



Bild:memberpress.com

verbraucherzentrale

Bayern

# SICHER IM NETZ

Tatjana Halm, Referatsleiterin Recht und Digitales

19.11.2024

# VORTEILE DER DIGITALEN WELT



- ➔ **Kommunikation und soziale Kontakte:** E-Mail, Messenger, Videotelefonie ermöglichen Kontakt mit Freunden und Familie, besonders über große Entfernungen.
- ➔ **Alltagspraktische Hilfen:** Online-Shopping, Online-Banking und Apps können den Alltag erleichtern.
- ➔ **Informationszugang und Lernen:** Nachrichten, Gesundheitsportale und Bildungsplattformen bieten Zugang zu Wissen und Nachrichten.

# HERAUSFORDERUNGEN UND RISIKEN IM NETZ



- ➔ **Verständnisschwierigkeiten:** Viele finden die Bedienung von Apps und Geräten kompliziert, ständige Updates oder Sicherheitsrichtlinien können verwirren.
- ➔ **Überforderung durch die Vielfalt:** Die Vielzahl an Anwendungen und Webseiten ist oft unübersichtlich.
- ➔ **Risiken und Unsicherheiten:** Fehlinformationen, Betrug und Identitätsdiebstahl sind echte Gefahren.

# BEZAHLEN IM ONLINE-SHOP



Bild: Mymemo adobe Stock

# ONLINESHOPPING - ZAHLUNGSMETHODEN

**Kauf auf Rechnung/  
Überweisung**

**Lastschrift**

**Kreditkarte**

**Nachnahme**

**Vorkasse**

**Online-  
Bezahldienste**

# DARK PATTERNS



Bild: pixabay

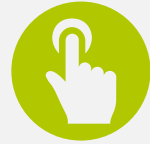
# WAS SIND DARK PATTERNS?

- „Dark“ = dunkel „Pattern“ = Muster
- Design soll bestimmte Reaktionen provozieren, manipulieren
- Entgegen eigener Interessen
- Optische und psychologische Tricks
- Grauzone, aber rechtlich zwischenzeitlich verboten



