



Landeshauptstadt
München
Sozialreferat

Potreba za njegom člana obitelji – što sada?

Wir sind München
für ein soziales Miteinander

Potreba za njegom člana obitelji – što sada?

Sadržaj

- [Informacije i upute za članove obitelji koji pružaju njegu kao i za pogođene osobe](#)
- [1. Kako nastaje potreba za njegom?](#)
- [2. Važne stvari zajedno razjasniti](#)
- [3. Kod otpuštanja iz bolnice](#)
- [4. Kada postoji potreba za njegom s pravom na davanja?](#)
- [5. Koji stupnjevi njege postoje i kako se nadoknađuju?](#)
- [6. Tko određuje, postoji li zaista potreba za njegom?](#)
- [7. Rješenje blagajne za njegu](#)
- [8. Demencija](#)
- [9. Savjetovanje i potpora za članove obitelji](#)
- [10. Oblici skrbi](#)
- [11. Nadležnost, savjetovanje i financiranje u okviru socijalne pomoći](#)
- [12. Pomoći u domaćinstvu](#)
- [13. Pomoćna sredstva i pomoćna sredstva za njegu](#)
- [14. Što se događa kod nezgode člana obitelji koji pruža njegu?](#)
- [15. Raspoložba pacijenta, pravna skrb](#)
- [16. Što u slučaju kada nisam zadovoljan/na s njegovateljskom skrbi?](#)
- [17. Usuglašenost zanimanja i obiteljske njege](#)
- 18. Umiranje i smrt
- Dodatne informacije

Informacije i upute za članove obitelji koji pružaju njegu kao i za pogođene osobe

Potreba za njegom i bolesti mogu jako promijeniti svakodnevni život i planove za budućnost. Često se u najkraćem vremenu moraju pronaći rješenja.

Postupanje s potrebom za pomoći i njegom je jedan veliki izazov. Sa sljedećim informacijama želimo Vam pomoći da se bolje snađete.

1. Kako nastaje potreba za njegom?

Nastaje

- najčešće zbog nekog akutnog događaja, kao što je infarkt srca, moždani udar ili pad,
- često polako, na primjer zbog uznapredovale demencije ili drugih bolesti,

- zbog starenja, kada tjelesne funkcije slabe (na primjer kretanje, jesti i piti, vremenska i lokalna orijentacija)
- kod djece i omladine na primjer nakon komplikacija kod rođenja, kroničnih bolesti, nezgoda

Prije nego što nastane potreba za njegom, često je potrebna potpora u domaćinstvu (npr. kupnja, kuhanje, čišćenje stana, pranje rublja).

2. Važne stvari zajedno razjasniti

Važne odluke trebaju se razjasniti sa svim pogođenim osobama. Tako se može razjasniti, koliko je pomoći nekome potrebno i što bi moglo biti najbolje moguće rješenje. Većina ljudi želi ostati kod kuće i u slučaju potrebe za njegom i primati skrb od strane članova obitelji. Međutim treba razmisliti je li raspodjela skrbi moguća i smisljena. Kod neprikladnog stambenog okruženja ili socijalne izolacije, selidba u drugi oblik skrbi (na primjer potpuno stacionarna ustanova za njegu ili [ambulantno skrbljena stambena zajednica](#)) može imati smisla.

► Informacije Saveznog ministarstva za zdravlje za [članove obitelji koji pružaju njegu](#)

3. Kod otpuštanja iz bolnice

U bolnici je razgovor sa ljekarom kao i socijalnom službom ili [prijelaznom njegom](#) ili voditeljem slučaja veoma važan. Cilj menadžmenta slučaja između ostalog je umrežavanje stacionarnih i ambulantskih liječenja (na primjer raspoređivanje stupnja njege, pribavljanje pomoćnih sredstava kao invalidska kolica i krevet za njegu, podnošenje zahtjeva za [rehabilitacijski boravak](#), [dodatno liječenje](#) ili [kratkoročnu njegu](#)).

► Važno o [skrbi nakon boravka u bolnici](#)

► Informacije referata za zdravlje o [otpuštanju iz bolnice](#)

4. Kada postoji potreba za njegom s pravom na davanja?

Za [potrebu za njegom](#) odlučujući je stupanj samostalnosti. U okviru [vještačenja](#) uzimaju se u obzir različita područja:

mobilnost, komunikacija, opažanje i razmišljanje, ponašanje i psihički problemi, samostalna skrb, postupanje sa zahtjevima bolesti ili terapije, oblikovanje svakodnevnice i socijalnih kontakata.

Ukoliko potreba za njegom traje kraće od šest mjeseci (na primjer nakon operacije), može postojati pravo na [kućnu njegu](#).

