

Landshuter Allee 38 b, 80637 München

Τηλέφωνο: 126991-437

Ηλεκτρ. διεύθυνση: netzwerk-pflege@diakonie-muc-obb.de

Ιστότοπος: www.hilfe-im-alter.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Perlacher Straße 21, 81539 München

Τηλέφωνο: 1247344-181

Ηλεκτρ. διεύθυνση: fachstelle-muenchen@johanniter.de

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/JohanniterPflegendeAngehoeerige>

MÜNCHENSTIFT GmbH

Kirchseeoner Straße 3, 81669 München

Τηλέφωνο: 62020317

Ηλεκτρ. διεύθυνση: fachstelle@muenchenstift.de

Ιστότοπος: www.muenchenstift.de/de/fachstelle

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Bayern e.V.

Hiltenspergerstraße 62, 80796 München

Τηλέφωνο: 2420778-208

Ηλεκτρ. διεύθυνση: fachstelle@paritaet-bayern.de

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/ParitaetischerPflegerAngehoerige>

Malteser Hilfsdienst e. V.

Streitfeldstraße 1, 81673 München

Τηλέφωνο: 43608530

Ηλεκτρ. διεύθυνση: FachstellePfleger.Muenchen@malteser.org

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/MalteserPflegerAngehoerige>

Υπηρεσίες ψυχιατρικής υγείας ηλικιωμένων

Οι υπηρεσίες ψυχιατρικής υγείας ηλικιωμένων συμβουλεύουν και υποστηρίζουν τους ψυχικά ασθενείς από την ηλικία των 60 ετών και άνω στο οικιακό τους περιβάλλον ανάλογα με τις ατομικές τους ανάγκες για βοήθεια.

Για το σκοπό αυτό, οι πολυεπαγγελματικές ομάδες προσφέρουν τακτικές συμβουλευτικές συζητήσεις και επιπλέον συνοδευτικές ομαδικές προσφορές. Η προσφορά είναι δωρεάν. Η επαφή γίνεται άμεσα και, εάν είναι απαραίτητο, προσφέρονται κατ' οίκον επισκέψεις. Οι συγγενείς και οι φροντιστές, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό και θεσμικό περιβάλλον μπορούν επίσης να λάβουν συμβουλές. Οι σύμβουλοι τηρούν το επαγγελματικό απόρρητο.

Στο Μόναχο υπάρχουν τέσσερις υπηρεσίες ψυχιατρικής υγείας ηλικιωμένων, των οποίων οι περιοχές ευθύνης χωρίζονται ανά δημοτικά διαμερίσματα.

**Gerontopsychiatrischer Dienst (Projekteverein)
München-Ost Μόναχο – Ανατολικά**

Schwanseestraße 16, 81539 München

Τηλέφωνο: 6914802

Ηλεκτρ. διεύθυνση: gpdi.ost@projekteverein.de

Ιστότοπος: www.projekteverein.de

**Gerontopsychiatrischer Dienst (Caritasverband)
München-Süd Μόναχο – Νότια**

Garmischer Straße 211, 81377 München

Τηλέφωνο: 517772-300

Ηλεκτρ. διεύθυνση: gpdi-sued@uumuenchen.org

Ιστότοπος: www.caritasmuenchen.de

**Gerontopsychiatrischer Dienst (Projekteverein)
München-West Μόναχο – Δυτικά**

Landsberger Straße 367, 80687 München

Τηλέφωνο: 59991560

Ηλεκτρ. διεύθυνση: gpdi.west@projekteverein.de

Ιστότοπος: www.projekteverein.de

**Gerontopsychiatrischer Dienst Diakonie Hasenberg
München-Nord Μόναχο – Βόρεια**

Troppauer Straße 10, 80937 München

Τηλέφωνο: 452235240

Ηλεκτρ. διεύθυνση: gpdinord@diakonie-hasenberg.de

Ιστότοπος: www.diakonie-hasenberg.de

Ένα ειδικό για τις γυναίκες εξειδικευμένο κέντρο ψυχιατρικής υγείας ηλικιωμένων, το οποίο είναι υπεύθυνο για ολόκληρη την πόλη, βρίσκεται στο FTZ – **FrauenTherapieZentrum bei Vielfalten.**

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

Goethestraße 21, 80336 München

Τηλέφωνο: 411119-420

Ηλεκτρ. διεύθυνση: vielfalten@ftz-muenchen.de

Ιστότοπος: www.ftz-muenchen.de

Ενώσεις ασύλων ανιάτων

Οι βαριά άρρωστοι και ετοιμοθάνατοι καθώς και οι συγγενείς τους βρίσκουν υποστήριξη μέσω των υπηρεσιών φιλοξενίας.

Προσφέρουν, μεταξύ άλλων, φροντίδα ετοιμοθάντων ατόμων από εκπαιδευμένους νοσηλευτές ασύλων ανιάτων, εξειδικευμένες συμβουλές για διάφορα θέματα (για παράδειγμα, θεραπεία πόνου, οδηγίες για ζητήματα νοσηλείας) καθώς και συμβουλές πένθους.

Christophorus Hospiz Verein e.V.

Effnerstraße 93, 81925 München

Τηλέφωνο: 130787-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@chv.org

Ιστότοπος: www.chv.org

Caritas Ambulanter Hospizdienst

Romanstraße 93, 80639 München

Τηλέφωνο: 17972906

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

caritas-hospizdienst@barmherzige-muenchen.org

Ιστότοπος: www.barmherzige-muenchen.de

Caritas Ambulante Hospiz- und Palliativversorgung München Mitte

Kreittmayrstraße 29, 80335 München

Τηλέφωνο: 126600-16

Ηλεκτρ. διεύθυνση: cahd@caritasmuenchen.org

Ιστότοπος:

www.caritas-hospizdienst-neuhausen-moosach.de

Caritas Ambulanter Hospizdienst Giesing

Balanstraße 28, 81669 München

Τηλέφωνο: 45874040

Ηλεκτρ. διεύθυνση: susanne.glas@caritasmuenchen.org

Ιστότοπος: www.caritas-hospizdienst-giesing.de

Hospizdienst Da-Sein e.V.

Karlstraße 55, 80333 München

Τηλέφωνο: 124705140

Ηλεκτρ. διεύθυνση: nfo@hospiz-da-sein.de

Ιστότοπος: www.hospiz-da-sein.de

Hospizverein Ramersdorf / Perlach e.V.

Lüdersstraße 10, 81737 München

Τηλέφωνο: 67820240

Ηλεκτρ. διεύθυνση: kontakt@hospiz-rp.de

Ιστότοπος: www.hospiz-rp.de

Περισσότερες πληροφορίες και διευθύνσεις μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του δικτύου φιλοξενίας ασύλων ανιάτων και παρηγορητικής φροντίδας στη διεύθυνση <https://hrn-muenchen.de>

Προσφορές για άτομα της κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ*

Οι λεσβίες, οι ομοφυλόφιλοι, οι αμφιφυλόφιλοι, οι τρανσέξουαλ*, οι διαφυλικοί και οι queer ηλικιωμένοι (ΛΟΑΤΚΙ*) έχουν ειδικές ανάγκες στα γηρατειά λόγω των συχνά μακρόχρονων διακρίσεων που έχουν βιώσει. Σχεδόν όλοι αντιμετωπίζουν την ανάγκη για φροντίδα ως ένα σημαντικό πρόβλημα. Η επικείμενη απώλεια της αυτονομίας περιλαμβάνει το φόβο για νέο αποκλεισμό και διακρίσεις στις εγκαταστάσεις περίθαλψης. Τα τελευταία χρόνια, ορισμένα ιδρύματα στο Μόναχο έχουν ασχοληθεί εντατικά με την ειδική κατάσταση των ηλικιωμένων της κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ*.

Πληροφορίες σχετικά με αυτό μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση www.muenchen.de/lgbtpflege

rosaAlter – Κέντρο συμβουλευτικής και δικτύωσης για λεσβίες, ομοφυλόφιλους, τρανσέξουαλ* και διαφυλικούς* ηλικιωμένους

Lindwurmstraße 71, 80337 München

Τηλέφωνο:

Υπεύθυνος επικοινωνίας για λεσβίες / αμφιφυλόφιλα άτομα
54333-119

Υπεύθυνος επικοινωνίας για ομοφυλόφιλα / αμφιφυλόφιλα άτομα
54333-120

Υπεύθυνος επικοινωνίας για τρανσέξουαλ* / διαφυλικά* άτομα
54333-124

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@rosa-alter.de

Ιστότοπος: www.rosa-alter.de

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα «ΛΟΑΤΚΙ* και ηλικιωμένοι» παρέχονται από τον Δήμο του Μονάχου:

Koordinierungsstelle zur Gleichstellung von LGBTIQ* **Γραφείο Συντονισμού Ισότητας ΛΟΑΤΚΙ***

Angertorstraße 7 (είσοδος από Müllerstraße)
80469 München

Τηλέφωνο: 233-26536

Ηλεκτρ. διεύθυνση: kgl@muenchen.de

Ιστότοπος:

<https://stadt.muenchen.de/infos/kgl-lgbtqi-alter.html>

Προσφορές για άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο

Τα **Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης** προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών για τους ηλικιωμένους με μεταναστευτικό υπόβαθρο στο αντίστοιχο δημοτικό διαμέρισμα (σελίδα 9).

Η **εξειδικευμένη υπηρεσία για ηλικιωμένους μετανάστες της Diakonie München und Oberbayern** είναι ένα κοινωνικο-εκπαιδευτικό συμβουλευτικό κέντρο για τους ηλικιωμένους μετανάστες, καθώς και για τους συγγενείς και τους φροντιστές τους. Η συμβουλευτική καλύπτει θέματα σχετικά με τα γηρατειά και τη μετανάστευση.