Bild: Arek Socha, Pixabay

# WAS SIND DARK PATTERNS?



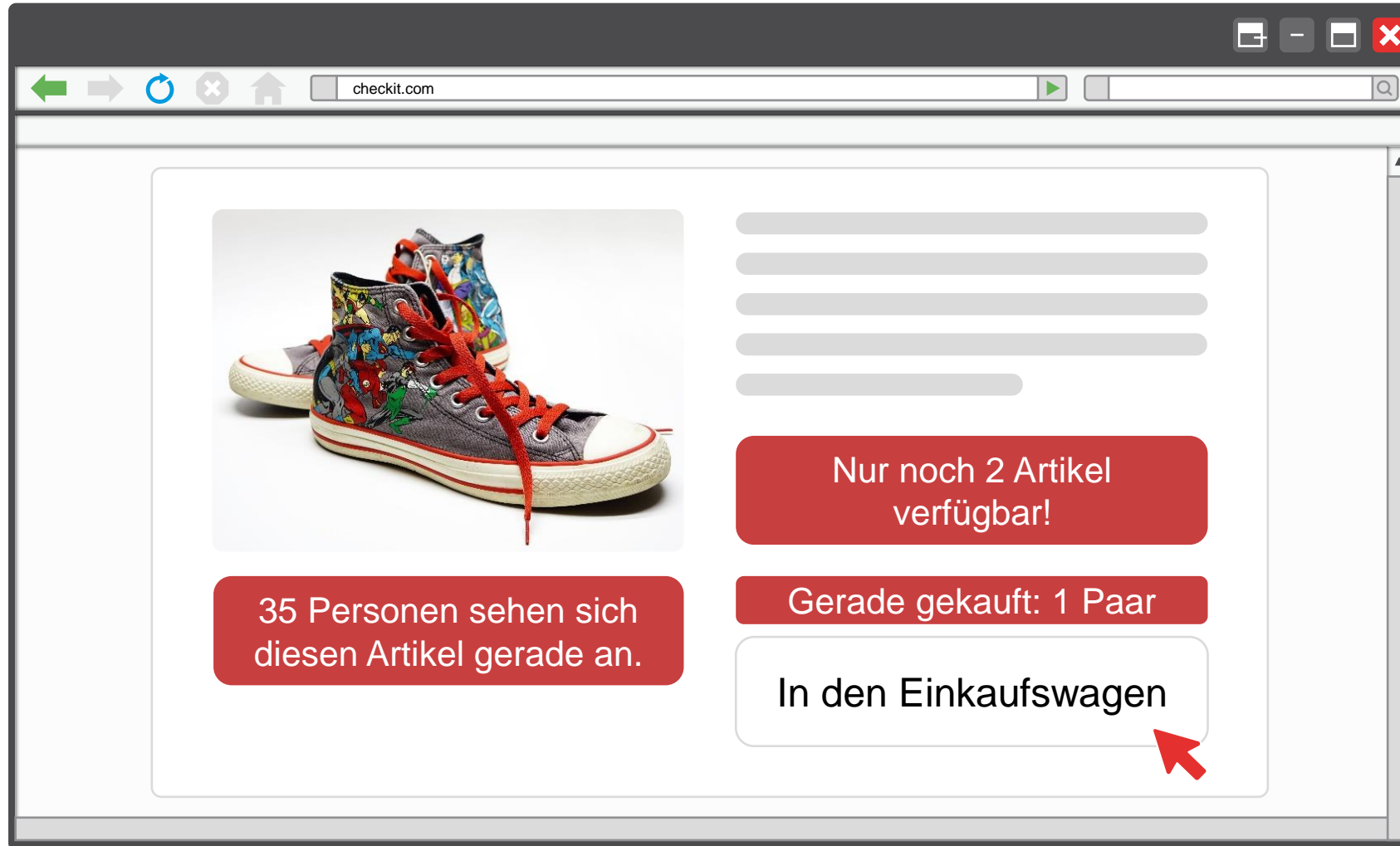
**Druck**

**Schnelle Entscheidungen  
≠  
Überlegte Entscheidungen**






# DRUCK: DIE ZEIT RENNT



checkit.com



Nur noch 2 Artikel verfügbar!

Gerade gekauft: 1 Paar

In den Einkaufswagen

# DRUCK: VERKNAPPUNG

Melden Sie sich an und profitieren Sie von allen CHECK IT Vorteilen. Gutscheine, CHECK IT Punkte und exklusive Angebote. [anmelden & Vorteile sichern](#)

Handgepäck inklusive! Aufgabegepäck 52,00 € pro Person und Gepäckstück (falls gewünscht)

Flug	Linie	Abflug	Dauer	Ankunft	Kategorie	Preis
Hinflug	Air Germany	13.03. 19:00 MUC	25h 15m 2 Stopps	20:15 +1 PMI	Economy	1 Erwachsener 296,63 € special24 Service 20,99 € 10,99 € Gesamtpreis 307,62 €
Rückflug	Air Germany	20.03. 21:10 PMI	12h 35m 1 Stopp	09:45 +1 MUC	Economy	Noch 2 Plätze bei CHECK IT

★★★★★ Bewertungen [Flugdetails](#)

60 Punkte

zum ...