5. Koji stupnjevi njege postoje i kako se nadoknađuju?

Važne informacije o ovome pronaći ćete u [Online-savjetniku](#) Saveznog ministarstva za zdravlje.

Postoji pet [stupnjeva njege](#). Posebnost je [stupanj njege 1](#). Ovdje postoji odnos za rasterećenje od mjesečno do 125 eura.

Služi za rasterećenje člana obitelji koji pruža njegu i između ostalog se koristi za

- troškove dnevne i noćne njege, kratkoročne njege
- Ponude za potporu u svakodnevnici

► Mnogo informacija pronaći ćete i u [Socijalnoj brošuri](#) Bavarskog pokrajinskog ministarstva za obitelj, rad i socijalno

6. Tko određuje, postoji li zaista potreba za njegom?

Ukoliko nastupi [slučaj za njegu](#), mora se podnijeti zahtjev za davanja za njegu kod blagajne za njegu, kod koje je pogođena osoba zdravstveno osigurana. Isti ne mora biti u pismenom obliku, već se može podnijeti i putem telefona.

Blagajna za njegu će izraditi [vještačenje](#), kako bi se odredio stupanj potrebe za njegom. U tu svrhu Medicinska služba zdravstvene blagajne (MD) ili kod privatno osiguranih poduzeće [MEDICPROOF](#) dogovoriti će jedan termin s Vama.

Za termin vještačenja bilo bi smisleno kada bi članovi obitelji ili njegovatelji bili prisutni. Od pomoći je i [dnevnik njege](#). Tu možete točno dokumentirati, koja potreba za njegom postoji i tako pružiti potporu vještaku.

Vještak može također savjetovati prikladna [pomoćna sredstva za njegu](#) i dati prijedloge za [mjere renoviranja u stanu](#).

7. Rješenje blagajne za njegu

Blagajna za njegu izdaje nakon vještačenja [rješenje](#) o rezultatu ispitivanja. Obvezna je, najkasnije pet tjedana od podnošenja zahtjeva pismeno da obavijesti, je li netko raspoređen prema potrebi za njegu i u koji stupanj potrebe za njegom.

► Više o [rokovima za vještačenje u osiguranju za njegu](#)

Ukoliko niste zadovoljni rezultatom, možete uložiti pismeni prigovor u roku od četiri tjedna od prijema rješenja.

Ukoliko ste mišljenja da jedan stupanj njege nije više dovoljan, trebate o tome razgovarati s Vašim ljekarom ili ambulantom službom za njegu i podnijeti zahtjev za povećanje stupnja.

8. Demencija

Demencija se sporo razvija. Nije jednostavno razlikovati prve znakove „starosnih rupa u sjećanju“ ili depresije. Simptomi demencije zavise od vrste bolesti. Samo posjeta ljekarom donosi sigurnost je li riječ o demenciji i kojem obliku demencije.

► Više o [demenciji](#)

9. Savjetovanje i potpora za članove obitelji

Prvo se obratite nadležnoj blagajni za njegu. Svaka blagajna za njegu ima jedan zakonski [savjetodavni nalog](#). Ali postoji još jedna mreža mjesta i organizacija, kojima se članovi obitelji i osobe kojima je potrebna njega mogu obratiti.

► Više o tome saznati ćete na [Savjetovanje i potpora za članove obitelji](#)

10. Oblici skrbi

Ljudi kojima je potrebna njega mogu se u međuvremenu njegovati u raznovrsnim oblicima skrbi. Zavisno od želja i potreba, ali i od potrebne njege, postoje razne mogućnosti.

► Više o [oblicima skrbi u njezi](#)

11. Nadležnost, savjetovanje i financiranje u okviru socijalne pomoći

Davanja blagajne za njegu i vlastita sredstva (na primjer mirovina, plaća, imovina) često nisu dovoljni, da bi osigurali potrebnu skrb. U okviru socijalne pomoći nepokriveni preostali troškovi (kada je na primjer račun ambulantne službe za njegu veći nego novac od blagajne za njegu) mogu se zahtijevati od nadležnog nosioca socijalne pomoći.

[Okrug Gornja Bavarska](#) je nadležan za sve osobe, kojima je potrebna pomoć za njegu (ili pomoć za raspoređivanje za ljude sa smetnjama) i isti se ne mogu sami financirati. Ovo važi za skrb kod kuće ([ambulantno](#)) kao i u [stacionarnoj ustanovi](#) (dom za njegu, dnevna njega).

Preko [Servisnog mjesta Okruga Gornja Bavarska](#) ili kod različitih [savjetovališta](#) možete se informirati.

Tko stanuje izvan Bavarske, obraća se nadležnoj okružnoj socijalnoj upravi.