Επικοινωνία:

Plecherstraße 6, 81541 München

Τηλέφωνο: 620216-22

Ηλεκτρ. διεύθυνση: fd-aeltere@diakonie-muc-obb.de

Ιστότοπος:

www.diakonie-muc-obb.de/migration/migrationsberatung

Η **Συμβουλευτική Επιτροπή για τη Μετανάστευση** του Δήμου του Μονάχου εκπροσωπεί σε εθελοντική βάση τα συμφέροντα των κατοίκων του Δήμου του Μονάχου χωρίς γερμανικό

διαβατήριο. Συμβουλεύει το δημοτικό συμβούλιο και τη διοίκηση για όλα τα θέματα που αφορούν τον αλλοδαπό πληθυσμό.

Επικοινωνία:

Sendlinger Straße 1, 80331 München

Τηλέφωνο: 233-92454

Ηλεκτρ. διεύθυνση: migrationsbeirat@muenchen.de

Ιστότοπος: www.migrationsbeirat-muenchen.de

Ενημερωτική εκστρατεία «Χτίζοντας γέφυρες» βοήθειας στα γηρατιά, Diakonie München und Oberbayern

Σε διαλέξεις, συζητήσεις, ομάδες συζήτησης και άλλες εκδηλώσεις, τα ηλικιωμένα άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο και το κοινωνικό τους περιβάλλον ενημερώνονται στη μητρική τους γλώσσα για θέματα που σχετίζονται με τη ζωή στα γηρατιά.

Επικοινωνία:

Landshuter Allee 38b, 80637 München

Τηλέφωνο: 126991430

Ηλεκτρ. διεύθυνση: brueckenbauen@diakonie-muc-obb.de

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/HilfeImAlterBrueckenbauen>

Ο σύλλογος **Verein Stadtteilarbeit e.V.** προσφέρει «Προληπτικές επισκέψεις κατ' οίκον» για ηλικιωμένους κατοίκους του Μονάχου με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Στόχος είναι η υποστήριξη των ηλικιωμένων σε πρώιμο στάδιο, ώστε να μπορούν να παραμείνουν στο σύνηθες περιβάλλον τους για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον σύλλογο Verein Stadtteilarbeit μπορείτε να βρείτε στη σελίδα 66.

Γραφεία Τοπικής Αυτοδιοίκησης (SBH)

Τα Γραφεία Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Δήμου του Μονάχου είναι το πρώτο σημείο επαφής εάν βρίσκεστε κυρίως σε κοινωνική κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Το προσωπικό του Τμήματος Πρόνοιας σας υποστηρίζει με διάφορες προσφορές και υπηρεσίες. Η αρμοδιότητα των οργάνων εξαρτάται από τη διεύθυνση κατοικίας σας.

Γενικές πληροφορίες σχετικά με τα Γραφεία Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διατίθενται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.muenchen.de/sbh

Μπορείτε να μάθετε τηλεφωνικά ή αυτοπροσώπως ποιος έχει αναλάβει το αίτημά σας στο γραφείο πληροφοριών (Infothek) κατά τις αντίστοιχες ώρες λειτουργίας. Για να αποφύγετε μεγαλύτερους χρόνους αναμονής, κλείστε ραντεβού τηλεφωνικά.

Το SBH Laim-Schwanthalerhöhe φιλοξενεί την **Κοινωνική Υπηρεσία Κωφών**. Αυτή η υπηρεσία είναι υπεύθυνη για ολόκληρο τον δήμο.

Περιφερειακό Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας (BSA)

Το Περιφερειακό Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας είναι η δημοτική κοινωνική υπηρεσία του Μονάχου, η οποία αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου τις κοινωνικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης των πολιτών. Κύριο μέλημά του είναι η διασφάλιση της βασικής περίθαλψης.

Το BSA ενεργεί τόσο προληπτικά όσο και σε οξείες κρίσεις, στις οποίες οι πτυχές κινδύνου καθίστανται σαφείς. Προσφέρει πληροφορίες, συμβουλές και υποστήριξη και παρέχει την κατάλληλη βοήθεια.

Επεξεργασία κοινωνικής βοήθειας

Οι υπάλληλοι επεξεργασίας στον τομέα του Δωδέκατου Βιβλίου του Κώδικα Κοινωνικής Ασφάλισης (SGB XII) παρέχουν συμβουλές για όλα τα θέματα κοινωνικής βοήθειας καθώς και για άλλα κοινωνικά θέματα. Βοηθούν αν, για παράδειγμα, κάποιος δεν μπορεί να πληρώσει τα έξοδα διαβίωσής του ή το κόστος της οικιακής βοήθειας από τους δικούς του πόρους.

SBH Berg am Laim, Trudering, Riem

(Berg am Laim, Trudering-Riem)
Streitfeldstraße 23
81673 München
Τηλέφωνο: 233-96833

SBH Laim-Schwanthalerhöhe

(Laim,- Schwanthalerhöhe)
Ridlerstraße 75
80339 München
Τηλέφωνο: 233-96801

SBH Mitte

(Altstadt-Lehel, Ludwigsvorstadt-
Isarvorstadt, Maxvorstadt)
Schwanthalerstraße 62
80336 München
Τηλέφωνο: 233-96833

SBH Neuhausen-Moosach

(Neuhausen-Nymphenburg,
Moosach)
Ehrenbreitsteiner Straße 24
80993 München
Τηλέφωνο: 233-96802

SBH Nord

(Milbertshofen-Am Hart,
Feldmoching-Hasenberg)
Knorrstraße 101-103
80807 München
Τηλέφωνο: 233-96833

SBH Pasing

(Pasing-Obermenzing,
Aubing-Lochhausen-Langwied,
Allach-Untermenzing)
Landsberger Straße 486
81241 München
Τηλέφωνο: 233-96804

SBH Süd

(Thalkirchen–Obersendling–
Forstenried-Fürstenried-Solln,
Hadern)
Schertlinstraße 2
81379 München
Τηλέφωνο: 233-96800

SBH Schwabing-Freimann

(Schwabing-West,
Schwabing-Freimann)
Heidemannstraße 170
80939 München
Τηλέφωνο: 233-96833

SBH Orleansplatz

(Au-Haidhausen,
Bogenhausen)
Orleansplatz 11
81667 München
Τηλέφωνο: 233-96833

SBH Sendling-Westpark

(Sendling, Sendling-Westpark)
Meindlstraße 20
81373 München
Τηλέφωνο: 233-96833

SBH Ramersdorf-Perlach

(Ramersdorf-Perlach)
Thomas-Dehler-Straße 16
81737 München
Τηλέφωνο: 233-96812

SBH Giesing-Harlaching

(Obergiesing-Fasangarten,
Untergiesing-Harlaching)
Werner-Schlierf-Straße 9
81539 München
Τηλέφωνο: 233-96833

Άνοια

Η άνοια αποτελεί συχνά μια σημαντική επιβάρυνση, ειδικά για τους συγγενείς. Η πιο κοινή αιτία της άνοιας είναι η νόσος του Αλτσχάιμερ. Η διάγνωση, η θεραπεία και η έρευνα για τα αίτια αποτελούν προκλήσεις για την ιατρική και την επιστήμη.

Αναγνώριση άνοιας

Το Κέντρο για γνωστικές διαταραχές και η κλινική ημερήσιας νοσηλείας για άτομα άνω των 50 ετών της Κλινικής και Πολυκλινικής Ψυχιατρικής και Ψυχοθεραπείας του Νοσηλευτικού Ιδρύματος στη δεξιά πλευρά του ποταμού Ίζαρ προσφέρει ώρες επισκεπτηρίου για θέματα που αφορούν τη μνήμη καθώς και μία κλινική ημερήσιας νοσηλείας. Στις ώρες επισκεπτηρίου για θέματα που αφορούν τη μνήμη, πραγματοποιείται λεπτομερής διάγνωση, ολοκληρωμένη ιατρική και κοινωνική ιατρική συμβουλευτική καθώς και έναρξη θεραπείας. Υπάρχει ειδική τεχνογνωσία για την έγκαιρη ανίχνευση της άνοιας, για νεότερα άτομα με άνοια και για μετωποκροταφική άνοια.

Οι πάσχοντες έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε επιστημονικές μελέτες για τη βελτίωση της φαρμακευτικής και ψυχοκοινωνικής θεραπείας. Για την υποστήριξη των συγγενών που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα, υπάρχει στενή επαφή με την εταιρεία Münchner Alzheimer Gesellschaft e.V. (σελίδα 32).

Επικοινωνία:

Möhlstraße 26, 81675 München

Τηλέφωνο: 4140-4275

Ιστότοπος: www.zks.psykl.mri.tum.de και

www.psykl.med.tum.de

Το Ινστιτούτο Έρευνας Εγκεφαλικών Επεισοδίων και Άνοιας (ISD) – του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου του Μονάχου στοχεύει στη βελτίωση της πρώιμης διάγνωσης, πρόληψης και θεραπείας νοσημάτων που σχετίζονται με εγκεφαλικά επεισόδια και την άνοια.

Οι ώρες επισκεπτηρίου για θέματα που αφορούν τη μνήμη παρέχουν ολοκληρωμένη διάγνωση, συμβουλευτική και θεραπεία. Στα εξωτερικά ιατρεία πρόληψης εγκεφαλικού επεισοδίου, οι πάσχοντες και τα άτομα που διατρέχουν κίνδυνο λαμβάνουν αξιολόγηση του εγκεφαλικού επεισοδίου και του αγγειακού κινδύνου, στοχευμένες συμβουλές και στοχευμένη θεραπεία. Άλλες υπηρεσίες περιλαμβάνουν την κοινωνική συμβουλευτική, υπηρεσίες διαμεσολάβησης για περαιτέρω προσφορές, τη δυνατότητα συμμετοχής σε κλινικές μελέτες και ημερίδες ενημέρωσης για συγγενείς.

