

## Statistik 1: „Art des Anliegens“ mit „Ergebnis der Bearbeitung“

**Bürgerberatung des Oberbürgermeisters**

**Auswertungszeitraum:** 01.01.2017

bis

31.12.2017

### Dem Anliegen wurde entsprochen/die Beschwerde war berechtigt

Art des Anliegens *	ganz	teilweise	nicht	keine Aussage möglich
Hilfeersuchen/Bitte	473	952	535	0
Beschwerde/ Kritik	137	379	669	0
Beschwerde/ Kritik an Dritten	0	0	0	424
Anregung	34	131	176	0
Auskunftswunsch	963	167	62	0
Information/Meinungsäußerung	0	0	0	1702
Sonstiges	0	0	0	255
<b>Gesamt</b>	<b>1607</b>	<b>1629</b>	<b>1442</b>	<b>2381</b>

