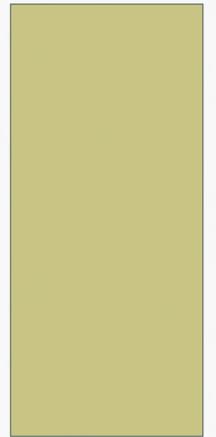


CIRS-PROJEKT

VISIT GRUPPE



CIRS-PROJEKT



- Privater Pflegedienst im Raum Franken
- Teilnehmer am MDK-Bayern Projekt „CIRS in der Pflege“
- Verschiedene Säulen:
 1. Ambulante Pflege/ Außerklinische Intensivpflege/ Tagespflege
 2. Soziale Dienste (Integrationshilfe, Ambulant Betreutes Wohnen)
 3. VISIT & CARE Consulting (Haushaltshilfe, Alltagsassistenz, Homecare)



CIRS-BEAUFTRAGTER/ ANALYSETEAM

Wichtige Aspekte:

- Entscheidende Merkmale eines CIRS-Beauftragten
- Zusammensetzung des Qualitätszirkels
- Arbeitsaufwand des CIRS-Beauftragten

CIRS-FUNKTIONSWEISE

- 1 Meldung eines kritischen Ereignisses**
Mitarbeiter
- 2 Anonymisierung, De-Identifikation und Risikobewertung**
CIRS-Beauftragter
- 3 Fallanalyse**
Analyseteam
- 4 Maßnahmenempfehlung**
Analyseteam
- 5 Kommunikation + Umsetzung nach Rücksprache mit Leitung**
Einrichtungsleitung, verantwortliche Pflegedienstleitung
- 6 Überprüfung des Implementierungsgrades und Evaluation**
Einrichtungsleitung, verantwortliche Pflegedienstleitung

- Vorbereitung
- Durchführung
- Nachbereitung

CIRS-MELDUNGEN

- Themenfelder:
 - Behandlungspflege
 - Direkte Pflege und soziale Betreuung
 - Management und Ressourcen
- Meldehäufigkeit

HERAUSFORDERUNGEN

- Terminfindung Analyseteam (CIRS-Qualitätszirkel)
- Kontinuität der Teilnehmer im Analyseteam
- (Scheinbar) hoher Zeitaufwand

CIRS-PROJEKT PRO-CONTRA



Externe Begleitung war sehr wichtig!

- Wirtschaftlichkeit
- Mitarbeitermotivation
- Abgrenzung „richtige“/ „falsche“ CIRS-Meldungen

CIRS-PROJEKT PRO-CONTRA



- Verbesserung der gesamten Struktur
- Durch die Analyse wurde oft erkannt, dass der Kern der Sache woanders liegt
- Einbindung anderer Institutionen (Ärzte, Krankenhäuser)
- Die Möglichkeit Probleme/ Missstände über eine CIRS Meldung zu instrumentalisieren/ anzusprechen werden wahrgenommen

WIE GEHT ES BEI UNS WEITER ???

Entscheidung zur Weiterführung von CIRS, denn:

- Sensibilität für Risikokonstellationen ist gestiegen
- Es wird mehr über (Beinahe-)Fehler gesprochen
- Problemlösung durch Team bzw. Mitarbeiter selber
- Klientensicherheit gestiegen



CIRS-PROJEKT

???



CIRS-PROJEKT

!!!



Thank You