



Datenschutzhinweise: Rentenauskünfte

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit dem Fachverfahren zur Berechnung von Rentenanwartschaften. Optional möglich ist die Durchführung von Videoberatungen via Cisco Webex.

2. Name und Kontaktdaten der*des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Landeshauptstadt München.

Kreisverwaltungsreferat – Hauptabteilung III
KVR-III/31 Versicherungsamt
Ruppertstraße 19
80466 München
Telefon: 089/233-44163

E-Mail: versicherungsamt.kvr@muenchen.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um Ihre Rentenansprüche (Rentenart, -höhe, -beginn, Höhe der Abschläge beziehungsweise Zuschläge und so weiter) berechnen zu können.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e der Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit Paragraph 15 Absatz 1 und 2 des Ersten Buches Sozialgesetzbuch und Paragraph 93 Absatz 1 des Vierten Buches Sozialgesetzbuch erhoben und verarbeitet.

Videoberatung: Durchführung einer Beratung per Videoübertragung. Verarbeitete Daten: Bild- und Tondaten (Live-Übertragung), Metadaten (zum Beispiel IP-Adresse, Geräteinformationen, Uhrzeit), gegebenenfalls Chat-Nachrichten und geteilte Dokumente.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit Paragraph 16 des Ersten Buches Sozialgesetzbuch. Die Videoberatung erfolgt über den Dienst Cisco Webex. Dabei werden technische Daten (zum Beispiel IP-Adresse, Geräte- und Verbindungsinformationen) an den Anbieter Cisco Systems, Inc., USA, übermittelt. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien nach Artikel 46 der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Standardvertragsklauseln).

4. Empfänger*innen der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich an die Deutsche Rentenversicherung weitergegeben. Um die beschriebene Berechnung durchführen zu können, müssen Ihre beim Rentenversicherungsträger gespeicherten Daten (sogenannter Versicherungsverlauf) abgerufen werden. Grund hierfür ist, dass dem Versicherungsamt München generell über die beim Rentenversicherungsträger versicherten Personen keine Daten vorliegen.

Videoberatung: Mitarbeiter*innen des Versicherungsamts München sowie der eingesetzte Videokonferenz-Dienstleister (Cisco Webex). Bei Anbietern außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien nach Artikel 46 der Datenschutz-Grundverordnung, zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln.

Videoberatung: Alle Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union verschlüsselt verarbeitet. Eine Datenübermittlung an ein Drittland durch die Landeshauptstadt München erfolgt nicht. Die weiteren personenbezogenen Daten, insbesondere die der Meeting-Teilnehmenden, werden ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union verarbeitet. Ergänzende Information: Eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cisco findet nur in Bezug auf die Vertragsdaten in einem Drittland statt. Die Videoberatung der Landeshauptstadt München mittels Cisco Webex kann jedoch auch ohne vertragliche Vereinbarung mit Cisco in Anspruch genommen werden, siehe Nutzungsbedingungen unter Technische Voraussetzungen.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Speicherung der personenbezogenen Daten findet bis zum Erreichen der jeweiligen Regelaltersgrenze im Sinne von Paragraph 235 Absatz 2 des Sechsten Buches Sozialgesetzbuch statt.

Videoberatung: Keine Aufzeichnung; Ausnahmen nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung und Löschung spätestens nach Erreichung des genannten Zwecks.

Darüber hinaus gelten die Datenschutzhinweise der Firma Cisco. Diese können unter folgenden Links eingesehen werden: [Cisco Online-Datenschutzrichtlinie](#) sowie [Cisco Online Data Privacy Sheet für Webex Meetings](#).

7. Betroffenenrechte

Ihre Rechte nach Artikel 15 fortfolgende der Datenschutz-Grundverordnung (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

8. Weitere Sicherheitsmechanismen

Die oben genannten Daten werden sowohl auf dem Transportweg als auch innerhalb der speichernden Stellen verschlüsselt. Die dabei verwendeten kryptografischen Methoden entsprechen dem aktuellen Stand der Technik und werden fortlaufend aktualisiert.

Das zur Verschlüsselung verwendete Schlüsselmaterial liegt vollständig und ausschließlich in den Händen der Landeshauptstadt München und wird in deren lokalen Rechenzentren vorgehalten.

9. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter datenschutz@muenchen.de oder postalisch unter Marienplatz 8, 80331 München.