Επικοινωνία:

Feodor-Lynen-Straße 17, 81377 München

Τηλέφωνο: 4400-46046

Ηλεκτρ. διεύθυνση: ambulanz.isd@med.uni-muenchen.de

Ιστότοπος: www.isd.klinikum.uni-muenchen.de

Οι ώρες επισκεπτηρίου για θέματα που αφορούν τη Γνωστική Νευρολογία, τη Νευρολογική Κλινική και Πολυκλινική του Πανεπιστημίου του Μονάχου, Großhadern προσφέρουν διάγνωση, συμβουλευτική και θεραπεία για όλους τους τύπους άνοιας ή υποψίας άνοιας, ειδικά για τη γλωσσική άνοια. Διεξάγονται ολοκληρωμένες νευρολογικές, δοκιμαστικές-ψυχολογικές και ενόργανες διαγνώσεις. Η θεραπεία, πιθανώς και η λογοθεραπεία, ξεκινά. Παρέχεται φροντίδα και περίθαλψη τόσο σε άτομα που πάσχουν από άνοια όσο και σε συγγενείς. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη γενετική συμβουλευτική και τη διάγνωση σε περιπτώσεις εικαζόμενης οικογενειακής άνοιας.

Επικοινωνία:

Marchioninistraße 15, 81377 München

Τηλέφωνο: 4400-74807

Ηλεκτρ. διεύθυνση: sarah.estner@med.uni-muenchen.de

Ιστότοπος: www.cogneurol.nro.klinikum.uni-muenchen.de

Το Θεραπευτικό και Ερευνητικό Κέντρο Αλτσχάιμερ του Μονάχου (ATFZ) του Ψυχιατρικού Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου LMU του Μονάχου είναι ένα εξειδικευμένο ίδρυμα με έμφαση στην έγκαιρη ανίχνευση / διαφορική διάγνωση των μορφών άνοιας. Περιλαμβάνει μερικές ώρες επισκεπτηρίου για θέματα που αφορούν τη μνήμη και μια ερευνητική μονάδα κλινικών δοκιμών. Μια εξειδικευμένη ιατρική ομάδα παρέχει λεπτομερή κλινική διάγνωση και εφαρμογή των πλέον σύγχρονων τεχνικών μεθόδων για άτομα ηλικίας 60 ετών και άνω. Αποσαφηνίζεται όλο το φάσμα των εγκεφαλικών διαταραχών και της άνοιας. Επιπλέον, αναπτύσσεται σχέδιο θεραπευτικών μέτρων, το οποίο τίθεται προς συζήτηση με τους ασθενείς και τους συγγενείς τους. Όλοι οι ασθενείς έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν σε επιστημονικά προγράμματα.

Επικοινωνία:

Nußbaumstraße 7, 80336 München

Τηλέφωνο: 4400-55863

Ηλεκτρ. διεύθυνση: Psy.Alzheimerzentrum@med.uni-muenchen.de

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/LMUMuenchenAlzheimerTherapie>

Τα **εξειδικευμένα εξωτερικά ιατρεία** του τμήματος ψυχιατρικής υγείας ηλικιωμένων του **Νοσοκομείου kbo-Isar-Amper** φροντίζουν ασθενείς από την ηλικία περίπου των 60 ετών και άνω με ψυχικές ασθένειες που σχετίζονται με την προχωρημένη ηλικία, όπως η κατάθλιψη, η ψύχωση ή η άνοια.

Βρίσκονται στα εξής σημεία:

- Klinikum München Ost, Vockestraße 72, 85540 Haar
- Klinikum Nord / Schwabing, Leopoldstraße 175, 80804 München

Η προσφορά περιλαμβάνει ώρες επισκεπτηρίου για θέματα που σχετίζονται με τη μνήμη για την πρώιμη διάγνωση και θεραπεία της άνοιας, καθώς και συνοδευτική συμβουλευτική για συγγενείς. Υπάρχει η δυνατότητα επισκέψεων κατ' οίκον από ιατρούς ή εξειδικευμένους νοσηλευτές. Μέσω ενός κεντρικού τηλεφωνικού αριθμού συνδέεστε με τα αρμόδια εξωτερικά ιατρεία.

Επικοινωνία:

Zentrum für Altersmedizin und Entwicklungsstörungen
(Κέντρο γηριατρικής και αναπτυξιακών διαταραχών) του
Νοσοκομείου Isar-Amper-Klinikum München Ost –
IAK-KMO στην ανατολική περιφέρεια του Μονάχου

Vockestraße 72, 85540 Haar

Τηλέφωνο: 4562-0

Ιστότοπος: www.kbo-iak.de

Τα **Εξωτερικά Ιατρεία Γνωστικών Διαταραχών και η Κλινική Ημερήσιας Νοσηλείας για την Άνοια στο Νοσοκομείο Schön-Klinik του Μονάχου** προσφέρουν ολοκληρωμένη φροντίδα σχετικά με το θέμα της άνοιας για ασθενείς και συγγενείς, εστιάζοντας σε τρεις πυλώνες:

- Τα εξωτερικά ιατρεία για γνωστικές διαταραχές επιτρέπουν την ιατρική και νευροψυχολογική διάγνωση της εικαζόμενης άνοιας στο πλαίσιο των ωρών επισκεπτηρίου για θέματα που σχετίζονται με τη μνήμη.
- Η κλινική ημερήσιας νοσηλείας για την άνοια αντιμετωπίζει ασθενείς με ήπια έως μέτρια προχωρημένη άνοια μερικώς σε εσωτερικούς ασθενείς. Η καινοτόμος μέθοδος θεραπείας αποτελείται από ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, δραστικές θεραπείες και χρήση πόρων σε καθημερινή βάση.

- Η συμβουλευτική προς τους συγγενείς προσφέρει κοινωνική ιατρική, νοσηλευτική και ψυχολογική βοήθεια με εξατομικευμένα μέτρα υποστήριξης σε όλα τα στάδια των νοσημάτων που σχετίζονται με την άνοια.

Επικοινωνία:

Leopoldstraße 157, 80804 München

Τηλέφωνο: 36087–1180

Ηλεκτρ. διεύθυνση: demenz-muenchen@schoen-klinik.de

Ιστότοπος: www.schoen-klinik.de/tagesklinik-demenz

Προσφορές για άτομα με άνοια, συγγενείς και φροντιστές

Η **Alzheimer Gesellschaft München e.V. (Εταιρεία Αλτσχάιμερ Μονάχου)** προσφέρει σε άτομα με άνοια καθώς και σε συγγενείς και ενδιαφερόμενους ποικιλία συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών. Παρέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τις κατάλληλες δυνατότητες περίθαλψης. Εκτός από την παροχή συμβουλών, παρέχεται επίσης η δυνατότητα συμμετοχής σε ομάδες συγγενών και σεμινάρια, ομάδες φροντίδας για άτομα με άνοια, εθελοντές βοηθοί και μια καφετέρια για μουσική και χορό.

Επικοινωνία:

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Τηλέφωνο: 475185

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@agm-online.de

Ιστότοπος: www.agm-online.de

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στους εξής φορείς:

- Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege
Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας της Βαυαρίας
www.stmgp.bayern.de/pflege/demenz
- Fachstelle für Demenz und Pflege Bayern
Εξειδικευμένο Κέντρο Άνοιας και Φροντίδας της Βαυαρίας
www.demenz-pflege-bayern.de

Ομάδες συμπαράστασης για άτομα με άνοια

Οι ομάδες φροντίδας και δραστηριοποίησης είναι μία προσφορά για άτομα με άνοια και ανακουφίζουν τους συγγενείς.

Συνήθως οι συναντήσεις πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση και διαρκούν από δύο έως τρεις ώρες. Περιλαμβάνουν μουσική, συζητήσεις, παιχνίδια, καθώς και μικρογεύματα ή καφέ και γλυκίσματα.

Είναι δυνατή η υποβολή αίτησης για την κάλυψη των εξόδων για άτομα που είναι ασφαλισμένα στο ταμείο ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα σημεία:

Alzheimer Gesellschaft München e.V.

Josephsburgstraße 92, 81673 München

Τηλέφωνο: 475185

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@agm-online.de

Ιστότοπος: www.agm-online.de

„Carpe Diem“ München e.V. – Βοήθεια για την άνοια και προβλήματα ψυχικής υγείας σε ηλικιωμένα άτομα

Candidplatz 9, 81543 München

Τηλέφωνο: 62000755

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@carpediem-muenchen.de

Ιστότοπος: www.carpediem-muenchen.de

Τα κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)

- Aubing
- Hasenberg
- Isarvorstadt
- Kleinhadern-Blumenau
- Perlach
- Sendling

σε συνεργασία με διάφορα ιδρύματα, προσφέρουν ομάδες φροντίδας για άτομα με άνοια.

Ημερήσια φροντίδα για άτομα με άνοια

Αυτή η προσφορά απευθύνεται σε άτομα που πάσχουν από μια ψυχική αλλαγή ή ήπια άνοια. Εκτός από τα μέτρα δραστηριοποίησης για τους πάσχοντες, η ημερήσια φροντίδα προσφέρει ανακούφιση για συγγενείς. Συνήθως πραγματοποιείται μία φορά την εβδομάδα.

Τα ακόλουθα κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 9), τα οποία προσφέρουν υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας, είναι στην ευχάριστη θέση να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες χρηματοδότησης.