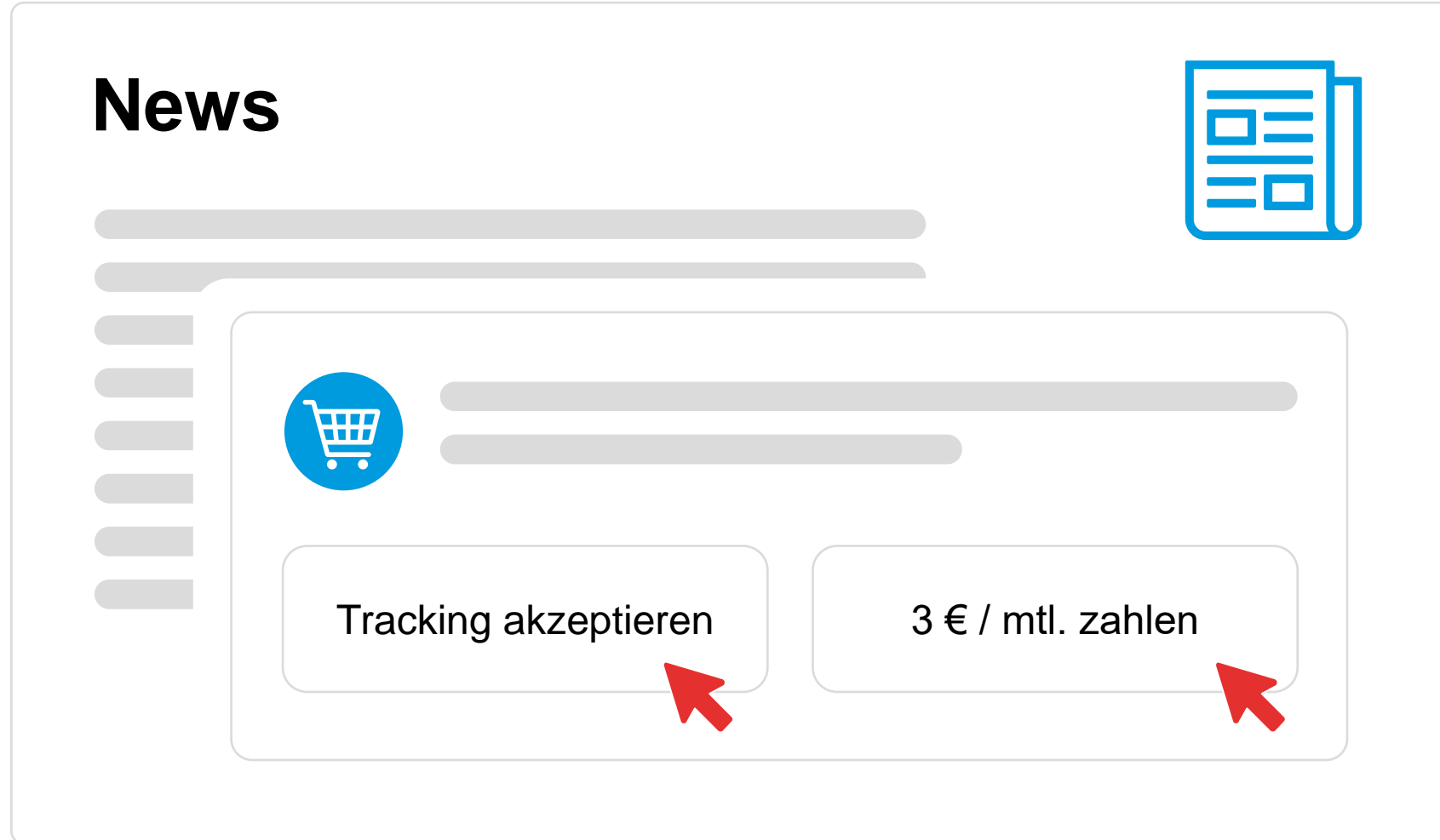
# WAS SIND DARK PATTERNS?



**Zwang**


**Nur Optionen im Interesse  
des Unternehmens**

# ZWANG: EINBAHNSTRASSE



# ZWANG: LOGIN



## Social Media



Hast du schon einen Account?