12. Pomoći u domaćinstvu

Tko ima teškoća u samostalnom obavljanju poslova u svom domaćinstvu i/ili su mu potrebne manje potpore (na primjer kod kupnje, kuhanja, pranja kose), može podnijeti zahtjev za [pomoći u domaćinstvu](#) u [socijalnoj građanskoj kući](#) glavnog pokrajinskog grada Münchena.

Potpore je moguća za sve osobe, koji nemaju stupanj njege 2 ili više.

13. Pomoćna sredstva i pomoćna sredstva za njegu

Vaš obiteljski ljekar može prema potrebi izdati recept za pomoćna sredstva (kao invalidska kolica, krevet za njegu, povišenje toaletne daske). Informacije o pribavljanju pomoćnih sredstava pronaći ćete kod [Rehadat](#) kao i kod [Zajednice zakonskog zdravstvenog osiguranja \(GKV\)](#).

► Više o [pomoćnim sredstvima i pomoćnim sredstvima za njegu](#)

14. Što se događa kod nezgode člana obitelji koji pruža njegu?

Kada član obitelji koji pruža njegu dožive nezgodu i moraju u bolnicu, članovi obitelji kod kuće bi mogli ostati bez skrbi. Za ovaj slučaj razvijena je [kartica za hitni slučaj](#). Na kartici upišite ime osobe kojoj je potrebna njega i gdje se nalazi [kontrolna lista za hitni slučaj](#). Ovdje su mogući upisi kao npr. o bolesti, zaduženim ljekarima itd.

Oboje kao i dalje informacije o zdravstvenoj zaštiti za članove obitelji koji pružaju pomoć pronaći ćete na internet stranici www.beim-pflegen-gesund-bleiben.de.

15. Raspoložba pacijenta, pravna skrb

Može biti slučaj da osoba kojoj je potrebna njega ne može više potpuno ili djelimično (više) upravljati svojim poslovima. Već se unaprijed mogu odrediti pravila, koja članovima obitelji i osobama od povjerenja olakšavaju odluke u smislu pogođenih osoba.

► Informacije o [skrbničkoj punomoći](#), [raspoložbi u vezi sa skrbništvom](#) i [raspoložbi pacijenta](#)

16. Što u slučaju kada nisam zadovoljan/na s njegovateljskom skrbi?

Pitanja o njegovateljskoj skrbi i nezadovoljstvu postoje u svim oblicima skrbi. Važno je blagovremeno razgovarati o problemima sa svim učesnicima. Kada se problemi ne mogu riješiti ili nema poboljšanja, možete se obratiti nadležnoj blagajni za njegu.

[Gradska služba za prigovore za probleme u njezi starijih osoba](#) može Vam pružiti potporu kod nesuglasica s ambulantnim službama az njegu, ustanovama za dnevnu ili noćnu njegu ili potpuno stacionarnim ustanovama.

[Povjerenik za pacijente i njegu](#) Bavorske pokrajinske vlade stoji Vam na raspolaganju kao kontakt osoba ili će Vas uputiti kome se trebate obratiti sa svojim problemima.

17. Usuglašenost zanimanja i obiteljske njege

Mnoga poduzeća i organizacije pružaju potporu svojim suradnicima u tome da usuglase zanimanje i njegu. Informirajte se kod svojeg poslodavca, koje mogućnosti postoje. Pogledajte također i za Vas važeći tarifni ugovor. Ovdje se mogu regulirati davanja radi usuglašenosti zanimanja i obitelji, koji prevazilaze zakonske regulacije.

O sljedećim zahtjevima postoje informacije od strane Saveznog ministarstva za zdravlje:

- [Vrijeme njege](#)
- [Vrijeme za njegu obitelji](#)
- [Novačana naknada u slučaju njege](#)

18. Umiranje i smrt

Razmišljanje o temama umiranja i smrti je prije ili kasnije neizbježno, posebno kod potrebe njege. U Münchenu postoje mnoge institucije i ustanove, koje mogu pružiti potporu pogođenim osobama i njihovim članovima obitelji, osobama od povjerenja ili prijateljima. Tu pripadaju na primjer hospicij i ustanove za palijativnu skrb ili udruge za pomoć.

Referat za zdravlje ima određene [informacije](#), koje možete pročitati.

Dodatne informacije

- [Pomoćnici za njegu Saveznog ministarstva zdravlja](#)
- [Njega kod kuće \(Blagajna za slučaj nezgode Sjeverne Rajne-Vestfalije\)](#)
- [Potpora i njega \(brošura\)](#)
- [Priručnik za njegu \(Brošura Saveznog ministarstva zdravlja\)](#)