- Au
- Obermenzing

Περισσότερες υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τους ακόλουθους φορείς :

- Συμβουλευτικά κέντρα (σελίδα 13)
- Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων (σελίδα 15)

Χρηματικά ζητήματα

Απορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση

Συχνά τίθεται το ερώτημα σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης των υπηρεσιών αρωγής και υποστήριξης ή ποιος επιβαρύνεται με το κόστος στην περίπτωση που οι προσωπικοί πόροι δεν επαρκούν.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρηματοδότηση των παροχών στήριξης, μπορείτε να συμβουλευτείτε τους ακόλουθους φορείς:

- Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)
- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων (σελίδα 15)
- Γραφεία τοπικής αυτοδιοίκησης (σελίδα 25)
- Περιφέρεια Άνω Βαυαρίας (σελίδα 41)
- Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης, Τμήμα Οικονομικής Βοήθειας, S-I-WH 3 (σελίδα 41)

Συμβουλές για χρέη

Η συμβουλευτική υπηρεσία σε θέματα οικονομικής δυσχέρειας και χρεών του Δήμου του Μονάχου προσφέρει βοήθεια σε οικονομικά προβλήματα. Προσφέρει βοήθεια κατά τον απολογισμό της κατάστασης του χρέους και στην κατάρτιση ενός προϋπολογισμού.

Εάν είναι απαραίτητο, μπορούν να παρασχεθούν εθελοντικά συμβουλές οικονομικής διαχείρισης.

Είναι δυνατή η επίτευξη συμφωνιών με τους πιστωτές για πληρωμές με δόσεις, παρατάσεις ή διακανονισμούς.

Το συμβουλευτικό κέντρο παρέχει υποστήριξη κατά την εκτέλεση των διαδικασιών αφερεγγυότητας των καταναλωτών, την προστασία από κατασχέσεις και παρέχει επίσης συμβουλές σε υπερχρεωμένες μικρές επιχειρήσεις και αυτοαπασχολούμενους.

Η παροχή συμβουλών για χρέη είναι δωρεάν και υπόκειται στο επαγγελματικό απόρρητο.

Η διάθεση χρηματικών πόρων δεν είναι δυνατή.

Εάν χρειάζεστε συμβουλές σχετικά με χρέη, απευθυνθείτε στο αρμόδιο για εσάς γραφείο τοπικής αυτοδιοίκησης (σελίδα 25).

Καλέστε την τηλεφωνική γραμμή άμεσης εξυπηρέτησης

Τηλέφωνο: 233-24353

Δευτέρα έως Πέμπτη, από 9 π.μ. έως 3 μ.μ.

Παρασκευή, από 9 π.μ. έως 12 μ.μ.

Φροντίδα

Ασφάλιση περίθαλψης

Οι παροχές της ασφάλισης περίθαλψης εξαρτώνται από το βαθμό της ανάγκης για περίθαλψη. Ο βαθμός αυτός εξαρτάται από το πόσο ανεξάρτητο είναι ένα άτομο σε τομείς της καθημερινής ζωής. Για παροχές, πρέπει να υποβάλετε γραπτή αίτηση στην Ασφάλεια περίθαλψης (Pflegekasse).

Για να προσδιοριστεί η βαθμίδα περίθαλψης, η Ασφάλεια περίθαλψης αναθέτει τη διενέργεια γνωμοδότησης από εμπειρογνώμονα. Σε αυτήν λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθοι τομείς της ζωής:

- Κινητικότητα
- Γνωστικές και επικοινωνιακές δεξιότητες (όπως τοπικός και χρονικός προσανατολισμός, συμμετοχή σε συζητήσεις)
- Συμπεριφορές και ψυχολογικά προβλήματα
- Αυτοεξυπηρέτηση (π.χ. ντους, ντύσιμο και γδύσιμο)
- Χειρισμός ασθενειών και απαιτήσεων που σχετίζονται με τη θεραπεία
- Διαμόρφωση καθημερινότητας και κοινωνικών επαφών (όπως ξεκούραση και ύπνος, διατήρηση επαφών)

Σύμφωνα με ένα σύστημα μορίων, προκύπτουν από τους περιορισμούς που ορίζονται στη γνωμοδότηση αναφορικά με την αυτοεξυπηρέτηση πέντε βαθμίδες περίθαλψης:

- **Βαθμίδα περίθαλψης 1:**
Μικρή υποβάθμιση της ανεξαρτησίας
- **Βαθμίδα περίθαλψης 2:**
Σημαντική υποβάθμιση της ανεξαρτησίας

- **Βαθμίδα περίθαλψης 3:**
Σοβαρή υποβάθμιση της ανεξαρτησίας
- **Βαθμίδα περίθαλψης 4:**
Σοβαρότατη υποβάθμιση της ανεξαρτησίας
- **Βαθμίδα περίθαλψης 5:**
Σοβαρότατη υποβάθμιση της ανεξαρτησίας και ειδική σύμπραξη αναγκών

Οι παρακάτω υπηρεσίες είναι διαθέσιμες:

Βαθμίδα περίθαλψης	Επίδομα μέριμνας σε ευρώ	Παροχή σε είδος σε ευρώ	Ποσό ελάφρυνσης σε ευρώ
1	-, -	-, -	125
2	316	724	125
3	545	1.363	125
4	728	1.693	125
5	901	2.095	125

Σε κάθε βαθμίδα περίθαλψης, προβλέπεται ένα μηνιαίο ποσό ύψους έως και 125 ευρώ για την ανακούφιση των συγγενών που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα.

Μπορεί να χρησιμοποιηθεί, μεταξύ άλλων, για

- την κάλυψη των δαπανών ημερήσιας, νυχτερινής και βραχυπρόθεσμης φροντίδας
- προσφορές για υποστήριξη στην καθημερινότητα

Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής αίτησης για τη χορήγηση επιδόματος περίθαλψης (ώστε να μπορείτε να πληρώσετε το κόστος της περίθαλψης μόνοι σας) ή παροχών περίθαλψης σε είδος (η υπηρεσία περίθαλψης που παρέχει την περίθαλψη

λαμβάνει το αντίστοιχο ποσό από την ασφάλεια περίθαλψης).

Το επίδομα περίθαλψης και οι παροχές σε είδος μπορούν επίσης να συνδυαστούν, εάν οι συγγενείς και η υπηρεσία περίθαλψης μοιράζονται τη φροντίδα (αυτό ονομάζεται συνδυασμένη παροχή).

Παρέχουμε πληροφορίες για υπηρεσίες, όπως η βραχυπρόθεσμη περίθαλψη, η ημερήσια και νυχτερινή περίθαλψη και η πρόληψη στο κεφάλαιο «Ανακούφιση για συγγενείς» (από τη σελίδα 47 και έπειτα).

Πολλές πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το θέμα της φροντίδας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Υγείας στη διεύθυνση <https://kurzelinks.de/PublikationenPflegeBMG>

Πληροφορίες μπορείτε να βρείτε επίσης στους εξής φορείς:

- Υπηρεσίες εξωτερικής ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης (στον κατάλογο επιχειρήσεων ή στο διαδίκτυο)
- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Περιφέρεια Άνω Βαυαρίας (σελίδα 41)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)
- Κοινωνικά δημοτικά κέντρα (σελίδα 25)

Υπηρεσίες περίθαλψης

Συχνά, οι παροχές της ασφάλειας περίθαλψης καθώς και το εισόδημα και τα περιουσιακά στοιχεία κάποιου δεν είναι αρκετά για να καλύψουν τις δαπάνες της περίθαλψης.

Η περιφέρεια Άνω Βαυαρίας μπορεί να αναλάβει το κόστος υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Η φροντίδα μπορεί να παρέχεται εξωνοσοκομειακά (στην οικία ή σε κατοικία κοινής χρήσης και περίθαλψης) ή σε ένα νοσηλευτικό οίκημα περίθαλψης.

Το **σημείο εξυπηρέτησης της περιφέρειας της Άνω Βαυαρίας** είναι το πρώτο σημείο επαφής, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις.

Επικοινωνία:

Prinzregentenstraße 14, 80538 München

Τηλέφωνο: 2198-21010 ή -21011 και -21012

Ηλεκτρ. διεύθυνση: servicestelle@bezirk-oberbayern.de

Ιστότοπος: www.bezirk-oberbayern.de

Θα βρείτε πολλές σχετικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα Άτομα που χρήζουν περίθαλψης στην περιφέρεια της Άνω Βαυαρίας <https://kurzelinks.de/BezOberbayernPflege>

Οι κάτοικοι του Μονάχου που **δεν** χρειάζονται περίθαλψη και θα ήθελαν να μεταφερθούν σε κέντρο εξωνοσοκομειακής περίθαλψης για ηλικιωμένους, θα πρέπει πριν από την προγραμματισμένη μετακίνηση να επικοινωνήσουν με το **Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης, Τμήμα Οικονομικής Βοήθειας (Amt für Soziale Sicherung, Abteilung Wirtschaftliche Hilfen), S-I-WH 3.**

Επικοινωνία:

St.-Martin-Straße 53, 81669 München

Τηλέφωνο: 233-68319 ή 233-68443

Ηλεκτρ. διεύθυνση: s-i-wh3.soz@muenchen.de

Το αν οι άνθρωποι μπορούν να λάβουν οικονομική βοήθεια εξαρτάται από το εισόδημα και τα περιουσιακά τους στοιχεία.

Επίδομα περίθαλψης ομόσπονδου κράτους

Το επίδομα περίθαλψης κυμαίνεται σε 1.000 ευρώ ετησίως. Παρέχει την ευκαιρία σε όσους χρειάζονται περίθαλψη να κάνουν κάτι καλό για τον εαυτό τους ή να προσφέρουν στους συγγενείς ή τους βοηθούς τους μια οικονομική αναγνώριση.

