



Datenschutzhinweise: Beschwerde über die Branddirektion München

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenverarbeitung nach Einreichung einer Beschwerde über die Branddirektion München bei der Branddirektion München.

2. Name und Kontaktdaten der*des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Landeshauptstadt München.

Kreisverwaltungsreferat
Branddirektion, Recht und Feedback
An der Hauptfeuerwache 8
80331 München
Telefon: 089 2353-80000

E-Mail: bfm.gl-leitung.kvr@muenchen.de

3. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter datenschutz@muenchen.de oder postalisch unter Marienplatz 8, 80331 München.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Um die bei der Branddirektion München eingegangene Beschwerde bearbeiten und beantworten zu können, werden personenbezogene Daten erhoben, welche im Rahmen der Beschwerdesachbearbeitung verarbeitet werden. Eingehende Beschwerden werden von der Branddirektion außerdem dazu genutzt, um eine ständige Verbesserung der internen Prozesse zu erzielen (Qualitätsmanagement) und dem Anspruch einer transparenten und serviceorientierten Verwaltung gegenüber den Bürger*innen gerecht werden zu können.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e der Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit dem Bayerischen Rettungsdienstgesetz und dem Gesetz über den Brandschutz, den Hilfeleistungssystem und den Katastrophenschutz verarbeitet.

5. Empfänger*innen der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an Fachabteilungen der Branddirektion sowie an den Rettungszweckverband München beziehungsweise andere zuständige Zweckverbände für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung. Die Offenlegung der Daten

erfolgt nicht in jedem Fall gegenüber jeder genannten Stelle; ob und in welchem Umfang Ihre Daten übermittelt oder durch Einsichtnahme in die Akten offengelegt werden, ergibt sich im Einzelfall.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung 5 Jahre bei der Landeshauptstadt München gespeichert und sodann datenschutzkonform vernichtet.

7. Betroffenenrechte

Ihre Rechte nach Artikel 15 fortfolgende der Datenschutz-Grundverordnung (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Landeshauptstadt München durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen Widerruf nicht berührt.