Registrieren

Login



# WAS SIND DARK PATTERNS?

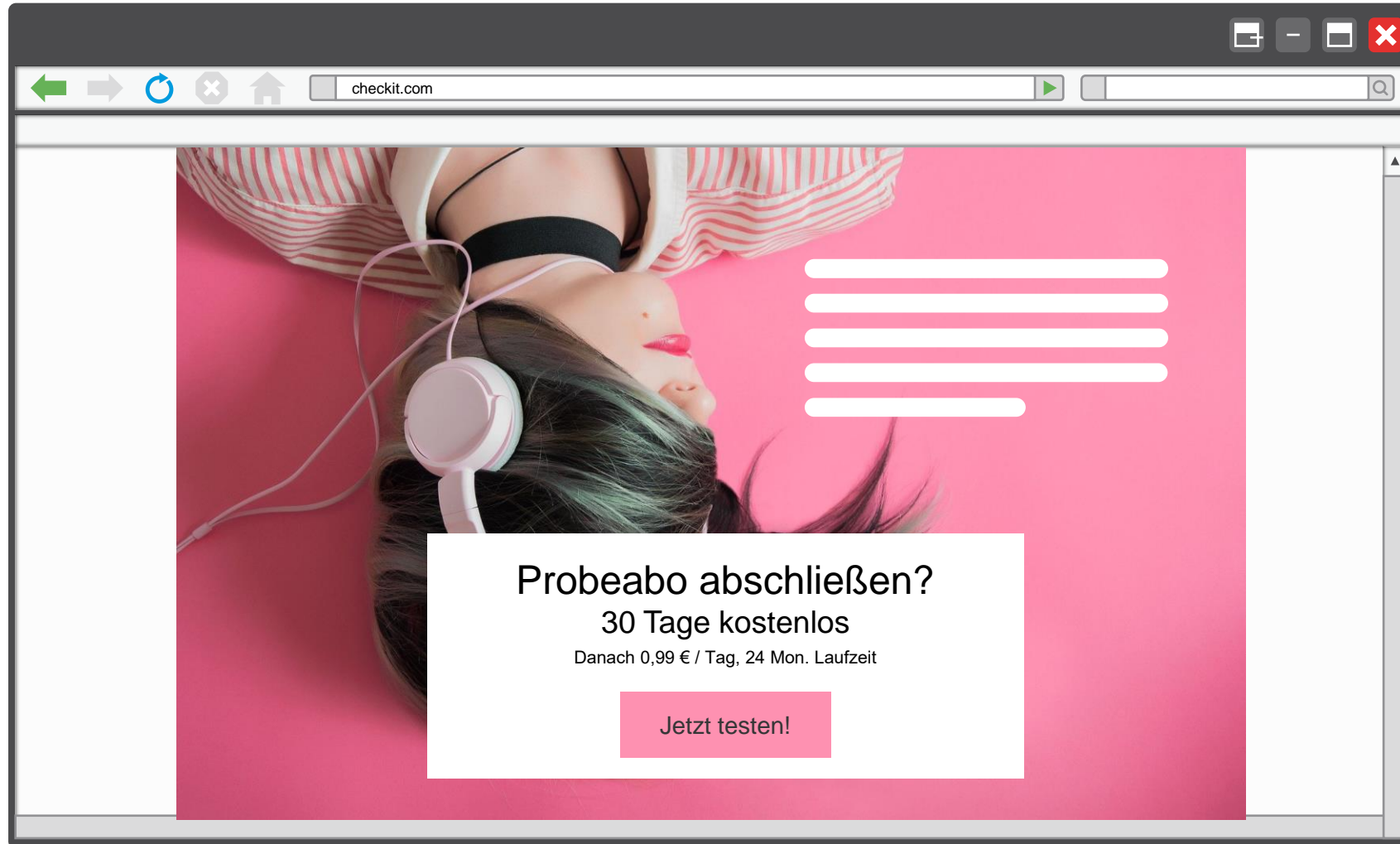


Entscheidungen im eigenen  
Interesse  
sind mühsamer



Hindernisse

# HINDERNISSE: VERSCHLEIERUNG



# HINDERNISSE: VERSTECKTE INFORMATIONEN

## Wir benötigen deine Zustimmung

Diese Website setzt Cookies ein, damit du das beste Surferlebnis erhältst. [Mehr Informationen](#)