Οι προϋποθέσεις είναι οι εξής:

- Βαθμίδα περίθαλψης 2 και άνω
- Μόνιμη κατοικία στη Βαυαρία
- Υποβολή αίτησης

Μπορείτε να στείλετε την αίτηση **ταχυδρομικώς** στη διεύθυνση
Bayerisches Landesamt für Pflege
– Landespflegegeld –
Postfach 1365, 92203 Amberg

ή **online** στη διεύθυνση

<https://www.landesspflegegeld.bayern.de/antrag.asp>

Επίδομα υποστήριξης περίθαλψης

Η ασφάλεια περίθαλψης καταβάλλει επίδομα υποστήριξης περίθαλψης. Χρησιμεύει ως επίδομα για την αντιστάθμιση απώλειας μισθού για δεκαήμερη άδεια μετ' αποδοχών από την εργασία για την περίθαλψη από συγγενείς.

Το επίδομα υποστήριξης περίθαλψης χορηγείται μόνο κατόπιν αιτήματος. Το εν λόγω αίτημα πρέπει να υποβληθεί αμέσως στην ασφάλεια περίθαλψης του ατόμου που χρειάζεται περίθαλψη. Εκεί θα βρείτε επίσης περισσότερες πληροφορίες.

Οικογενειακή άδεια για την παροχή περίθαλψης

Συχνά είναι δύσκολο να συμβιβαστεί η εργασία και η περίθαλψη από τους συγγενείς. Ως εκ τούτου, οι εργαζόμενοι δικαιούνται οικογενειακή άδεια για την παροχή περίθαλψης, γεγονός που σημαίνει μερική απαλλαγή από την εργασία για την κατ' οίκον περίθαλψη στενών συγγενών έως και 24 μήνες με ελάχιστο εβδομαδιαίο χρόνο εργασίας 15 ωρών.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://kurzelinks.de/familienpflegezeitBMG>

Άδεια για την παροχή περίθαλψης

Εργαζόμενοι που φροντίζουν συγγενείς που χρειάζονται περίθαλψη σε οικιακό περιβάλλον, έχουν υπό ορισμένες προϋποθέσεις τη δυνατότητα λήψης άδειας για την παροχή περίθαλψης. Η άδεια για την παροχή περίθαλψης έχει μέγιστη διάρκεια έξι μηνών.

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οι εργαζόμενοι μπορούν να εξαιρεθούν πλήρως ή εν μέρει από την εργασία.

Πληροφορίες διατίθενται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση <https://kurzelinks.de/pflegezeitBMG>

Πληροφορίες σχετικά με τόπους περίθαλψης και προσφορές υποστήριξης

Münchener Pflegebörse

Το Münchener Pflegebörse, Trägerverein für regionale soziale Arbeit e.V. απευθύνεται σε ηλικιωμένους με ή χωρίς ανάγκες περίθαλψης, καθώς και στους συγγενείς και σχετιζόμενα άτομα στο Μόναχο και στην περιοχή του Μονάχου.

Εκεί θα βρείτε μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου, μεταξύ άλλων, μια επισκόπηση των διαφόρων προσφορών συμβουλευτικής και περίθαλψης που προσφέρονται για ηλικιωμένα άτομα, καθώς και των δωρεάν χώρων εξωτερικής περίθαλψης.

Επικοινωνία:

Τηλέφωνο: 62000222
Δευτέρα έως Παρασκευή,
από 9 π.μ. έως 12 μ.μ.
Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@muenchnerpflegeboerse.de
Ιστότοπος: www.muenchnerpflegeboerse.de

Πλατφόρμες με εμβέλεια σε όλη τη χώρα:

Pfleg navigator

Ο Pfleg navigator του AOK περιέχει εκτενείς πληροφορίες σχετικά με οίκους περίθαλψης, εγκαταστάσεις ημερήσιας και νυχτερινής περίθαλψης, υπηρεσίες περίθαλψης και προσφορές υποστήριξης.

Ιστότοπος: www.aok-pflegnavigator.de

Pflegelotse (Πλοηγός περίθαλψης)

Τα επικουρικά ταμεία προσφέρουν επίσης βοήθεια στην εξεύρεση κατάλληλου ιδρύματος. Ο πλοηγός περίθαλψης της Ένωσης Επικουρικών Ταμείων (vdke) προσφέρει γρήγορη επισκόπηση του φάσματος των ιδρυμάτων, αλλά δεν αντικαθιστά τη λεπτομερή ενημέρωση που μπορεί να λάβει κανείς από την ασφάλεια περίθαλψης.

Ιστότοπος: www.pflegelotse.de

Σεμινάρια παροχής περίθαλψης για συγγενείς φροντιστές

Οι συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα, τα σχετιζόμενα άτομα και οι εθελοντές φροντιστές μπορούν να συμμετέχουν δωρεάν σε σεμινάριο παροχής περίθαλψης που μπορεί να διευκολύνει την περίθαλψη και την συμπαράσταση. Η εκπαίδευση θα πρέπει επίσης να πραγματοποιείται στο οικιακό περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες εξωνοσοκομειακής περίθαλψης
Μπορείτε να βρείτε μια επισκόπηση των υπηρεσιών περίθαλψης στον τηλεφωνικό κατάλογο ή στο διαδίκτυο
- Münchner Pflegebörse, Pfleg navigator ή Πλοηγός περίθαλψης (Pflegelotse) (σελίδες 44, 45)
- Ασφάλειες ασθενείας / Ασφάλειες περίθαλψης

Σε κάθε ασφάλεια ασθενείας υπάρχει ενσωματωμένη μια ασφάλεια περίθαλψης.

Οι ασφάλειες περίθαλψης είναι οι φορείς των παροχών από την ασφάλιση περίθαλψης και, ως εκ τούτου, οι αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται σε αυτές.

Εκτός από τα σεμινάρια περίθαλψης για τους συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα και τους εθελοντές φροντιστές, ορισμένες ασφάλειες προσφέρουν πρόσθετη υπηρεσία περίθαλψης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση:
<https://kurzelinks.de/pflegekurseBMG>

Περισσότερες υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το θέμα της περίθαλψης, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τους ακόλουθους φορείς:

- Συμβουλευτικά κέντρα (σελίδα 13)
- Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)

Ανακούφιση για συγγενείς και σχετιζόμενα άτομα



Οι συγγενείς συχνά φέρουν το κύριο βάρος της φροντίδας στο σπίτι. Συχνά είναι επιφορτισμένοι με αυτά τα καθήκοντα για πολλά χρόνια και έτσι φτάνουν στα όρια της αντοχής τους. Εκτός από τις οικονομικές παροχές της ασφάλειας περίθαλψης, υπάρχει στο Μόναχο μια σειρά από προσφορές βοήθειας για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη και σχετιζόμενα άτομα, όπως η ωριαία ή καθημερινή ανακούφιση από την περίθαλψη ή η μεσολάβηση για εθελοντές βοηθούς.

Εθελοντική βοήθεια

Η απασχόληση εκπαιδευμένων εθελοντών βοηθών είναι δυνατή στο πλαίσιο διαφόρων προγραμμάτων. Οι εθελοντές αποστέλλονται σε ωριαία βάση για να ανακουφίσουν τους συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη ή για να υποστηρίξουν τους ηλικιωμένους που κατοικούν μόνοι τους.

Για πληροφορίες σχετικά με τις πιθανές προϋποθέσεις, απευθυνθείτε στους ακόλουθους φορείς:

- Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)
- Alzheimer Gesellschaft München e.V. (σελίδα 32)
- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)
- Ενορίες

Βοήθεια από γείτονες

Η βοήθεια από τους γείτονες είναι συχνά μια ανεξάρτητη πρωτοβουλία, που είναι για παράδειγμα συνδεδεμένη με τις ενορίες ή συλλόγους που προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα βοήθειας. Το κόστος εξαρτάται από την αντίστοιχη υπηρεσία.

Πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στους εξής φορείς:

- Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)
- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Περιφερειακό Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας (σελίδα 25)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)
- Ενορίες

Οικιακή βοήθεια

Τα ακόλουθα ιδρύματα παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες και τη χρήση της οικιακής βοήθειας:

- Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)
- Υπηρεσίες εξωνοσοκομειακής περίθαλψης (στον Χρυσό Οδηγό ή στο διαδίκτυο)
- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Περιφέρεια Άνω Βαυαρίας (σελίδα 41)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)
- Ενορίες
- Βοήθεια από γείτονες (σελίδα 48)
- Κοινωνικά δημοτικά κέντρα (σελίδα 25)

Θεραπείες για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη

Οι ειδικές προσφορές προληπτικής φροντίδας για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη τους δίνουν τη δυνατότητα να κάνουν ένα σύντομο διάλειμμα προκειμένου να ανακτήσουν τις δυνάμεις τους. Για τους συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη, η πρόληψη και η αποκατάσταση σε κλινική δεν αποτελούν ακόμη κανονική παροχή των ασφαλειών ασθένειας, αλλά εγκρίνονται ολοένα και περισσότερο.

Απαιτούνται εναλλακτικές δυνατότητες περίθαλψης για όσους χρειάζονται περίθαλψη. Τα συμβουλευτικά και εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη αναζητούν τις καλύτερες δυνατότητες φροντίδας μαζί με τους συγγενείς.

- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)

Βραχυπρόθεσμη φροντίδα

Πολλοί άνθρωποι που χρειάζονται περίθαλψη εξαρτώνται από την πλήρη ενδονοσοκομειακή περίθαλψη μόνο για ένα περιορισμένο χρονικό διάστημα. Για παράδειγμα, προσωρινά μετά από παραμονή στο νοσοκομείο ή εάν αρρωστήσουν οι συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με τη φροντίδα τους. Για εκείνους που χρειάζονται περίθαλψη, υπάρχει σε αυτή την περίπτωση η δυνατότητα πλήρους βραχυπρόθεσμης περίθαλψης εντός νοσοκομειακών εγκαταστάσεων.

Το δικαίωμα αυτό ισχύει για τις βαθμίδες περίθαλψης 2 έως 5 και περιορίζεται σε οκτώ εβδομάδες και σε 1.774 ευρώ ανά ημερολογιακό έτος.

Το ήμισυ του επιδόματος περίθαλψης θα εξακολουθήσει να καταβάλλεται.

Εάν τα κονδύλια από την προληπτική φροντίδα (σελίδα 57) δεν έχουν ακόμη χρησιμοποιηθεί, το ποσό μπορεί να αυξηθεί σε 3.386 ευρώ. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες απευθυνθείτε στις ασφάλειες περίθαλψης.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε εδώ:
<https://kurzelinks.de/kurzzeitpflegeBMG>

Πληροφορίες θα βρείτε στους ακόλουθους φορείς:

- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι

- επιφορτισμένοι με την περίθαλψη φροντίδα (σελίδα 15)
- Münchner Pflegebörse (σελίδα 44)

Ημερήσια και νυχτερινή φροντίδα

Τα άτομα στις βαθμίδες περίθαλψης 2 έως 5 δικαιούνται περίθαλψη σε εγκαταστάσεις ημερήσιας και νυχτερινής περίθαλψης, εφόσον η κατ' οίκον περίθαλψη δεν μπορεί να διασφαλιστεί επαρκώς. Οι υπηρεσίες συμπάραστασης και περίθαλψης είναι διαθέσιμες σε ορισμένες ή όλες τις ημέρες της εβδομάδας. Αυτό περιλαμβάνει επίσης τη μεταφορά του ατόμου από το διαμέρισμα στο ίδρυμα και πίσω.

Αυτές οι παροχές είναι δυνατές επιπλέον του επιδόματος περίθαλψης ή των παροχών περίθαλψης σε είδος σε μηνιαία βάση:

Βαθμίδα περίθαλψης 2	689 ευρώ
Βαθμίδα περίθαλψης 3	1.298 ευρώ
Βαθμίδα περίθαλψης 4	1.612 ευρώ
Βαθμίδα περίθαλψης 5	1.995 ευρώ

Το αν υφίσταται αξίωση για αυτές τις παροχές καθορίζεται από την ασφάλεια περίθαλψης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε επίσης στη διεύθυνση: <https://kurzelinks.de/tagespflegeBMG>

Επί του παρόντος, υπάρχουν αυτές οι εγκαταστάσεις ημερήσιας φροντίδας:

Tagespflege Schwabing „Die Mitterfelder gGmbH“

Stiftung Kath. Familien- und Altenpflegewerk

Rümannstraße 60, 80804 München

Τηλέφωνο: 304747

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tpschwabing@die-mitterfelder.de

Ιστότοπος: www.die-mitterfelder.de

Προβλεπόμενη έναρξη λειτουργίας στα μέσα του 2023

Tages- und Nachtpflegeeinrichtung im Domicil – Seniorencentrum am Ackermannbogen GmbH

Lissi-Kaesler-Straße 17, 80797 München

Τηλέφωνο: 9040040

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

amackermannbogen@domicil-seniorenresidenzen.de

Ιστότοπος: www.domicil-seniorenresidenzen.de

Tagespflegestätte Die Perle GmbH

Kirchenstraße 4, 81675 München

Τηλέφωνο: 44499827

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@dieperle.org

Ιστότοπος: www.dieperle.org

Tagespflege am Westpark

Ganghoferstraße 86c, 81373 München

Τηλέφωνο: 324999-40

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tagespflege@muenchenpflege.de

Ιστότοπος: www.muenchenpflege.de

Tagespflege im Haus St. Josef MÜNCHENSTIFT GmbH

Luise-Kiesselbach-Platz 2, 81377 München

Τηλέφωνο: 74147-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: sendling@muenchenstift.de

Ιστότοπος: www.muenchenstift.de

Tagespflege für Menschen mit Gedächtnisstörung oder Demenzerkrankung

Marion von Tessin Memory-Zentrum gGmbH

Nymphenburger Straße 92 80636 München

Τηλέφωνο: 2154321-77

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tagespflege@mvt-zentrum.de

Ιστότοπος: www.mvt-zentrum.de

Tagespflege im Haus Heilig Geist MÜNCHENSTIFT GmbH

Dom-Pedro-Platz 6

80637 München

Τηλέφωνο: 17904-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: neuhausen@muenchenstift.de

Ιστότοπος: www.muenchenstift.de

Medi-Service-Point GmbH

Tagesstätte für Senioren (Demenz)

Vollmannstraße 2, 81927 München

Τηλέφωνο: 37941131

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@medi-service-point.com

Ιστότοπος: www.medi-service-point.com

Tagespflege Trudering „Die Mitterfelder gGmbH“

Kreillerstraße 190, 81825 München

Τηλέφωνο: 4625 996 -70

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tptrudering@die-mitterfelder.de

Ιστότοπος: www.die-mitterfelder.de

Gerontopsychiatrische Tagespflege im Horst-Salzman-Zentrum

AWO München gemeinnützige Betriebs-GmbH

Plievierpark 9, 81737 München

Τηλέφωνο: 67820328

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tagespflege-hsz@awo-muenchen.de

Ιστότοπος: www.awo-muenchen.de

KWA Tagespflege im Georg-Brauchle-Haus KWA Kuratorium Wohnen im Alter gAG

Staudinger Straße 58, 81735 München

Τηλέφωνο: 6793-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: georg-brauchle@kwa.de

Ιστότοπος: www.kwa.de

Tagescenter des Pflegecenters Ujut GmbH

Ottobrunner Straße 55, 81737 München

Τηλέφωνο: 60086028

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@pflege-ujut.de

Ιστότοπος: www.pflege-ujut.de

Tagespflege Haus an den Isarauen Gemeinnützige Paritätische Altenhilfe GmbH Pullach

Teutoburger Straße 8, 81543 München

(συνδεδεμένο με το „Betreutes Wohnen“ στο
„Haus an den Isarauen“)

Τηλέφωνο: 1588140

Ηλεκτρ. διεύθυνση: hausandenisarauen@paritaet-bayern.de

Ιστότοπος: www.hausandenisarauen.de

AB-Tagespflege GmbH

Boschetsrieder Straße 1, 81379 München

Τηλέφωνο: 74049270 και 0176 62246222

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@ab-tagespflege.de

Ιστότοπος: www.ab-tagespflege.de

Tagespflegeeinrichtung „Gartenvilla“ im Residenza Seniorenzentrum München Sozialbetriebe GmbH

Murnauer Straße 267, 81379 München

Τηλέφωνο: 780298-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@residenza-muenchen.de

Ιστότοπος: www.residenza-muenchen.de

Tagespflegeeinrichtung im Seniorenzentrum Martha-Maria München

Wolfratshauer Straße 101, 81479 München

Τηλέφωνο: 7276-500

Ηλεκτρ. διεύθυνση: seniorenzentrum.muenchen@martha-maria.de

Ιστότοπος: www.martha-maria.de

Curegia GmbH

Tagespflege im Kloster St. Gabriel

Wolfratshauer Straße 350, 81479 München

Τηλέφωνο: 74120355

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tagespflege@curegia.de

Ιστότοπος: www.curegia.de

Allgemeiner Senioren Service Tagespflege – ASST

Fürstenrieder Straße 270, 81377 München

Τηλέφωνο: 56820326

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@asst-tagespflege.de

Ιστότοπος: www.asst-tagespflege.de

Tagespflege Laim „Die Mitterfelder gGmbH“

Mitterfeldstraße 20, 80689 München

Τηλέφωνο: 58091-14

Ηλεκτρ. διεύθυνση: tplaim@die-mitterfelder.de

Ιστότοπος: www.die-mitterfelder.de

Gerontopsychiatrische Tagespflege Kompetenzzentrum München – Beraten – Wohnen – Pflegen

Landsberger Straße 367-369, 80687 München

Τηλέφωνο: 5898745-28

Ηλεκτρ. διεύθυνση: el-com@awo-muenchen.de

Ιστότοπος: www.awo-muenchen.de

Alten-Tagespflege Aubing gGmbH

Neideckstraße 6, 81249 München

Τηλέφωνο: 87129684 (ημερήσια φροντίδα απευθείας)

Τηλέφωνο: 54806833 (γραφείο)

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@tagespflegen.de

Ιστότοπος: www.tagespflegen.de

Tagespflegeeinrichtung im Seniorenwohnen Pasing-Westkreuz Sozialservice-Gesellschaft des BRK

Aubinger Straße 51, 81243 München

Τηλέφωνο: 8893-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info.pwk@ssg.brk.de

Ιστότοπος: www.seniorenwohnen.brk.de

Tagespflege RosenGarten

Höcherstraße 7, 80999 München

Τηλέφωνο: 8180209-10

Ηλεκτρ. διεύθυνση: hilfe@tagesbetreuung.info

Ιστότοπος: www.tagesbetreuung.info

Tagespflege Herbstlaube

(Τμήμα της μονάδας ημερήσιας περίθαλψης ηλικιωμένων Aubing gGmbH)

Burgkmairstraße 9, 80686 München

Τηλέφωνο: 57938585

Ηλεκτρ. διεύθυνση: herbstlaube@tagespflegen.de

Ιστότοπος: www.tagespflegen.de

Προληπτική περίθαλψη (άδεια διακοπών / αναρρωτική άδεια)

Εάν ένας ιδιώτης φροντιστής βρίσκεται σε άδεια διακοπών ή αδυνατεί προσωρινά να παράσχει υπηρεσίες φροντίδας λόγω ασθένειας ή για άλλους λόγους, η ασφάλεια περίθαλψης θα καλύψει το αποδεδειγμένο κόστος που προκύπτει από την υπηρεσία αντικατάστασης, εφόσον

- το άτομο που χρειάζεται περίθαλψη κατατάσσεται τουλάχιστον στη βαθμίδα περίθαλψης 2 και
- ο φροντιστής παρέχει τις υπηρεσίες του κατ' οίκον ήδη εδώ και έξι μήνες.