Zustimmen





# WAS SIND DARK PATTERNS?

Design, das tarnt und täuscht



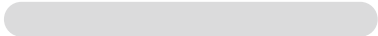






**Irreführung**



# IRREFÜHRUNG: VERSTECKTE WERBUNG

## Vergleich

Jetzt vergleichen und sparen!

Angebot 1	 	 <b>Expertenempfehlung!</b>
Angebot 2	 	
Angebot 3	 	

Anzeige

# FAKESHOPS – PROBLEMATISCHE SHOPS



Bild: Designagentur Hespern

# FAKESHOPS - BEISPIEL

https://www.smartfakeshop.de

Wir machen das Beste aus Deinem Geld!

SmartFakeShop  
SmartFakes & more

0 Produkte im Warenkorb: 0.00 €

**SMARTPHONES**

TABLETS

KONSOLEN

E-BOOK-READER

WEARABLES

SPEICHERKARTEN

ZUBEHÖR

Geben Sie Ihren Suchbegriff ein

**MONSUNG Dynasty 9**

Prozessor: Octa Core (8 Kerne)  
Speicher: 8 GB, 64 GB interner Speicher  
Display: 6" AMOLED, 2960 x 1440  
Kamera: 20 Megapixel, Video: UHD  
LTE: Ja, USB: 3.1, Akku: 5000 mAh  
+ HiFi Kopfhörer, 256 GB microSD-Karte!

Mehr zu diesem Produkt

~~€ 699,-~~  
**€ 369,-**

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**ANMELDEN**

Zahlung: Vorauskasse

●●● Artikel lagernd.  
Sofort lieferbar

**100% PREMIUM MARKE GARANTIE**

Und das meinen unsere Kunden:

- ★★★★★ Ali G. aus Bonn: "Schon das dritte Handy bestellt, alles Top!"
- ★★★★★ Uwe S. aus Heide: "PreisLeistungsverhältnis - unschlagbar!"
- ★★★★★ Brigitte P. aus Berlin: "Schnelle Lieferung, Top Produkt - 1A"
- ★★★★★ Boris B. aus Ulm: "Erste Liga, Spitzenplatz, immer wieder gerne"

WIDERRUFSBELEHRUNG    AGB    KONTAKT    IMPRESSUM

# FAKESHOP ⇔ SERIÖSER SHOP

Kennzeichen für einen sicheren Shop

Sichere  
Datenüber-  
tragung

Wichtige  
Informationen  
zum Vertrag  
verfügbar

Seriöse  
Gütesiegel

Vollständiges  
Impressum

Sichere Bezahl-  
methoden

Eindeutiger  
Bestellbutton

# FAKESHOP - ERKENNUNGSMERKMALE



## Woran erkenne ich Fakeshops?

- Vermeintlicher Markenartikel besonders günstig
- Zahlung nur per Vorkasse möglich
- gefälschtes oder kein Impressum
- falsche Gütesiegel
- nur positive Kundenbewertungen

# FAKESHOPS

## Neu – Fakeshopfinder der Verbraucherzentralen

- Tool arbeitet mit Künstlicher Intelligenz.
- Webadresse muss eingegeben werden.
- Danach erscheint eine Ampel, ob Shop seriös oder Vorsicht geboten ist.
- Es überprüft auf Merkmale von Fakeshops und auf Rücksendeadressen
- Bessere Einschätzung für Verbraucher, ob sie im geprüften Shop kaufen oder nicht.