Η παροχή προληπτικής περίθαλψης είναι δυνατή για έως και έξι εβδομάδες και έως 1.612 ευρώ ανά ημερολογιακό έτος.

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, απευθυνθείτε στα ταμεία ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες εδώ:

<https://kurzelinks.de/verhinderungspflegeBMG>

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες ελάφρυνσης μπορείτε να βρείτε επίσης στους παρακάτω φορείς:

- Συμβουλευτικά κέντρα για ηλικιωμένους και τους συγγενείς τους (σελίδα 13)
- Εξειδικευμένα κέντρα για συγγενείς που είναι επιφορτισμένοι με την περίθαλψη (σελίδα 15)
- Münchner Pflegebörse (σελίδα 44)

Νομική πρόβλεψη – Συμπαράσταση, εξουσιοδότηση και δηλώσεις αντιπροσώπευσης για ζητήματα νοσηλείας



Η ασθένεια ή η ανάγκη για περίθαλψη που μπορεί να έχει ένα άτομο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το εν λόγω άτομο να αδυνατεί να ρυθμίσει μόνο του τα ζητήματα που το αφορούν. Σε αυτή την περίπτωση, είναι δυνατή η εξουσιοδότηση ενός ατόμου εμπιστοσύνης, το οποίο θα μπορεί στη συνέχεια να λαμβάνει τις αποφάσεις για ζητήματα που ενδεχομένως να προκύψουν. Μέσω μιας δήλωσης ορισμού αντιπροσώπου για ζητήματα συμπαράστασης ή περίθαλψης είναι δυνατή η διευθέτηση περισσότερων ζητημάτων.

Κέντρο συμπαράστασης του Δήμου του Μονάχου

Το κέντρο συμπαράστασης του Δήμου του Μονάχου δεν είναι διαθέσιμο μόνο για τους κατοίκους του Μονάχου, αλλά και για τους συγγενείς ή τα κοντινά τους πρόσωπα.

Τα καθήκοντα του κέντρου συμπαράστασης περιλαμβάνουν την παροχή συμβουλών στους ενδιαφερόμενους και τους συγγενείς για όλα τα ζητήματα που αφορούν τη δικαστική συμπαράσταση, καθώς και την πιστοποίηση προσωρινών πληρεξουσίων και διαταγμάτων συμπαράστασης κατόπιν αιτήματος και κατόπιν ραντεβού.

Επικοινωνία:

Mathildenstraße 3 a, 80336 München

Τηλέφωνο: 233-26255 (τηλέφωνο εξυπηρέτησης)

Ηλεκτρ. διεύθυνση: betreuungsstelle.soz@muenchen.de

Ιστότοπος: www.muenchen.de/betreuungsstelle

Δευτέρα έως Παρασκευή, από 9 π.μ. έως 12 μ.μ.

Πέμπτη, από 2 μ.μ. έως 4 μ.μ.

Λάβετε υπόψη ότι η προσωπική διαβούλευση είναι δυνατή μόνο κατόπιν προηγούμενου ραντεβού.

Σχετικά με το θέμα της πρόνοιας, ο Δήμος του Μονάχου έχει εκδώσει ένα φυλλάδιο με τίτλο „Formularsatz der Münchner Betreuungsstelle“ (Έντυπα του κέντρου παροχής συμπαράστασης του Μονάχου). Αυτό μπορείτε να το λάβετε δωρεάν στα κοινωνικά δημοτικά κέντρα (σελίδα 25).

Υπάρχει επίσης το φυλλάδιο „Leitfaden für Bevollmächtigte“ (Οδηγίες για εξουσιοδοτημένα άτομα) και το ενημερωτικό

φυλλάδιο „Gesundheitsfürsorge bei Betreuung oder Vorsorgevollmacht“ (Υγειονομική περίθαλψη ή πληρεξούσιο).

Επιπλέον, το κέντρο συμπαράστασης έχει συντάξει ένα φυλλάδιο σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των μέτρων στέρησης της ελευθερίας στο οικιακό περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη διεύθυνση www.muenchen.de/betreuungsstelle

Σύλλογοι συμπαράστασης Μονάχου

Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με το πληρεξούσιο, τη δήλωση συμπαράστασης και νομική συμπαράσταση, προσφέρουν επίσης οι **Σύλλογοι συμπαράστασης Μονάχου**.

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Schwanthalerhöhe, Laim:

Bayerische Gesellschaft für psychische Gesundheit e.V.

Bodenseestraße 3 a, 81241 München

Τηλέφωνο: 8206205

Ιστότοπος: www.bgfpg.de

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Allach, Untermenzing, Pasing, Obermenzing, Aubing, Langwied, Lochhausen, Sendling και Sendling-Westpark:

Katholisches Jugendsozialwerk München e.V.

Bäckerstraße 10, Rückgebäude, 81241 München

Τηλέφωνο: 544158-0

Ιστότοπος: www.kjsw-betreuungsverein.de

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Feldmoching, Hasenberg, Milbertshofen, Harthof, Am Hart:

H-TEAM e.V.

Plinganserstraße 19, 81369 München

Τηλέφωνο: 747362-0

Ιστότοπος: www.h-team-ev.de

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Hadern, Thalkirchen, Obersendling, Forstenried, Fürstenried, Solln, Untergiesing, Harlaching, Obergiesing, Au, Haidhausen:

Sozialdienst Katholischer Frauen München e.V.

Dachauer Straße 48, 80335 München

Τηλέφωνο: 55981-0

Ιστότοπος: www.skf-muenchen.de

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Schwabing, Freimann, Schwabing-West:

Kinderschutz München e.V.

Kathi-Kobus-Straße 11, 80797 München

Τηλέφωνο: 231716-9732

Ιστότοπος: www.kinderschutz.de

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Altstadt, Lehel, Isar-/Ludwigsvorstadt, Maxvorstadt:

Katholische Jugendfürsorge der Erzdiözese München und Freising e.V.

Lessingstraße 8, 80336 München

Τηλέφωνο: 544231-41

Ιστότοπος: www.kjf-muenchen.de

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Moosach, Neuhausen, Nymphenburg:

Betreuungsverein der Diakonie München und Oberbayern

Seidlstraße 4, 80335 München

Τηλέφωνο: 127092-71 ή 72

Ιστότοπος:

<https://kurzelinks.de/DiakonieBetreuungsverein>

Για τα δημοτικά διαμερίσματα Berg am Laim, Trudering, Riem, Ramersdorf, Perlach, Bogenhausen:

Betreuungsverein für Münchner Bürgerinnen und Bürger (BMB)

Gravelottestraße 8, 81667 München

Τηλέφωνο: 45832-4901

Ιστότοπος: www.perspektiveverein.de

Betreuungsverein Zukunft Hoffnung e.V.

Dachauer Straße 14, 80335 München

Τηλέφωνο: 55077482

Ιστότοπος: www.zukunfthoffnung.de

Μπορείτε να ζητήσετε νομική βοήθεια από το δικαστήριο μέριμνας. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και ένα έντυπο για την πρόταση συμπαράστασης στο διαδίκτυο πληκτρολογώντας τον όρο αναζήτησης «Betreuungsgericht München».

Amtsgericht München (Ειρηνοδικείο Μονάχου)

Betreuungsgericht (Δικαστήριο Μέριμνας)

Linprunstraße 22, 80335 München

Τηλέφωνο: 5597-4902 και -4942

Τι να κάνω αν προκύψει κάποιο πρόβλημα;

Ερωτήσεις σχετικά με τις υπηρεσίες περίθαλψης και πιθανή δυσaráεσκεια υπάρχουν σε όλες τις μορφές περίθαλψης. Είναι σημαντική η επίλυση των προβλημάτων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε πρώιμο στάδιο. Εάν τα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν ή εάν δεν υπάρχει βελτίωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την αρμόδια ασφάλεια περίθαλψης ή με τα γραφεία που αναφέρονται παρακάτω.

Γραφείο παραπόνων για προβλήματα που σχετίζονται με τη φροντίδα ηλικιωμένων

Το Γραφείο παραπόνων για προβλήματα που σχετίζονται με την περίθαλψη ηλικιωμένων στον Δήμο του Μονάχου χειρίζεται καταγγελίες σχετικά με εγκαταστάσεις ενδονοσοκομειακής περίθαλψης, υπηρεσίες εξωνοσοκομειακής περίθαλψης, εγκαταστάσεις υποβοηθούμενης διαβίωσης, καθώς και εναλλακτικές μορφές στέγασης και περίθαλψης στον Δήμο του Μονάχου. Εδώ εξετάζονται σε βάθος οι καταγγελίες και συντάσσονται προτάσεις επίλυσης και βελτίωσης.

Επικοινωνία:

Burgstraße 4, 80331 München

Τηλέφωνο: 233-96966

Ηλεκτρ. διεύθυνση:

staedtsche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de

Ιστότοπος: www.muenchen.de/beschwerdestelle-altenpflege

Ειδικός φορέας για εγκαταστάσεις περίθαλψης και κέντρα για άτομα με αναπηρία – Βελτίωση της ποιότητας και εποπτεία (FQA)

Ο φορέας FQA του Δήμου του Μονάχου (πρώην επίβλεψη στο σπίτι) είναι υπεύθυνος για όλους τους οίκους ευγηρίας, τις εγκαταστάσεις περίθαλψης και βραχυπρόθεσμης φροντίδας ηλικιωμένων, τις εγκαταστάσεις για ενήλικα άτομα με αναπηρία, τις υπηρεσίες φιλοξενίας ανιάτων και τις συγκατοικήσεις εξωνοσοκομειακής περίθαλψης για άτομα που χρειάζονται φροντίδα και άτομα με αναπηρίες στο Μόναχο. Θέτει την προστασία των κατοίκων στο επίκεντρο των εργασιών του και ενεργεί ανεξάρτητα βάσει της νομοθετικής εντολής. Μια έμπειρη ομάδα είναι διαθέσιμη για τα εμπλεκόμενα άτομα ή όσους αναζητούν συμβουλές, η οποία παρέχει συνεχή υποστήριξη σε ζητήματα σχετικά με την περίθαλψη και τη φροντίδα σε ιδρύματα.