- <https://www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder-71560>

# PROBLEMATISCHE SHOPS = FAKE WARE

- ➔ Zwar echter Internetshop
- ➔ Waren sind Fake
- ➔ Oder von schlechter Qualität
- ➔ Bekleidung und Hightechprodukte
- ➔ Keine Rücksendeadresse
- ➔ Wird Retoure/Widerruf angemeldet, kommt Rücksendeadresse nach China
- ➔ Hohe Rücksendekosten und ggfs. Zoll



Bild: klicksafe.de



# KI UND INTERNETKRIMINALITÄT



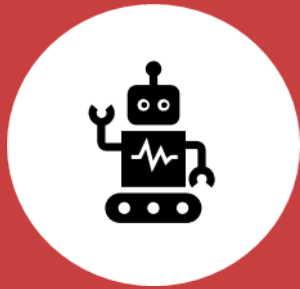
Bild: IMAGO / Panthermedia / bluefish

# WAS IST KI?



**Künstliche Intelligenz** ist eine Technologie, bei der Systeme und Maschinen so entwickelt werden, dass sie Aufgaben ausführen können, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern.

# WAS IST KI?

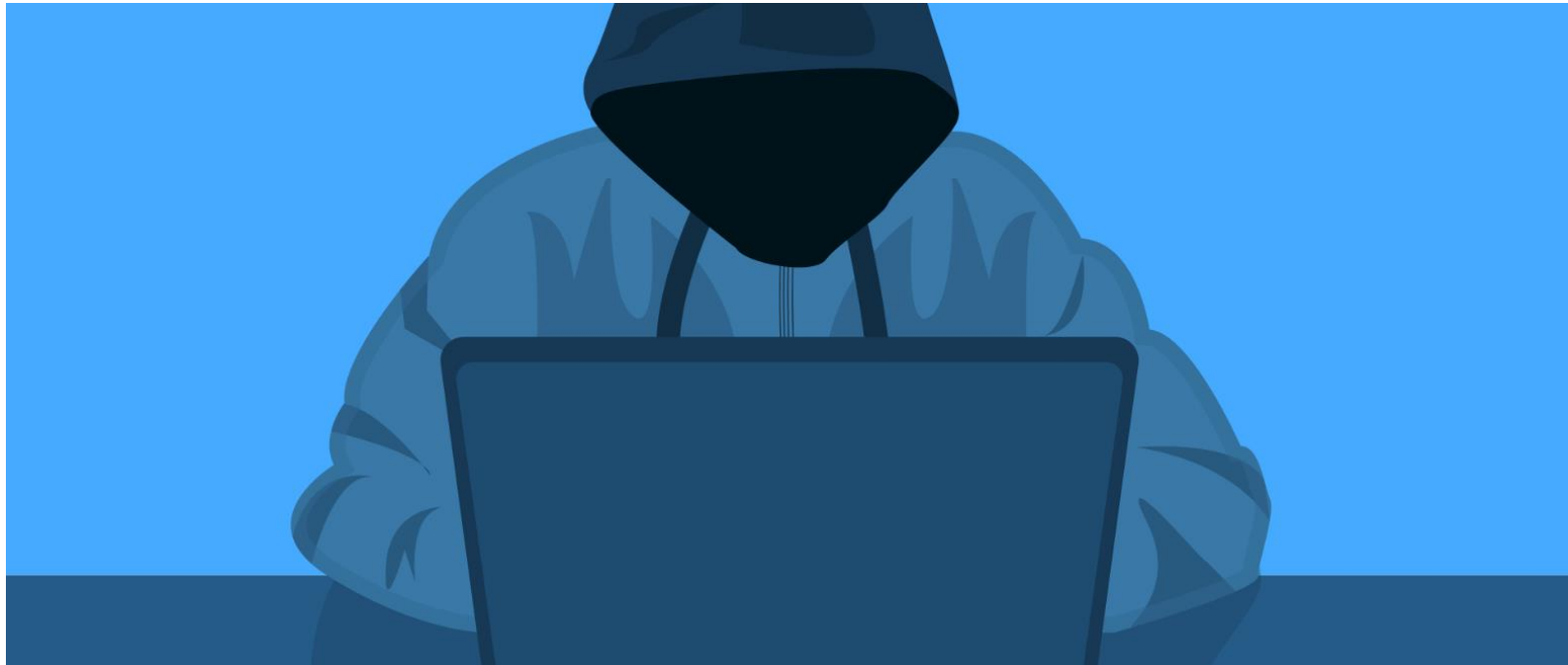


- Bekanntes Beispiel: **Chat GPT**
- Text- und Bildgeneratoren beantworten Fragen, fassen Texte zusammen, erzeugen Bilder, Videos und können sogar in kürzester Zeit Computerprogramme schreiben.

# KI & INTERNETKRIMINALITÄT



Wo Daten gespeichert und verarbeitet werden, besteht immer auch ein Risiko, dass sie in falsche Hände geraten!



# PHISHING & KI



- Mit KI können Nachrichten in kürzester Zeit erstellt und an tausende Adressaten versandt werden.
- KI ermöglicht zielgerichtete Angriffe, die ganz individuell auf ihre Opfer zugeschnitten sind.

# PHISHING & KI



Mit E-Mails, SMS und gefälschten Webseiten greifen Kriminelle Passwörter, Zugangsdaten und persönliche Daten der Adressaten ab.

# DEEPPFAKES



- Gefälschte Bilder, Stimmen, Videos
- Gezielte Desinformationskampagnen können die Meinungsbildung beeinflussen.
- Konsumverhalten kann durch gefakte Produktbewertungen oder Werbevideos manipuliert werden.

# FAKE-ANRUF



- Manipulation von Audiodateien
- Stimmen können täuschend echt imitiert werden und lassen sich nur schwer als Fälschung entlarven.
- Schockanrufe, um Geld zu erpressen



# SICHERHEITSTIPPS

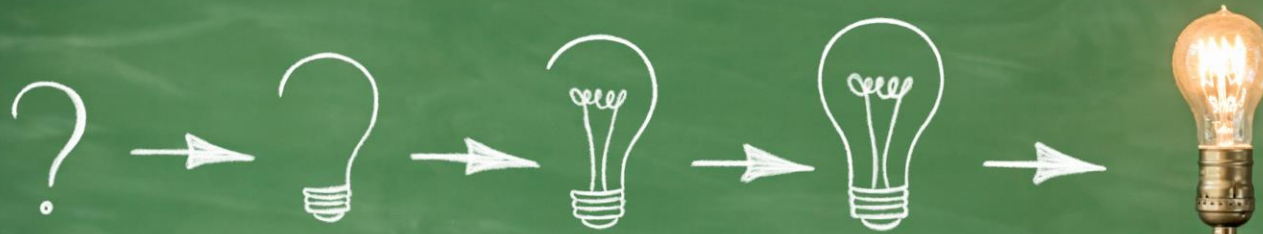


Bild: 123rf\_yarruta



# SICHERHEITSTIPPS



- ➔ Verwenden Sie sichere Passwörter!
- ➔ Klicken Sie unbekannte Links nicht ungeprüft an!
- ➔ Geizen Sie mit Ihren persönlichen Daten!
- ➔ Prüfen Sie Quellen, Fakten und deren Aktualität!
- ➔ Machen Sie regelmäßig Updates!

# PASSWORT

## Beispiel-Satz:

Jeden Morgen trinke ich 2 Tassen Kaffee und lese die Zeitung, bevor ich zur Arbeit gehe!

## Erzeugtes Passwort:

JMti2TK&ldZ,bizAg!

# NOCH FRAGEN?



## **Impressum**

Verbraucherzentrale  
Bayern e.V.

Mozartstraße 9  
80336 München

[info@vzbayern.de](mailto:info@vzbayern.de)  
[www.verbraucherzentrale-bayern.de](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de)