Επικοινωνία:

Kreisverwaltungsreferat München HA I/24

Ruppertstraße 11, 80466 München

Τηλέφωνο: 233-44335 και -44656

Ηλεκτρ. διεύθυνση: heimaufsicht.kvr@muenchen.de

Μπορείτε να βρείτε το FQA στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.muenchen.de (πληκτρολογώντας τον όρο αναζήτησης „heimaufsicht“)

Επιτετραμμένος ασθενών και περίθαλψης

Ο επιτετραμμένος ασθενών και περίθαλψης της κυβέρνησης της Βαυαρίας έχει το καθήκον προάσπισης των δικαιωμάτων των ασθενών ή των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα και εκπροσώπησης των συμφερόντων τους. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί του απευθείας μέσω του γραφείου εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή προβλήματα.

Επικοινωνία:

Haidenauplatz 1, 81667 München

Τηλέφωνο:

540233-951

Τρίτη, από 9 π.μ. έως 10 π.μ.

Πέμπτη, από 1 μ.μ. έως 2 μ.μ.

Φαξ:

540233-90999

Ηλεκτρ. διεύθυνση: patientenbeauftragter@stmgrp.bayern.de

Ιστότοπος:

www.patientenportal.bayern.de

Ζητήματα διαβίωσης

Συμβουλές διαβίωσης και προσαρμογή κατοικίας

Για να μπορείτε να παραμείνετε στο σπίτι σας ενώ βρίσκεστε σε προχωρημένη ηλικία, σε περίπτωση ασθένειας ή αναπηρίας, είναι συχνά απαραίτητη η προσαρμογή του διαμερίσματός σας στις μεταβαλλόμενες ανάγκες.

Για πληροφορίες σχετικά με αυτό το ζήτημα μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα σημεία:

Κέντρα ηλικιωμένων και εξυπηρέτησης (σελίδα 8)

Εδώ μπορείτε να λάβετε

- Βασικές συμβουλές για τη βελτίωση της κατάστασης στέγασης (επίσκεψη κατ' οίκον) ηλικιωμένων ατόμων
- Προτάσεις σχετικά με μέτρα προσαρμογής
- Βοήθεια για την προμήθεια βοηθημάτων που συνταγογραφούνται από ιατρό ή που μπορείτε να αποκτήσετε από το αναρρωτήριο

Verein Stadtteilarbeit e.V. – Συμβουλευτικό κέντρο για τη στέγαση – Κέντρο ικανοτήτων για διαβίωση χωρίς εμπόδια

Ο σύλλογος Verein Stadtteilarbeit είναι αρμόδιος για ηλικιωμένα άτομα και για άτομα μικρότερης ηλικίας με αναπηρία. Προσφέρει συμβουλευτική (επίσκεψη κατ' οίκον) και υποστήριξη αναφορικά με

- την οργάνωση εξειδικευμένων τεχνικών βοηθημάτων
- τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη των μέτρων μετατροπής

- την αποσαφήνιση της χρηματοδότησης και του διακανονισμού των παροχών

Επικοινωνία:

Konrad-Zuse-Platz 11, 81829 München

Τηλέφωνο: 357043-0

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@komz-wohnen.de

Ιστότοπος: www.komz-wohnen.de

Ασφάλειες περίθαλψης

Κατόπιν αιτήματος, η ασφάλεια περίθαλψης μπορεί να καταβάλει έως και 4.000 ευρώ ως επιδότηση για μέτρα βελτίωσης του περιβάλλοντος διαβίωσης που επιτρέπουν την κατ' οίκον περίθαλψη, διευκολύνοντας σημαντικά ή αποκαθιστώντας τον πιο ανεξάρτητο τρόπο ζωής για άτομα που έχουν ανάγκη περίθαλψης και βρίσκονται στις βαθμίδες περίθαλψης 1 έως 5. Ο στόχος αυτών των μέτρων είναι επίσης η αποφυγή υπερφόρτωσης των φροντιστών.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://kurzelinks.de/wohnungsanpassungBMG>

Wohnen für Hilfe

Η πρωτοβουλία **Wohnen für Hilfe des Seniorentreff**

Neuhausen e.V. υποστηρίζεται από τον Δήμο του Μονάχου και την Φοιτητική Κοινότητα. Ως μέρος αυτής της προσφοράς, οι φοιτητές μπορούν να διαμένουν δωρεάν σε σπίτια ηλικιωμένων ατόμων.

Σε αντάλλαγμα, βοηθούν τους ηλικιωμένους υποστηρίζοντάς τους με ζητήματα της καθημερινότητας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

Leonrodstraße 14 b, 80634 München

Τηλέφωνο: 13928419-20

Ηλεκτρ. διεύθυνση: wfh@seniorentreff-neuhausen.de

Ιστότοπος: www.seniorentreff-neuhausen.de

Τι άλλο θα μπορούσε να σας ενδιαφέρει

Συμβουλευτική επιτροπή ηλικιωμένων

Η συμβουλευτική επιτροπή ηλικιωμένων εκλέγεται από τους Γερμανούς και αλλοδαπούς κατοίκους άνω των 60 ετών που κατοικούν στο Μόναχο. Αυτή τη στιγμή αποτελείται από 31 μέλη (έξι από τα οποία είναι αλλοδαπά). Κύριο μέλημά της είναι να εκπροσωπεί και να προασπίζει τα συμφέροντα των ατόμων άνω των 60 ετών.

Η συμβουλευτική επιτροπή ηλικιωμένων ασχολείται με την πολιτική για θέματα υγείας, περίθαλψης και συνταξιοδότησης καθώς και με ζητήματα, όπως η ασφάλεια και η στέγαση από την οπτική γωνία του ηλικιωμένου πληθυσμού. Λειτουργεί ως διεπαφή μεταξύ των ηλικιωμένων και του δημοτικού συμβουλίου, της διοίκησης της πόλης, των κοινωνικών ενώσεων και των ιδρυμάτων. Προσφέρει στα άτομα, στα οποία απευθύνεται, τακτικά ώρες διαβούλευσης (νομικές συμβουλές, συμβουλές για συνταξιοδοτικά ζητήματα και θέματα που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας).

Πληροφορίες σχετικά με τις ώρες διαβούλευσης μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της συμβουλευτικής επιτροπής ηλικιωμένων.

Επικοινωνία:

Burgstraße 4 (1ος όροφος, δωμάτιο 105), 80331 München

Τηλέφωνο: 233-21166

Φαξ: 233-26528

Ηλεκτρ. διεύθυνση: seniorenbeirat.soz@muenchen.de

Ιστότοπος: www.seniorenbeirat-muenchen.de

Selbsthilfezentrum München – Κέντρο αυτοβοήθειας Μονάχου

Στο πλαίσιο ομάδων αυτοβοήθειας, οι άνθρωποι ανταλλάσσουν ιδέες σχετικά με την ιδιαίτερη κατάσταση της ζωής τους σε τακτικές συναντήσεις. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την αντιμετώπιση χρόνιων ασθενειών, κρίσεων ζωής ή αγχωτικών κοινωνικών καταστάσεων.

Οι ομάδες αυτοβοήθειας χρησιμεύουν για την παροχή πληροφοριών στα ενδιαφερόμενα άτομα και τους συγγενείς τους, την ανταλλαγή εμπειριών και την παροχή αμοιβαίας καθ' ύλην και συναισθηματικής υποστήριξης.

Αν αναζητάτε μια ομάδα αυτοβοήθειας ή εάν θα θέλατε να ιδρύσετε μια ομάδα αυτοβοήθειας, μπορείτε να πάρετε συμβουλές από το Κέντρο αυτοβοήθειας του Μονάχου.

Μια επισκόπηση της ποικιλομορφίας των ομάδων αυτοβοήθειας προσφέρει η διαδικτυακή βάση δεδομένων.

www.shz-muenchen.de/gruppeninitiativen

Επικοινωνία:

Westendstraße 68, 80339 München

Τηλέφωνο: 532956-11

Ηλεκτρ. διεύθυνση: info@shz-muenchen.de

Ιστότοπος: www.shz-muenchen.de

Επιπρόσθετες πληροφορίες:

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την περίθαλψη από συγγενείς, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

www.muenchen.de/pflege-angehoeriger

Εκδότης

Landeshauptstadt München
Sozialreferat
Amt für Soziale Sicherung
Altenhilfe und Pflege
St.-Martin-Straße 53
81669 München

Τηλέφωνο: 233-68358

Φαξ: 233-68494

Ηλεκτρ. διεύθυνση: altenhilfe.soz@muenchen.de

Τίτλος: Graficriver, Adobe Stock

Σελίδα 8: © Alexander Raths, fotolia.com

Σελίδα 47: © Gina Sanders, fotolia.com

Σελίδα 58: © fizkes, shutterstock.com

Σχεδιασμός: www.in-wort-und-bild.net

Μετάφραση: tolingo GmbH

Εκτύπωση: Stadtkanzlei München

Τυπωμένο σε χαρτί από 100% ανακυκλωμένο χαρτί

Οι σύνδεσμοι ελέγχθηκαν τον Δεκέμβριο του 2022

Επικαιροποίηση: Δεκέμβριος 2022

